

*SAOPĆENJE  
PRIOPĆENJE  
FIRST RELEASE*



---

---

GODINA / YEAR XIX

SARAJEVO, 20. 4. 2026.

BROJ / NUMBER: 5.2.1

---

---

**POŠTANSKE I KURIRSKE USLUGE, I tromjesečje 2026.**  
*POSTAL AND COURIER SERVICES, 1<sup>st</sup> quarter 2026*

**Obim poštanskih usluga** kod pismonosnih pošiljki u periodu I-III 2026. godine u odnosu na isti period 2025. godine manji je za 0,5%.

*The volume of the postal services at letters mail in period January – March 2026 decreased by 0.5% in relation to same period of 2025.*

**Broj paketa** u periodu I-III 2026. godine u odnosu na isti period 2025. godine manji je za 26,7%.

*Number of parcels in period January – March 2026 decreased by 26.7% in relation to same period of 2025.*

**Broj kurirskih usluga** u periodu I-III 2026. godine u odnosu na isti period 2025. godine veći je za 78,2%.

*Number of courier services in period January – March 2026 increased by 78.2% in relation to same period of 2025.*

**POŠTANSKE I KURIRSKE USLUGE**  
**POSTAL AND COURRIER SERVICES**

000

	<b>I tromjesečje</b> <i>1<sup>st</sup> quarter</i> <b>2026.</b>	<b>Index</b> <b><u>I - III 2026.</u></b> <b>X - XII 2025.</b>	<b>Index</b> <b><u>I - III 2026.</u></b> <b>I - III 2025.</b>
<b>Pismonosne pošiljke, broj</b> <i>Number of letters delivered</i>	11.586	98,6	99,5
<b>Paketske pošiljke, broj</b> <i>Number of parcels</i>	22	91,7	73,3
<b>Kurirske pošiljke, broj</b> <i>Courrier shipments</i>	1.497	110,2	178,2
<b>Platni promet</b> <i>Payment operations</i>	6.008	98,3	97,0

**Napomena: prethodni podaci**  
*Note: Preliminary data*

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o poštanskim i kurirskim uslugama dobiveni su iz istraživanja: Tromjesečni izvještaj o poštanskim i kurirskim uslugama (obrazac SA-POS/T).

Istraživanje se provodi na osnovu/temelju Zakona o statistici u Federaciji BiH („Sl. Novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

Opširnija metodološka objašnjenja za ovo istraživanje objavljena su na internet stranici Federalnog zavoda za statistiku

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> (Službene novine Federacije BiH broj 102/17).

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja u poštanskom saobraćaju su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010 (NACE Rev. 2): u području H, u razredima 53.10 – Djelatnost pružanja univerzalnih poštanskih usluga i 53.20 – Djelatnost pružanja ostalih poštanskih i kurirskih usluga.

### Definicije

Pismonosne i paketne pošiljke obuhvaćaju broj pismonosnih pošiljaka prispjelih u unutrašnjem prometu i prispjelih i otpremljenih u međunarodnom prometu.

Pismonosna pošiljka jest vrsta pošiljke u poštanskom prometu u koju ubrajamo obična pisma, dopisnice, tiskovine, preporučene pismonosne pošiljke i pisma s označenom vrijednošću.

Kurirska usluga jest posebna poštanska usluga koja korisnicima omogućuje najbrži prijenos pismonosnih i paketnih pošiljaka.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal and courier services are collected by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal Traffic (SA-POS/T).

This survey is conducted on the bases of Law on Statistical Survey in the Federation of B&H ("Official Gazette FB&H" No. 63/03 and 9/09).

More detailed notes on the Methodology of this survey are published on the web site of the Federal Statistical Office

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> ("Official Gazette of FBiH" No. 102/17).

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of CA BiH 2010 (NACE Rev. 2), in classes 53.10 - Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.

### Definitions

Letter and parcel postal services include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

Postal letter is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

Courier service is a special postal service providing to users the fastest transfer of letters and parcels.

**Izdaje Federalni zavod za statistiku FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Institute for Statistics of FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 20 64 52, Fax: +387 (33) 22 61 51**  
Elektronska pošta/E-mail: [fedstat@fzs.ba](mailto:fedstat@fzs.ba), Internetska stranica/Web site: <http://www.fzs.ba>

**Odgovorne osobe:**

**Elvir Juljević, šef Odsjeka za statistiku usluga i vanjske trgovine**  
**Muhidin Hadžiahmetović, pomoćnik direktora za Sektor poslovnih statistika**  
**Po ovlaštenju Vlade Federacije Bosne i Hercegovine,**  
**Šemso Šurković, dipl. ing. elektrotehnike**

*Persons responsible:*

*Elvir Juljević, Head of Department for Services and External Trade Statistics*  
*Muhidin Hadžiahmetović, Assistant director of Sector for business statistics*  
*By the authorization of the Government of the Federation of Bosnia and Herzegovina,*  
*Šemso Šurković, B.Sc. in Electrical engineering*

**Saopćenje pripremila: Merima Beganović**

*Prepared by: Merima Beganović*

**Molimo korisnike da prilikom korištenja podataka navedu izvor.**  
*Those using data from this issue are requested to state the source.*

**Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se na internetu.**

*First Release data are published on the Internet.*