

SAOPĆENJE PRIOPĆENJE FIRST RELEASE

ISSN 1840-3478



GODINA / YEAR XVIII

SARAJEVO, 25. 3. 2026.

BROJ / NUMBER: 5.8.5.

TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE U 2025. GODINI TELECOMMUNICATION SERVICES IN 2025

Fiksni telefonski razgovori u minutama u periodu I-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine veći je za 26,5%.

Number of telephone calls by fixed telephones in period January – December 2025 increased by 26.5% in relation to same period of 2024.

Broj pretplatnika mobilne telefonije u periodu I-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine veći je za 0,8%.

Number of subscribers in mobile network in period January-December 2025 increased by 0.8% in relation to the same period of 2024.

Mobilni telefonski razgovori u minutama u periodu I-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine manji su za 2,0%.

Number of telephone calls by mobitel in period January - December 2025 decreased by 2.0% in relation same period of last year.

Broj poslanih SMS poruka u periodu I-XII 2025. u odnosu na isti period 2024. godine veći je za 0,9%.

Number of sent SMS messages in period January-December 2025 increased by 0.9% relation to the same period of 2024.

Broj internet pretplatnika u periodu I-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine veći je za 6,7%.

Number of internet subscribers in period January-December 2025 increased by 6.7% in relation to the same period of 2024.

Širokopojasni internet promet u periodu I-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine veći je za 10,5%

Broadband internet traffic in period January - December 2025 increased by 10.5% in relation same period of last year.

TRANSPORT I KOMUNIKACIJE
TRANSPORT AND COMMUNICATION

TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE
TELECOMMUNICATION SERVICES

	2021	2022	2023	2024	2025	
Kapacitet prijenosnika, u hilj./tis.	632	591	530	401	427	<i>capacity of transmitter, 000</i>
Minute u nepokretnoj mreži, mil.	2.072	2.168	2.440	2.391	3.025	<i>Minutes in fixed network, 000.000</i>
Širokopojasni internet promet, mil. GB	371	412	464	504	557	<i>Broadband internet traffic, 000 000</i>
Mobilna telefonija, minute, mil.	1.790	1.796	1.810	1.879	1.842	<i>Mobile network, 000.000 min</i>
Broj SMS poruka, mil.	277	276	270	231	233	<i>SMS message, 000.000</i>
Pretplatnici fiksne telefonije, hilj./tis.	342	285	206	163	291	<i>Subscribers in fixed network, 000</i>
od toga: u stanovima, hilj./tis.	261	194	166	135	214	<i>in dwellings, 000</i>
Pretplatnici mobilne telefonije, hilj./tis.	2.357	2.392	2.458	2.509	2.529	<i>Mobile network subscribers, 000</i>
post-paid pretplatnici	660	708	759	816	905	<i>post-paid subscribers</i>
pre-paid pretplatnici	1.697	1.684	1.699	1.693	1.623	<i>pre-paid subscribers</i>
Internet pretplatnici, ukupno	526.560	528.824	530.468	533.868	569.459	<i>Internet subscribers, total</i>
- pristup modemom	17.640	-	-	-	-	<i>via modem</i>
- pristup iznajmljenim linijama	1.988	2.073	810	2.311	1.081	<i>via leased lines</i>
- Broj ISDN pretplatnika	20.989	20.841	-	655	566	<i>Number of ISDN subscribers</i>
- Broj ADSL pretplatnika	485.943	505.910	529.658	530.902	528.729	<i>Number of ADSL subscribers</i>

Napomena: Prethodni podaci

METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama dobiveni su iz istraživanja: Godišnji izvještaj o telekomunikacijama (obrazac TEKOM/G).

Istraživanje se provodi na osnovu/temelju Zakona o statistici u Federaciji BiH („Sl. Novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

Opširnija metodološka objašnjenja za ovo istraživanje objavljena su na internet stranici Federalnog zavoda za statistiku

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> (Službene novine Federacije BiH broj 102/17).

Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja u oblasti telekomunikacija su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010 (NACE Rev. 2): u području J, u razredima 61.10. – Djelatnosti žičane telekomunikacije, 61.20 – Djelatnosti bežične telekomunikacije i 61.90 – Ostale telekomunikacijske djelatnosti.

Definicije

Telekomunikacijska usluga jest usluga prijenosa, slanje ili primanje znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičanim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemom uključujući omogućavanje upotrebe tih sistema kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na drugi način.

Nepokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žičano.

Pokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično te se time omogućuje uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) jesu kratke tekstualne poruke.

NOTES OF METHODOLOGY

Source and methods of data collection

Data on telecommunication services are collected by using the reporting method through the Yearly Report on Telecommunication Services (TEKOM/G).

This survey is conducted on the bases of Law on Statistical Survey in the Federation of B&H ("Official Gazette FB&H" No. 63/03 and 9/09).

More detailed notes on the Methodology of this survey are published on the web site of the Federal Statistical Office

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> ("Official Gazette of FBiH " No. 102/17).

Reporting units

Reporting units in telecommunication services relate to the activities of legal entities in Section J, classes 61.10 - Wired telecommunications activities, 61.20 - Wireless telecommunications activities and 61.90 - Other telecommunications activities.

Definitions

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Immobile network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

Izdaje Federalni zavod za statistiku FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Institute for Statistics of FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 20 64 52, Fax: +387 (33) 22 61 51
Elektronska pošta/E-mail: fedstat@fzs.ba, Internetska stranica/Web site: <http://www.fzs.ba>

Odgovorne osobe:

Elvir Juljević, Šef odsjeka za statistiku usluga i vanjske trgovine
Muhidin Hadžiahmetović, pomoćnik direktora za Sektor poslovnih statistika
Po ovlaštenju Vlade Federacije Bosne i Hercegovine,
Šemso Šurković, dipl. ing. elektrotehnike

Persons responsible:

Elvir Juljević, Head of Department for Services and External Trade Statistics
Muhidin Hadžiahmetović, Assistant director of Sector for business statistics
By the authorization of the Government of the Federation of Bosnia and Herzegovina,
Šemso Šurković, B.Sc. in Electrical engineering

Saopćenje pripremo: Merima Beganović
Prepared by: Merima Beganović

Molimo korisnike da prilikom korištenja podataka navedu izvor.
Those using data from this issue are requested to state the source.

Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se na internetu.
First Release data are published on the Internet.