

**METODOLOŠKO UPUTSTVO**

STATISTIKA SOCIJALNE ZAŠTITE/SKRBI

Sarajevo, mart 2017.

**Izdavač: Federalni zavod za statistiku, Zelenih beretki 26, 71000 Sarajevo**

Telefon/Faks: +387 33 20 64 52

Elektronska pošta/E-mail: fedstat@fzs. ba

Internetska stranica/Web site: http//www.fzs.ba

**Odgovara: Doc. dr. Emir Kremić, direktor**

**Metodološke osnove pripremili:** Hajrudin Alić, šef odsjeka za statistike obrazovanja, socijalne zaštite i nacionalnih zdravsvenih računa

Alma Hodo, stručni saradnik za statistiku socijalne zaštite i nacionalnih zdravstvenih računa

**PREDGOVOR**

Federalni zavod za statistiku objavljuje „Metodološko uputstvo za istraživanje iz statistike socijalne zaštite/skrbi“.

Federalni zavod za statistiku ulaže velike napore s ciljem razvoja modernog statističkog sistema i prilagođavanja EU standardima u oblasti statistike socijalne zaštite/skrbi.

Ovo metodološko uputstvo namijenjeno je svim korisnicima koje zanima način provođenja istraživanja iz oblasti statistike socijalne zaštite/skrbi. To se prije svega odnosi na domaće institucije i korisnike statističkih podataka, kao što su donosioci odluka u našoj zemlji, poslovni subjekti, istraživačke ustanove i šira javnost, kao i ključne korisnike u EU i ostalim međunarodnim organizacijama. Pored toga, ovaj metodološki dokument namijenjen je osobama direktno uključenim u proces provođenja istraživanja, odnosno zaposlenicima u Federalnom zavodu za statistiku, kao i izvještajnim jedinicama.

**SADRŽAJ**

[1 SOCIJALNA ZAŠTITA 6](#_Toc477169758)

[1.1 Pravni osnov ........6](#_Toc477169760)

[2 METODOLOŠKE OSNOVE 6](#_Toc477169763)

[2.1 Cilj istraživanja 6](#_Toc477169762)

[2.2 Izvor podataka i obuhvat 6](#_Toc477169761)

[2.3 Obaveza zaštite individualnih podataka 6](#_Toc477169762)

[3 KORISNICI USLUGA SMJEŠTAJA U CENTRIMA SOCIJALNE ZAŠTITE 6](#_Toc477169763)

[3.1 Pravni osnov ........6](#_Toc477169760)

[3.2 Cilj istraživanja 6](#_Toc477169762)

[3.3 Izvor podataka i obuhvat 6](#_Toc477169761)

[3.4 Obaveza zaštite individualnih podataka 6](#_Toc477169762)

[4 CENTRI ZA SOCIJALNI RAD U OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE/SKRBI 6](#_Toc477169768)

[4.1 Pravni osnov ........6](#_Toc477169760)

[4.2 Metodološke osnove ........6](#_Toc477169760)

[4.3 Cilj i sadržaj statističkog istraživanja 6](#_Toc477169762)

[4.4 Izvještajne jedinice 7](#_Toc477169762)

[4.5 Metod, vrijeme i izvori prikupljanja podataka 7](#_Toc477169762)

[4.6 Obaveza zaštite individualnih podataka 7](#_Toc477169762)

[4.7 Definicija osnovnih obilježja centara za socijalni rad 7](#_Toc477169762)

[4.8 Usaglašenost sa međunarodnim preporukama, standardima i praksom 7](#_Toc477169769)

[4.9 Obaveznost davanja podataka 7](#_Toc477169769)

[4.10 Publikovanje podataka 7](#_Toc477169769)

[5 STATISTIČKA ISTRAŽIVANJA O USTANOVAMA ZA DJECU, MLADE I ODRASLE IZ OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE 7](#_Toc477169770)

[5.1 Pravni osnov ........7](#_Toc477169760)

[5.2 Metodološke osnove ........7](#_Toc477169760)

[5.3 Cilj i sadržaj statističkog istraživanja 8](#_Toc477169762)

[5.4 Izvještajne jedinice 8](#_Toc477169762)

[5.5 Obuhvat istraživanja 8](#_Toc477169762)

[5.6 Metod, vrijeme i izvori prikupljanja podataka 8](#_Toc477169762)

[5.7 Obaveza zaštite individualnih podataka 8](#_Toc477169762)

[5.8 Definicije ustanova za smještaj djece,mladih i odraslih osoba iz oblasti socijalne zaštite 8](#_Toc477169762)

[5.9 Reprezentativnost podataka 8](#_Toc477169762)

[5.10 Usaglašenost sa međunarodnim preporukama,standardima i praksom 9](#_Toc477169762)

[5.11 Obaveznost davanja podataka 9](#_Toc477169762)

[5.12 Publikovanje podataka 9](#_Toc477169769)

[6 KORISNICI I OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE-MALOLJETNI KOPRISNICI 9](#_Toc477169770)

[6.1 Pravni osnov ........9](#_Toc477169760)

[6.2 Metodološke osnove ........9](#_Toc477169760)

[6.3 Cilj i sadržaj statističkog istraživanja 9](#_Toc477169762)

[6.4 Izvještajne jedinice 9](#_Toc477169762)

[6.5 Obuhvat istraživanja 9](#_Toc477169762)

[6.6 Metod, vrijeme i izvori prikupljanja podataka 9](#_Toc477169762)

[6.7 Obaveza zaštite individualnih podataka 9](#_Toc477169762)

[6.8 Definicije osnovnih obilježja ovog istraživanja 10](#_Toc477169762)

[6.9 Kategorije korisnika 10](#_Toc477169762)

6[.10 Oblici i usluge socijalne zaštite/skrbi 10](#_Toc477169762)

[6.11 Starateljstvo i usvojenje 10](#_Toc477169762)

[6.12 Publikovanje podataka 10](#_Toc477169769)

[7 KORISNICI I OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE-PUNOLJETNI KOPRISNICI 11](#_Toc477169770)

[7.1 Pravni osnov .......11](#_Toc477169760)

[7.2 Metodološke osnove .......11](#_Toc477169760)

[7.3 Cilj i sadržaj statističkog istraživanja 11](#_Toc477169762)

[7.4 Izvještajne jedinice 11](#_Toc477169762)

[7.5 Obuhvat istraživanja 11](#_Toc477169762)

[7.6 Metod, vrijeme i izvori prikupljanja podataka 11](#_Toc477169762)

[7.7 Obaveza zaštite individualnih podataka 11](#_Toc477169762)

[7.8 Definicije osnovnih obilježja ovog istraživanja 11](#_Toc477169762)

[7.9 Kategorije korisnika 11](#_Toc477169762)

[7.10 Oblici i usluge socijalne zaštite/skrbi 12](#_Toc477169762)

[7.11 Ostali oblici i zaštite i usluga 12](#_Toc477169762)

[7.12 Reprezentativnost podataka 12](#_Toc477169762)

[7.13 Usaglašenost sa međunarodnim preporukama,standardima i praksom 12](#_Toc477169762)

[7.14 Obaveznost davanja podataka 12](#_Toc477169762)

[7.15 Publikovanje podataka 12](#_Toc477169769)

1. **SOCIJALNA ZAŠTITA**
   1. **Pravni osnov**

Pravni osnov za sprovođenje statističkih istraživanja iz oblasti socijalne zaštite/skrbi je zakon o statistici u Federaciji BiH(„Službene novine FBiH“ br.63/03 i 9/09).

1. **METODOLOŠKE OSNOVE**
   1. **Cilj istraživanja**

Cilj istraživanja u oblasti socijalne zaštite/skrbi je proizvodnja podataka o korisnicima socijalne zaštite/skrbi prema starosnoj dobi,spolu,vrsti socijalnih potreba i stepenu ugroženosti,vrstama pružene zaštite i ustanovama socijalne zaštite.

* 1. **Izvori podataka i obuhvat**

Statističko istraživanje“Socijalna zaštita/skrb u Federaciji BiH“ provodi se metodom punog obuhvata.Statističkim istraživanjem su obuhvaćeni svi subjekti iz djelatnosti socijalne zaštite/skrbi-područje Q KD BiH 2010.Obuhvaćene su sve izvještajne jedinice (centri za socijalni rad/službe,ustanove za djecu i omladinu/mladež i ustanove za odrasle)koji su obavljali djelatnost socijalne zaštite u referentnoj godini.

* 1. **Obaveza zaštite individualnih podataka**

Podaci koji se prikupljaju godišnjim statističkim izvještajima o ustanovama socijalne zaštite/skrbi koriste se isključivo za statističke svrhe i ne objavljuju se pojedinačno.Zaštita podataka je je zagarantovana Zakonom o statistici ui Federaciji BiH(„Službene novine FBiH“ br.63/03 i 9/09), član 37 i 38.Podaci se objavljuju u agregiranom-zbirnom obliku.

1. **KORISNICI USLUGA SMJEŠTAJA U USTANOVAMA SOCIJALNE ZAŠTITE**
   1. **Pravni osnov**

Pravni osnov za sprovođenje statističkih istraživanja iz oblasti socijalne zaštite je zakon o statistici u u Federaciji BiH(„Službene novine FBiH“ br.63/03 i 9/09).

* 1. **Cilj istraživanja**

Cilj istraživanja je da se obezbijede podaci o licima smještenim u ustanovama socijalne zaštite/skrbi.

* 1. **Izvori podataka i obuhvat**

Podaci o ustanovama za socijalnu zaštitu/skrb prikupljaju se statističkim izvještajima dobijenim od svih ustanova socijalne zaštite(sve dobne skupine).Podaci su rezultat redovnih statističkih istraživanja koja se provode svake godine.

**3.4 Obaveza zaštite individualnih podataka**

Podaci dobijeni od izvještajnih jedinica se koriste isključivo u statističke svrhe i objavljuju se u agregiranom – zbirnom obliku.

1. **CENTRI ZA SOCIJALNI RAD U OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE/SKRBI**
   1. **Pravni osnov**

Statističko istraživanje o centrima za socijalni rad provodi se na osnovuzakona o statistici u Federaciji BiH(„Službene novine FBiH“ br.63/03 i 9/09).

* 1. **Metodološke osnove**

Metodolooška osnove i instrumentarij koji je neophodan za provođenje ovog statističkog istraživanja,propisuje Federalni zavod za statisiku u skladu sa Godišnjim planom statističkih istraživanja koji sje od interesa za Federaciju BiH.

* 1. **Cilj i sadržaj statističkog istraživanja**

Socijalna zaštita/skrb u širem smislu predstavlja mjere i programe koji su namjenjeni za zbrinjavanje socijalno ugroženih pojedinaca i skupina.U užem smislu lična socijalna zaštita/skrb odnosi se na zadovoljenje pojedinačnih potreba ugroženih građana (starijih,hendikepiranihosoba,ugrožene djece ovisnika i sl.) Cilj socijalne zaštite/skrbi je obezbjeđivanje zaštite porodice,pojedinca,djece u riziku i lica u stanju socijalne potrebe,odnosno socijalne isključenosti.

Federalni zavod za statistiku provodi istraživanje o radu centara za socijalni rad na nivou federacije svake godine.Cilj istraživanja je da se obezbijede podaci o broju centara,razvijenosti centara po službama,funkcijama koje vrši i zaposlenim prema stručnoj i starosnoj strukturi.

* 1. **Izvještajne jedinice**

Izvještajne jedinice su centri za socijalni rad ili službe socijalne zaštite pri opštinama Federacije BiH.

* 1. **Metod,vrijeme i izvori prikupljanja podataka**

Federalni zavod za statistiku propisuje metodologiju istraživanja i provodi sve aktivnosti oko izrade adresara centara za socijalni rad,kreira i štampa obrasce ,upustva i sl.

Kompletan instrumentarij dostavlja se terenskim službama koje dostavljaju tri primjerka obrazaca izvještajnim jedinicama koje su dužne da iste popune .Jedan primjerak izvještajna jedinica zadržava za svoju arhivu a ostala dva primjerka dostavljaju odgovarajućim službama za statistiku.Kantonalne službe vrše logičku i računsku kontrolu i jedan upitnik dostavljaju istraživačkom odjeljenju u Federalni zavod za statistiku.U istraživačkom odjeljenju se vrši konačna obrada podataka-logička i računska kontrola i upis podataka.Konačno agregiranje podataka završava se sa tabeliranjem i izdavanjem publikacija.Podaci obuhvataju period od 1. januara do 31.decembra a prema stanju 31.decembra za referentnu godinu na koju se obrazac odnosi.

* 1. **Obaveza zaštite individualnih podataka**

Podaci dobijeni od izvještajnih jedinica (centara za socijalni rad) se koriste isključivo u statističke svrhe i objavljuju se u agregiranom – zbirnom obliku.

* 1. **Definicija osnovnih obilježja centara za socijalni rad**

Centar za socijalni rad je ustanova koja pruža stručnu i socijalnu pomoć u raznim oblicima,osobama kojima je pomoć potrebna.Pomoć može biti materijalne prirode(jednokratna ili pomoć za izdržavanje),pomoć u osposobljavanju za rad i rehabilitaciju, pomoć u smještaju u razne ustanove socijalne zaštite.Rad centara odnosno službi odvija se timski tj. u radu sudjeluju socijalni radnici,psiholozi,pedagozi,defektolozi,liječnici,pravnici i drugi stručni radnici.Stručni radnici su prema odredbama zakona dužni da pruže pomoć građanima u okviru svojih nadležnosti a to se naročito odnosi na vulnerabilne kategorije(osobe sa posebnim potrebama,osobe sa psihološkim smetnjama,osobe sa problemima u porodičnim odnosima i nasiljem u porodic,osobe koje imaju probleme zbog siromaštzva i stare i iznemogle osobe kojima je potrebna pomoć).

**Obrazac SZ-1** je godišnji statistički izvještaj koji segmentarno daje prikaz korisnika i oblika socijalne zaštite u svakom centru za socijalni rad.

**Obrazac SZ- 1a** koji popunjava centar za socijalni rad daje prikaz stanja o starateljstvu i i usvojenju.

Kroz **obrazac SZ-61** centar za socijalni rad definiše strukturu zaposlenih i broj obrađenih slučajeva-intervencija u centru.

* 1. **Usaglašenost sa međunarodnim preporukama,standardima i praksom**

Metodologija koja primjenjuje u ovom statističkom istraživanju u oblasti socijalne zaštite je djelimično usklađena sa međunarodnim zahtijevima i praksom određivanja i izračunavanja indikatora. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike je pripremilo set novih zakona iz oblasti socijalne zaštite i usvajanjem istih sigurno je da će to doprinjeti kompatibilnosti naših i međunarodnih standarda.

* 1. **Obaveznost davanja podataka**

Temelji se na osnovu Zakona o statistici u Federaciji BiH (“Službene novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

* 1. **Publikovanje podataka**

Dobiveni podaci publikuju se u jednogodišnjoj periodici u obliku saopštenja,tematskog biltena i godišnjaka.Podaci se takođe publikuju i u elektronskoj formi na veb stranici Federalnog zavoda za statistiku-www.fzs.ba.

1. **STATISTIČKA ISTRAŽIVANJA O USTANOVAMA ZA DJECU,MLADE I ODRASLE IZ OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE**
   1. **Pravni osnov**

Statistička istraživanja o ustanovama za djecu,mlade i odrasle provodi se na osnovuzakona o statistici u Federaciji BiH(„Službene novine FBiH“ br.63/03 i 9/09).

* 1. **Metodološke osnove**

Metodološka riješenja,standarde(klasifikacije,nomenklature,definicije i drugo) i obrasce neophodne za provođenje ovih istraživanja,propisuje Federalni zavod za statistiku,prema Godišnjem planu statističkih istraživanja od interesa za Federaciju Bosne i Hercegovine.

* 1. **Cilj i sadržaj statističkog istraživanja**

Socijalna zaštita/skrb u širem smislu predstavlja mjere i programe koji su namjenjeni za zbrinjavanje socijalno ugroženih pojedinaca i skupina.U užem smislu lična socijalna zaštita/skrb odnosi se na zadovoljenje pojedinačnih potreba ugroženih građana (starijih,hendikepiranihosoba,ugrožene djece ovisnika i sl.) Cilj socijalne zaštite je obezbjeđivanjezaštite porodice,pojedinca,djece u riziku i lica u stanju socijalne potrebe,odnosno socijalne isključenosti.

Statistička istraživanja iz ovog segmenta socijalne zaštite daju nam prikaz institucija za smještaj i zbrinjavanje pojedinih kategorija korisnika,koji su razvrstani prema raznim parametrima.

Cilj statističkog istraživanja o ustanovama socijalne zaštite za smještaj djece i mladih jeste da se se utvrde stvarni kapaciteti ove vrste institucija te da se utvrdi broj djece koja su smještena u te institucije a koja su razvrstana prema spolu,stanju socijalne potrebe,plaćanju smještaja i sl.

Cilj statističkog istraživanja o ustanovama za smještaj i zbrinjavanje odraslih jeste da se obezbijede podaci o vrsti ustanove,kapacitetima ustanova,strukturi korisnika prema godinama starosti,spolu,razlogu smještaja,plaćanju smještaja i o uposlenicima u tim ustanovama.

* 1. **Izvještajne jedinice**

U statistici pod izvještajnim jedinicama podrazumjevamo ustanove socijalne zaštite koje se bave smještajem i odgojem djece bez roditeljskog staranja kao i djece čiji je razvoj ugrožen porodičnim prilikama ,ustanove za zbrinjavanje djece i mladih koji su ometeni u psiho-fizičkom razvoju,ustanove za smještaj za djecu i mlade neprihvatljivog ponašanja(poremećaj u ponašanju),ustanove za smještajstarijih,starih i iznemoglih lica.

* 1. **Obuhvat istraživanja**

Federalni zavod za statistiku kroz jednogodišnju periodiku prati slijedeća istraživanja:

* „Izvještaj ustanova za djecu i mlade bez bez roditeljskog staranja“(Obrazac SZ-20)
* „Izvještaj za djecu i mlade ometenih u psiho-fizičkom razvoju“ (Obrazac SZ-30)
* „Izvještaj ustanova socijalne zaštite za odrasle invalidne osobe“ (Obrazac SZ-40)
* „Izvještaj ustanova za zbrinjavanje,vaspitanje i osposobljavanje djece i mladih“(Obrazac-VZ)
* „izvještaj ustanova za smještaj odraslih i starih osoba ( Obrazac SZ- 52)
  1. **Metod, vrijeme i izvori prikupljanja podataka**

Federalni zavod za statistiku propisuje metodologiju istraživanja i provodi sve aktivnosti oko izrade adresara za navedene institucije ,kreira i štampa obrasce ,upustva i sl.

Kompletan instrumentarij dostavlja se terenskim službama koje dostavljaju tri primjerka obrazaca izvještajnim jedinicama koje su dužne da iste popune .Jedan primjerak izvještajna jedinica zadržava za svoju arhivu a ostala dva primjerka dostavljaju odgovarajućim službama za statistiku.Kantonalne službe vrše logičku i računsku kontrolu i jedan upitnik dostavljaju istraživačkom odjeljenju u Federalni zavod za statistiku.U istraživačkom odjeljenju se vrši konačna obrada podataka-logička i računska kontrola i upis podataka.Konačno agregiranje podataka završava se sa tabeliranjem i izdavanjem publikacija.Podaci obuhvataju period od 1. januara do 31.decembra a prema stanju 31.decembra za referentnu godinu na koju se obrazac odnosi.

* 1. **Obaveza zaštite individualnih podataka**

Podaci dobijeni od izvještajnih jedinica (ustanova socijalne zaštite) se koriste isključivo u statističke svrhe i objavljuju se u agregiranom – zbirnom obliku.

* 1. **Definicije ustanova za smještaj djece,mladih i odraslih osoba iz oblasti socijalne zaštite**

**Domovi iza djecu i omladinu** su ustanove koje pružaju usluge zbrinjavanja i odgoja djece i omladine bez roditeljskog staranja kao i djece čiji je razvoj ugrožen porodičnim prilikama,sve do uspostavljanja uslova za povratak djeteta u vlastitu porodicu,odnosno do osposobljavanja za samostalni život.

**Ustanove socijalne zaštite/skrbi za invalidnu djecu i omladinu** koja su ometena u psiho-fizičkom razvoju osiguravaju u zavisnosti od vrste i stepena ošećenja,privremeni ili trajni smještaj,njegu,odgajanje,obrazovanje i osposobljavanje za rad pod posebnim uslovima.

**Ustanove za zbrinjavanje,vaspitanje i osposobljavanje djece i mladih** su ustanove socijalne i dječije zaštite koje se bave institucionalnom zaštitom djece neprihvatljivog ponašanja( djeca i mladi koji su u sukobu sa zakonom)njihovim zrinjavanjem,vaspitanjem i i pružanjem stručne pomoći.

**Ustanove socijalne zaštite/skrbi za odrasle invalidne osobe** su preduzeća za profesionalnu rehabilitaciju koja osiguravaju stručno osposobljavanje i zapošljavanje osoba s umanjenim radnim sposobnostima.Zaposleni u ovim preduzećima su invalidne osobe koje mogu raditi u preduzeću ili kod kuće i rehabilitanti – invalidne osobe koje se nalaze na osposobljavanju ili prekvalifikaciji

**Ustanove socijalne zaštite/skrbi za za zbrinjavanje odraslih i starih lica** su domovi za penzionere/umirovljenike i druge odrasle osobe i socijalno - gerijatrijski centri koji osiguravaju privremeni ili trajni smještaj ,ishranu,njegu i zdravstvenu zaštitu odraslim osobama koje su bez sredstava za život,bez porodičnog/obiteljskog staranja,ometenih u psihičkom ili fizičkom razvoju i usljed toga nesposobnih za samostalni život a i bez uslova da im se osigura odgovarajuća njega i pomoć u sopstvenoj porodici/obitelji.

* 1. **Reprezentativnost podataka**

Podaci se prikupljaju na nivou opština,tamo gdje se nalaze navedene institucije.

* 1. **Usaglašenost sa međunarodnim preporukama,standardima i praksom**

Metodologija koja primjenjuje u ovim statističkim istraživanju u oblasti socijalne zaštite je djelimično usklađena sa međunarodnim zahtijevima i praksom određivanja i izračunavanja indikatora. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike je pripremilo set novih zakona iz oblasti socijalne zaštite i usvajanjem istih sigurno će doprinjeti kompatibilnosti naših i međunarodnih standarda.

* 1. **Obaveznost davanja podataka**

Temelji se na osnovu Zakona o statistici u Federaciji BiH (“Službene novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

* 1. **Publikovanje podataka**

Dobiveni podaci publikuju se u jednogodišnjoj periodici u obliku saopštenja,tematskog biltena i godišnjaka.Podaci se takođe publikuju i u elektronskoj formi na veb stranici Federalnog zavoda za statistiku-www.fzs.ba.

1. **KORISNICI I OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE-MALOLJETNI KOPRISNICI**
   1. **Pravni osnov**

Statističko istraživanje o centrima za socijalni rad provodi se na osnovuzakona o statistici u Federaciji BiH(„Službene novine FBiH“ br.63/03 i 9/09).

* 1. **Metodološke osnove**

Metodolooška osnove i instrumentarij koji je neophodan za provođenje ovog statističkog istraživanja,propisuje Federalni zavod za statisiku u skladu sa Godišnjim planom statističkih istraživanja koji su od interesa za Federaciju BiH.

* 1. **Cilj i sadržaj statističkog istraživanja**

Socijalna zaštita/skrb u širem smislu predstavlja mjere i programe koji su namjenjeni za zbrinjavanje socijalno ugroženih pojedinaca i skupina.U užem smislu lična socijalna zaštita/skrb odnosi se na zadovoljenje pojedinačnih potreba ugroženih građana (starijih,hendikepiranihosoba,ugrožene djece ovisnika i sl.) Cilj socijalne zaštite je obezbjeđivanjezaštite porodice,pojedinca,djece u riziku i lica u stanju socijalne potrebe,odnosno socijalne isključenosti.

Obrazac SZ-1 u godišnjoj periodici daje nam prikaz o maloljetnim korisnicima i i oblicima socijalne zaštite/skrbi.Na osnovu ovog obrasca pratimo maloljetne korisnike i to stanje i kretanje korisnika prema kategorijama,godinama starosti i spolu.

Cilj istraživanja o maloljetnim korisnicima je obezbjeđivanje podataka o korisnicima prema kategorijama koje su propisane zakonom,oblicima,mjerama i uslugama socijalnog rada,spolnoj ,starosnoj strukturi vulnerabilnih kategorija korisnika i sl.

* 1. **Izvještajne jedinice**

Centri za socijalni rad ili službe socijalne zaštite pri opštinama predstavljaju izvještajne jedinice o maloljetnim korisnicima socijalne zaštite.

* 1. **Obuhvat istraživanja**

Godišnji statistički izvještaj o maloljetnim korisnicima obuhvata korisnike koji su u toku referentne godine koristili neke od oblika,mjera i usluga socijalne zaštite /skrbi.

* 1. **Metod ,vrijeme i izvori prikupljanja podataka**

Federalni zavod za statistiku propisuje metodologiju istraživanja i provodi sve aktivnosti oko izrade adresara centara za socijalni rad,kreira i štampa obrasce ,upustva i sl.

Kompletan instrumentarij dostavlja se terenskim službama koje dostavljaju tri primjerka obrazaca izvještajnim jedinicama koje su dužne da iste popune .Jedan primjerak izvještajna jedinica zadržava za svoju arhivu a ostala dva primjerka dostavljaju odgovarajućim službama za statistiku.Kantonalne službe vrše logičku i računsku kontrolu i jedan upitnik dostavljaju istraživačkom odjeljenju u Federalni zavod za statistiku.U istraživačkom odjeljenju se vrši konačna obrada podataka-logička i računska kontrola i upis podataka.Konačno agregiranje podataka završava se sa tabeliranjem i izdavanjem publikacija.Podaci obuhvataju period od 1. januara do 31.decembra a prema stanju 31.decembra za referentnu godinu na koju se obrazac odnosi.

* 1. **Obaveza zaštite individualnih podataka**

Podaci dobijeni od izvještajnih jedinica (centara za socijalni rad) se koriste isključivo u statističke svrhe i objavljuju se u agregiranom – zbirnom obliku.

* 1. **Definicije osnovnih obilježja ovog istraživanja**

**Osnovna kategorija** predstavlja preovlađujuće stanje ( poremećaj) u kome se maloljetna vulnerabilna kategorija korisnika socijalne zaštite nalazi.

**Stanje na početku godine** mora biti jednako stanju na kraju prethodne godine.

**Novoevidentirani korisnici** su lica koja su po prvi puta evidentirana kao lica u stanju socijalne potrebe.

**Reaktivirani korisnici** su sva lica koja su ponovo postali korisnici socijalne zaštite.

**Stavljeno u pasivu -** Korisnik izašao iz stanja socijalne potrebe.

**Stanje na kraju godine**-Predstavlja sve korisnike koji su u toku referentne godine koristili neki od oblika scijalne zaštite u centru za

socijalni rad.

* 1. **Kategorije korisnika**

**Ugroženi porodičnom situacijom** su djeca i mladi bez oba roditelja,djeca nepoznatih roditelja,djeca napuštena od roditelja,djeca čiji su roditelji odlukom suda spriječeni da obavljaju roditeljsku dužnost,djeca roditelja koji nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje,djeca roditelja koji zanemaruju i zlostavljaju djecu,djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama i vaspitno zanemarena i zapuštena djeca.

**Osobe sa smetnjama u tjelesnom ili duševnom razvoju** su slijepa i slabovidna djeca i mladi,gluha i nagluha djeca i mladi,djeca i mladi sa premećajem u govoru i glasu,djeca i mladi sa tjelesnim oštećenjima i trajnim smetnjama u fizičkom razvoju, djeca i mladi sa smetnjama u psihičkom razvoju(teško,teže,umjereno,lahko i nekategorisani),djeca i mladi sa kombinovanim smetnjama.

**Djeca i omladina sa poremećajima u ponašanju ličnosti** je populacija sa asocijalnim ponašanjem i čije ponašanje nije u skladu sa opšte prihvaćenim normama življenja. (maloljetni narkomani,skitnice,djeca i mladi koji bježe iz škole isl.).

**Osobe društveno neprihvatljivog ponašanja** su djeca i omladina koja su sklona prosijačenju,prostituciji,skitnji,vršenju krivičnih djela i prekršaja,alkoholičari i narkomani.

**Duševno bolesna djeca i omladina su**  populacija koja je sklona raznim duševnim oboljenjima.

**Djeca i omladina u stanju različitih socijalno-zaštitnih potreba** čine kategoriju korisnika socijalne zaštite/skrbi koja ima teške stambene prilike,koji su se vratili sa izdržavanja kazne,koji su stradali u elementarnim nepogodama,civilne žrtve rata,članovi porodica civilnih žrtava rata,djeca i omladina kojima su usluge službe socijalnog rada.

**Bez specifične kategorije (ostali**) je populacija djece i omladine koja se ne mogu razvrstati prema prethodno navedenim parametrima.

* 1. **Oblici i usluge socijalne zaštite/skrbi**

Podaci o oblicima i uslugama socijalne zaštite djece i mladih provode se na osnovu razvrstavanja lica prema zazakonom definisanih normi.Isto lice može se više puta pojaviti kao korisnik različitih oblika socijalne zaštite.

* 1. **Starateljstvo i usvojenje**

**Starateljstvo** podrazumjeva broj slučajeva stavljanja pod starateljstvo maloljetnih lica lišenih poslovne sposobnosti.

**Usvojenje** predstavlja broj slučajeva zakonskog usvajanja na osnovu donijetih riješenja.(samo onda kada se usvojenjem rješava socijalni problem djeteta)

**Smještaj (upućivanje) u ustanove i porodicu**.Smještajem u drugu porodicu,u ustanove socijalne zaštite i sl. upisuje se broj korisnika ovog vida socijalne potrebe.

**Odgojne mjere zaštite prema maloljetnicima** definišu se kroz slijedeće aktivnosti:sudski ukor, pojačan nadzor roditelja ili staratelja,pojačan nadzor organa starateljstva, pojačan nadzor u drugoj porodici,upućivanje u disciplinski centar,upućivanje u vaspitnu organizaciju,upućivanje u vaspitno popravni dom,upućivanje u maloljetnički zatvor,upućivanje u ustanovu za defektne maloljetnike,ostale mjere.

**Pomoć za osposobljavanje i privređivanje** se ogleda kroz aktivnost osposobljavanja za rad i privređivanje,pruža se pomoć pri rehabilitaciji,pomaže se pri uključivanju u radni odnos,takođe se vrši uključivanje u ostale oblike organizovanja djece i omladine.

**Novčane pomoći** se odvijaju kroz stalnu novčanu pomoć,izuzetnu novčanu pomoć,jednokratnu novčanu pomoć,pravo na doplatak za pomoć i njegu od strane druge osobe,pomoć za opremu djeteta samohranom nezaposlenom roditelju.

**Ostali oblici zaštite i usluge**

Djeca i mladi preko centara za socijalni rad mogu da koriste određene usluge ako su u stanju socijalne potrebe.To se odnosi na korisnike koji nisu navedeni u prethodnim kategorijama.

**Reprezentativnost podataka**

Podaci se prikupljaju na nivou opština,tamo gdje se nalaze navedene institucije.(centri ili službe za socijalni rad)

**Usaglašenost sa međunarodnim standardima,preporukama i praksom**.

Metodologija koja primjenjuje u ovim statističkim istraživanju u oblasti socijalne zaštite je djelimično usklađena sa međunarodnim zahtijevima i praksom određivanja i izračunavanja indikatora. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike je pripremilo set novih zakona iz oblasti socijalne zaštite i usvajanjem istih sigurno će doprinjeti kompatibilnosti naših i međunarodnih standarda.

**Obaveznost davanja podataka**

Temelji se na osnovu Zakona o statistici u Federaciji BiH (“Službene novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

* 1. **Publikovanje podataka**

Dobiveni podaci publikuju se u jednogodišnjoj periodici u obliku saopštenja,tematskog biltena i godišnjaka.Podaci se takođe publikuju i u elektronskoj formi na veb stranici Federalnog zavoda za statistiku-www.fzs.ba.

1. **KORISNICI I OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE-PUNOLJETNI KOPRISNICI**
   1. **Pravni osnov**

Statističko istraživanje o centrima za socijalni rad provodi se na osnovuzakona o statistici u Federaciji BiH(„Službene novine FBiH“ br.63/03 i 9/09).

* 1. **Metodološke osnove**

Metodolooška osnove i instrumentarij koji je neophodan za provođenje ovog statističkog istraživanja,propisuje Federalni zavod za statisiku u skladu sa Godišnjim planom statističkih istraživanja koji su od interesa za Federaciju BiH.

* 1. **Cilj i sadržaj statističkog istraživanja**

Socijalna zaštita/skrb u širem smislu predstavlja mjere i programe koji su namjenjeni za zbrinjavanje socijalno ugroženih pojedinaca i skupina.U užem smislu lična socijalna zaštita/skrb odnosi se na zadovoljenje pojedinačnih potreba ugroženih građana (starijih,hendikepiranihosoba,ugrožene djece ovisnika i sl.) Cilj socijalne zaštite je obezbjeđivanjezaštite porodice,pojedinca,djece u riziku i lica u stanju socijalne potrebe,odnosno socijalne isključenosti.

Obrazac SZ-1 u godišnjoj periodici daje nam prikaz o punoljetnim korisnicima i i oblicima socijalne zaštite/skrbi.Na osnovu ovog obrasca pratimo punoljetne korisnike i to stanje i kretanje korisnika prema kategorijama,godinama starosti i spolu.

Cilj istraživanja o punoljetnim korisnicima je obezbjeđivanje podataka o korisnicima prema kategorijama koje su propisane zakonom,oblicima,mjerama i uslugama socijalnog rada,spolnoj i starosnoj strukturi korisnika.

* 1. **Izvještajne jedinice**

Centri za socijalni rad ili službe socijalne zaštite pri opštinama predstavljaju izvještajne jedinice o punoljetnim korisnicima socijalne zaštite.

* 1. **Obuhvat istraživanja**

Godišnji statistički izvještaj o punoljetnim korisnicima obuhvata korisnike koji su u toku referentne godine koristili neke od oblika,mjera i usluga socijalne zaštite /skrbi.

* 1. **Metod ,vrijeme i izvori prikupljanja podataka**

Federalni zavod za statistiku propisuje metodologiju istraživanja i provodi sve aktivnosti oko izrade adresara centara za socijalni rad,kreira i štampa obrasce ,upustva i sl.

Kompletan instrumentarij dostavlja se terenskim službama koje dostavljaju tri primjerka obrazaca izvještajnim jedinicama koje su dužne da iste popune .Jedan primjerak izvještajna jedinica zadržava za svoju arhivu a ostala dva primjerka dostavljaju odgovarajućim službama za statistiku.Kantonalne službe vrše logičku i računsku kontrolu i jedan upitnik dostavljaju istraživačkom odjeljenju u Federalni zavod za statistiku.U istraživačkom odjeljenju se vrši konačna obrada podataka-logička i računska kontrola i upis podataka.Konačno agregiranje podataka završava se sa tabeliranjem i izdavanjem publikacija.Podaci obuhvataju period od 1. januara do 31.decembra a prema stanju 31.decembra za referentnu godinu na koju se obrazac odnosi.

* 1. **Obaveza zaštite individualnih podataka**

Podaci dobijeni od izvještajnih jedinica (centara za socijalni rad) se koriste isključivo u statističke svrhe i objavljuju se u agregiranom – zbirnom obliku.

* 1. **Definicije osnovnih obilježja ovog istraživanja**

**Osnovna kategorija** predstavlja preovlađujuće stanje ( poremećaj) u kome se punoljetna kategorija korisnika socijalne zaštite nalazi.

**Stanje na početku godine** mora biti jednako stanju na kraju prethodne godine.

**Novoevidentirani korisnici** su lica koja su po prvi puta evidentirana kao lica u stanju socijalne potrebe.

**Reaktivirani korisnici** su sva lica koja su ponovo postali korisnici socijalne zaštite.

**Stavljeno u pasivu -** Korisnik izašao iz stanja socijalne potrebe.

**Stanje na kraju godine**-Predstavlja sve korisnike koji su u toku referentne godine koristili neki od oblika scijalne zaštite u centru za socijalni rad.

* 1. **Kategorije korisnika**

**Korisnici subvencioniranja troškova** su punoljetne osobe koje koriste subvencioniranje troškova stanarina,grijanja,sahrana-dženaza i sl

**Osobe sa smetnjama u tjelesnom ili duševnom razvoju** su slijepi i slabovidni punoljetni korisnici,gluha i nagluha punoljetna lica,punoljetna lica sa premećajem u govoru i glasu,punoljetna lica sa tjelesnim oštećenjima i trajnim smetnjama u fizičkom razvoju, punoljetni korisnici sa smetnjama u psihičkom razvoju(teško,teže,umjereno,lahko i nekategorisani),punoljetni korisnici sa kombinovanim smetnjama.

**Punoljetna lica sa poremećajima u ponašanju ličnosti** je populacija sa asocijalnim ponašanjem i čije ponašanje nije u skladu sa opšte prihvaćenim normama življenja. ( narkomani,skitnice,prosijaci,prostitutke,delikventi).

**Osobe društveno neprihvatljivog ponašanja su punoljetni korisnici** koji su skloni prosijačenju,prostituciji,skitnji,vršenju krivičnih djela i prekršaja,alkoholičari i narkomani.

**Duševno bolesne osobe su**  populacija koja je sklona raznim duševnim oboljenjima.

**Osobe koje nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje** čine kategoriju punoljetnih korisnika socijalne zaštite/skrbi koji nisu materijalno obezbjeđeni i za rad sposobna lica,stara lica bez porodičnog staranja,hronično bolesne osobe,lica kojima je zbog posebnih okolnosti potrebna socijalna zaštita,ostale osobe u stanju socijalne potrebe,korisnici humanitarne pomoći.

**Osobe u stanju različitih socijalno zaštitnih potreba** su punoljetni korisnici socijalne zaštite sa teškim stambenim prilikama,lica koja su se vratila sa izdržavanja kazne, lica koja su stradala u elementarnim nepogodama,civilne žrtve rata,članovi porodice civilnih žrtava rata,punoljetna lica kojima su potrebne usluge službe socijalnog rada.

**Bez specifične kategorije (ostali**) je populacija punoljetnih korisnika koja se ne može razvrstati prema prethodno navedenim parametrima.

* 1. **Oblici i usluge socijalne zaštite/skrbi**

Podaci o oblicima i uslugama socijalne zaštite punoljetnih korisnika provode se na osnovu razvrstavanja lica prema zakonom definisanih normi.Isto lice može se više puta pojaviti kao korisnik različitih oblika socijalne zaštite.

**Starateljstvo** podrazumjeva broj slučajeva stavljanja pod starateljstvo punoljetnih lica lišenih poslovne sposobnosti.

**Smještaj (upućivanje) u ustanove i porodicu**.Smještajem u u ustanove socijalne zaštite ili smještaj u u dom za stara lica,upisuje se broj korisnika ovog vida socijalne potrebe.

**Pomoć za osposobljavanje i privređivanje** se ogleda kroz aktivnost osposobljavanja za rad i privređivanje,pruža se pomoć pri rehabilitaciji,pomaže se pri uključivanju u radni odnos,takođe se vrši uključivanje u ostale oblike organizovanja punoljetnih korisnika socijalne zaštite.

**Novčane pomoći** se odvijaju kroz stalnu novčanu pomoć,izuzetnu novčanu pomoć,jednokratnu novčanu pomoć,pravo na doplatak za pomoć i njegu od strane druge osobe,pomoć za opremu djeteta samohranom nezaposlenom roditelju.

* 1. **Ostali oblici zaštite i usluge**

Punoljetna lica preko centara za socijalni rad mogu da koriste određene usluge ako su u stanju socijalne potrebe.To se odnosi na zdravstvenu zaštitu koja ide na teret općina ili centara za socijalnii rad,pomoć u riješavanju stambenog pitanja,,mirenje bračnih partnera,njega i pomoć u kući,pomoć u sređivanju konfliktnih situacija u porodici,usluge socijalnog i drugog stručnog rada,pomoć za prehranu,ogrijev,odjeću i obuću

* 1. **Reprezentativnost podataka**

Podaci se prikupljaju na nivou opština,tamo gdje se nalaze navedene institucije.(centri ili službe za socijalni rad)

* 1. **Usaglašenost sa međunarodnim standardima,preporukama i praksom**

Metodologija koja primjenjuje u ovim statističkim istraživanju u oblasti socijalne zaštite je djelimično usklađena sa međunarodnim zahtijevima i praksom određivanja i izračunavanja indikatora. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike je pripremilo set novih zakona iz oblasti socijalne zaštite i usvajanjem istih sigurno će doprinjeti kompatibilnosti naših i međunarodnih standarda.

* 1. **Obaveznost davanja podataka**

Temelji se na osnovu Zakona o statistici u Federaciji BiH (“Službene novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

* 1. **Publikovanje podataka**

Dobiveni podaci publikuju se u jednogodišnjoj periodici u obliku saopštenja,tematskog biltena i godišnjaka.Podaci se takođe publikuju i u elektronskoj formi na veb stranici Federalnog zavoda za statistiku-www.fzs.ba.