

**SAOPĆENJE  
PRIOPĆENJE  
FIRST RELEASE**



---

---

GODINA / YEAR XIX

SARAJEVO, 30. 4. 2026.

BROJ / NUMBER: 5.8.1

---

---

**TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE, I tromjesečje 2026.**  
*TELECOMMUNICATION SERVICES, 1<sup>st</sup> quarter 2026*

**Fiksni telefonski razgovori u minutama** u periodu I-III 2026. godine u odnosu na isti period 2025. godine manji su za 19,5%.

*Number of telephone calls by fixed telephones in period January – March 2026 decreased by 19.5% in relation to same period of last year.*

**Mobilni telefonski razgovori u minutama** u periodu I-III 2026. godine u odnosu na isti period 2025. godine manji su za 3,0%.

*Number of telephone calls by mobitel in period January - March 2026 decreased by 3.0% in relation same period of last year.*

**Broj poslatih SMS poruka** u periodu I-III 2026. godine u odnosu na isti period 2025. godine veći je za 20,4%.

*Number a SMS message in period January - March 2026 increased by 20.4% in relation same period of last year.*

**TRANSPORT I KOMUNIKACIJE**  
*TRANSPORT AND COMMUNICATION*

**TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE, I tromjesečje 2026.**  
*TELECOMMUNICATION SERVICES, 1<sup>st</sup> quarter 2026*

	<b>I tromjesečje</b> <i>1<sup>st</sup> quarter</i> <b>2026.</b>	<b>Index</b> <b><math>\frac{I - III\ 2026.}{X - XII\ 2025.}</math></b>	<b>Index</b> <b><math>\frac{I - III\ 2026.}{I - III\ 2025.}</math></b>
<b>Fiksni telefonski razgovori, mil. minuta</b> <i>Minute of telephone calls by fixed telephones, 000 000</i>	546	69,6	80,5
<b>Mobilni telefonski razgovori, mil. minuta</b> <i>Post-paid minute of telephone calls by mobitel, 000 000</i>	425	91,8	97,0
<b>Broj SMS poruka, u mil.</b> <i>SMS message, 000 000</i>	65	106,6	120,4

**Napomena: prethodni podaci**  
*Note: Preliminary data*

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama dobiveni su iz istraživanja: Tromjesečni izvještaj o telekomunikacijama (obrazac TEKOM/T).

Istraživanje se provodi na osnovu/temelju Zakona o statistici u Federaciji BiH („Sl. Novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

Opširnija metodološka objašnjenja za ovo istraživanje objavljena su na internet stranici Federalnog zavoda za statistiku

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> (Službene novine Federacije BiH broj 102/17).

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010 (NACE Rev. 2) u oblasti telekomunikacija u području J, u razredima 61.10. – Djelatnosti žičane telekomunikacije, 61.20 – Djelatnosti bežične telekomunikacije i 61.90 – Ostale telekomunikacijske djelatnosti.

### Definicije

Telekomunikacijska usluga jest usluga prijenosa, slanje ili primanje znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičanim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemom uključujući omogućavanje upotrebe tih sistema kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na drugi način.

Nepokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žičano.

Pokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično te se time omogućuje uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

Podaci o mobilnim telefonskim razgovorima u minutama uključuju post-paid i pre-paid korisnike.

SMS poruke (Short Message Service) jesu kratke tekstualne poruke. U ukupan broj SMS poruka uključeni su pre-paid i post-paid korisnici.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on telecommunication services are collected by using the reporting method through the Quarterly Report on Telecommunication Services (TEKOM/T).

This survey is conducted on the bases of Law on Statistical Survey in the Federation of B&H ("Official Gazette FB&H" No. 63/03 and 9/09).

More detailed notes on the Methodology of this survey are published on the web site of the Federal Statistical Office <https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> ("Official Gazette of FBiH" No. 102/17).

### Reporting units

Reporting units in telecommunication services relate to the activities of legal entities in Section J, classes 61.10 - Wired telecommunications activities, 61.20 - Wireless telecommunications activities and 61.90 - Other telecommunications activities.

### Definitions

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Immobile network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

Data on mobile calls in the minutes include post-paid and pre-paid users.

SMS messages (Short Message Service) are short text message. The total number of SMS messages included pre-paid and post-paid users.

**Izdaje Federalni zavod za statistiku FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Institute for Statistics of FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 20 64 52, Fax: +387 (33) 22 61 51**  
Elektronska pošta/E-mail: [fedstat@fzs.ba](mailto:fedstat@fzs.ba), Internetska stranica/Web site: <http://www.fzs.ba>

**Odgovorne osobe:**

**Elvir Juljević, šef Odsjeka za statistiku usluga i vanjske trgovine**  
**Muhidin Hadžiahmetović, pomoćnik direktora za Sektor poslovnih statistika**  
**Po ovlaštenju Vlade Federacije Bosne i Hercegovine,**  
**Šemso Šurković, dipl. ing. elektrotehnike**

*Persons responsible:*

*Elvir Juljević, Head of Department for Service and External Trade Statistics.*  
*Muhidin Hadžiahmetović, Assistant director of Sector for business statistics*  
*By the authorization Of the Government of the Federation of Bosnia and Herzegovina,*  
*Šemso Šurković, B.Sc. in Electrical engineering*

**Saopćenje pripremio: Merima Beganović**

*Prepared by: Merima Beganović*

**Molimo korisnike da prilikom korištenja podataka navedu izvor.**  
*Those using data from this issue are requested to state the source.*

**Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se na internetu.**

*First Release data are published on the Internet.*