

# SAOPĆENJE PRIOPĆENJE FIRST RELEASE



BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNI ZAVOD ZA STATISTIKU

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
FEDERAL OFFICE OF STATISTICS

GODINA / YEAR VIII

SARAJEVO, 20. 1. 2016.

BROJ / NUMBER: 5.2.4

Molimo korisnike da prilikom korišćenja podataka navedu izvor  
Those using data from this issue are requested to state the source

## POŠTANSKE I KURIRSKE USLUGE, IV tromjesečje 2015. POSTAL AND COURIER SERVICES, 4<sup>th</sup> quarter 2015

**Obim poštanskih usluga** kod pismonosnih pošiljki u periodu X-XII 2015. godine u odnosu na isti period 2014. godine manji je za 10,6%.

*The volume of the postal services at letters mail in period October - December 2015 less for 10.6% in relation to same period of 2014.*

**Broj paketa** u periodu X-XII 2015. godine u odnosu na isti period 2014. godine veći je za 9,8%.

*Number of parcels in period October – December 2015 rose by 9.8% in relation to same period of 2014.*

**Broj kurirskih usluga** u periodu X-XII 2015. godine u odnosu na isti period 2014. godine ostao je nepromijenjen

*Number of courier services in period October – December 2015 in relation to same period of 2014 remained to same.*

**TABELA 1. POŠTANSKE I KURIRSKE USLUGE**  
**POSTAL AND COURIER SERVICES**

000

	<b>IV tromjesečje 4<sup>th</sup> quarter 2015.</b>	<b>I - XII 2015.</b>	<b>Index <u>X - XII 2015.</u> VII - IX 2015.</b>	<b>Index <u>X - XII 2015.</u> X - XII 2014.</b>	<b>Index <u>I - XII 2015.</u> I - XII 2014.</b>
<b>Pismonosne pošiljke</b> <i>Number of letters delivered</i>	12.999	49.697	107,9	89,4	88,0
<b>Paketske pošiljke</b> <i>Parcels</i>	56	196	112,0	109,8	121,0
<b>Kurirske usluge</b> <i>Courier services</i>	63	236	105,0	100,0	102,2
<b>Platni promet</b> <i>Payment operations</i>	4.063	17.348	97,0	79,7	84,3
<b>Telefonski razgovori u javnim govornicama u pošti, h</b> <i>Telephone units measured, 000</i>	11	58	57,9	68,8	69,0

**Napomena: prethodni podaci**

*Note: Preliminary data*

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o poštanskim i telekomunikacijskim uslugama dobiveni su iz istraživanja: Tromjesečni izvještaj o poštanskim i kurirskim uslugama (obrazac SPT/T-11) i Tromjesečni izvještaj o telekomunikacijama (obrazac STK/T-11).

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja u poštanskom saobraćaju su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010 (NACE Rev. 2): u području H, u razredima 53.10 – Djelatnost pružanja univerzalnih poštanskih usluga i 53.20 – Djelatnost pružanja ostalih poštanskih i kurirskih usluga, a za oblast telekomunikacija u području J, u razredima 61.10. – Djelatnosti žičane telekomunikacije, 61.20 – Djelatnosti bežične telekomunikacije i 61.90 – Ostale telekomunikacijske djelatnosti.

### Definicije

Pismonosne i paketne pošiljke obuhvaćaju broj pismonosnih pošiljaka prispjelih u unutrašnjem prometu i prispjelih i otpremljenih u međunarodnom prometu.

Pismonosna pošiljka jest vrsta pošiljke u poštanskom prometu u koju ubrajamo obična pisma, dopisnice, tiskovine, preporučene pismonosne pošiljke i pisma s označenom vrijednošću.

Pošiljka ubrzane pošte (EMS) jest posebna poštanska usluga koja korisnicima omogućuje najbrži prijenos pismonosnih i paketnih pošiljaka.

Telekomunikacijska usluga jest usluga prijenosa, slanje ili primanje znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičanim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemom uključujući omogućavanje upotrebe tih sistema kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na drugi način.

Nepokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žičano.

Pokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično te se time omogućuje uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže. Podaci o mobilnim telefonskim razgovorima u minutama uključuju post-paid i pre-paid korisnike.

SMS poruke (Short Message Service) jesu kratke tekstualne poruke. U ukupan broj SMS poruka uključeni su pre-paid i post-paid korisnici.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal and telecommunication services are collected by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal Traffic (SPT/T-11) and Quarterly Report on Telecommunication Services (STK/T-11).

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of CA BiH 2010 (NACE Rev. 2), in classes 53.10 - Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities. Telecommunication services relate to the activities of legal entities in Section J, classes 61.10 - Wired telecommunications activities, 61.20 - Wireless telecommunications activities and 61.90 - Other telecommunications activities.

### Definitions

Letter and parcel postal services include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

Postal letter is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

Express mail service (EMS) is a special postal service providing to users the fastest transfer of letters and parcels.

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Immobile network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving. Data on mobile calls in the minutes include post-paid and pre-paid users.

SMS messages (Short Message Service) are short text message. The total number of SMS messages included pre-paid and post-paid users.