

SAOPĆENJE PRIOPĆENJE FIRST RELEASE



GODINA / YEAR XVIII

SARAJEVO, 30. 01. 2026.

BROJ / NUMBER: 5.8.4

TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE, IV tromjesečje 2025. TELECOMMUNICATION SERVICES, 4th quarter 2025

Fiksni telefonski razgovori u minutama u periodu X-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine veći su za 12,2%.

Number of telephone calls by fixed telephones in period October – December 2025 increased by 12.2% in relation to same period of last year.

Mobilni telefonski razgovori u minutama u periodu X-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine manji su za 4,5%.

Number of telephone calls by mobitel in period October-December 2025 decreased by 4.5% in relation same period of last year.

Broj poslatih SMS poruka u periodu X-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine manji je za 9%.

Number a SMS message in period October – December 2025 decreased by 9% in relation same period of last year.

Širokopojasni internet promet u periodu X-XII 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine veći je za 9,2%

Broadband internet traffic in period October – December 2025 increased by 9.2% in relation same period of last year.

TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE, IV tromjesečje 2025
TELECOMMUNICATION SERVICES, 4th quarter 2025

000

	III tromjesečje 4 th quarter 2025.	I - XII 2025.	Index <u>X-XII 2025.</u> VII-IX 2025.	Index <u>X-XII 2025.</u> X-XII 2024.	Index <u>I - XII 2025.</u> I - XII 2024.
Fiksni telefonski razgovori, mil. minuta <i>Minute of telephone calls by fixed telephones, 000 000</i>	784	3.025	97,3	112,2	126,5
Mobilni telefonski razgovori, mil. minuta <i>Post-paid minute of telephone calls by mobitel, 000 000</i>	463	1.842	98,9	95,5	98,0
Broj SMS poruka, u mil. <i>SMS message, 000 000</i>	61	233	103,4	91,0	100,9
Širokopojasni internet promet, mil. GB <i>Broadband internet traffic, 000 000</i>	142	557	101,4	109,2	110,5

Napomena: prethodni podaci
Note: Preliminary data

METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama dobiveni su iz istraživanja: Tromjesečni izvještaj o telekomunikacijama (obrazac TEKOM/T).

Istraživanje se provodi na osnovu/temelju Zakona o statistici u Federaciji BiH („Sl. Novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

Opširnija metodološka objašnjenja za ovo istraživanje objavljena su na internet stranici Federalnog zavoda za statistiku

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> (Službene novine Federacije BiH broj 102/17).

Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010 (NACE Rev. 2) u oblasti telekomunikacija u području J, u razredima 61.10. – Djelatnosti žičane telekomunikacije, 61.20 – Djelatnosti bežične telekomunikacije i 61.90 – Ostale telekomunikacijske djelatnosti.

Definicije

Telekomunikacijska usluga jest usluga prijenosa, slanje ili primanje znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičanim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemom uključujući omogućavanje upotrebe tih sistema kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na drugi način.

Nepokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žičano.

Pokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično te se time omogućuje uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

Podaci o mobilnim telefonskim razgovorima u minutama uključuju post-paid i pre-paid korisnike.

SMS poruke (Short Message Service) jesu kratke tekstualne poruke. U ukupan broj SMS poruka uključeni su pre-paid i post-paid korisnici.

NOTES OF METHODOLOGY

Source and methods of data collection

Data on telecommunication services are collected by using the reporting method through the Quarterly Report on Telecommunication Services (TEKOM/T).

This survey is conducted on the bases of Law on Statistical Survey in the Federation of B&H ("Official Gazette FB&H" No. 63/03 and 9/09).

More detailed notes on the Methodology of this survey are published on the web site of the Federal Statistical Office <https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> ("Official Gazette of FBiH " No. 102/17).

Reporting units

Reporting units in telecommunication services relate to the activities of legal entities in Section J, classes 61.10 - Wired telecommunications activities, 61.20 - Wireless telecommunications activities and 61.90 - Other telecommunications activities.

Definitions

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Immobile network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

Data on mobile calls in the minutes include post-paid and pre-paid users.

SMS messages (Short Message Service) are short text message. The total number of SMS messages included pre-paid and post-paid users.

Izdaje Federalni zavod za statistiku FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published by the Institute for Statistics of FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 20 64 52, Fax: +387 (33) 22 61 51
Elektronska pošta/E-mail: fedstat@fzs.ba, Internetska stranica/Web site: <http://www.fzs.ba>

Odgovorne osobe:

Elvir Juljević, Šef odsjeka za statistiku usluga i vanjske trgovine
Muhidin Hadžiahmetović, pomoćnik direktora za Sektor poslovnih statistika
Po ovlaštenju Vlade Federacije Bosne i Hercegovine,
Šemso Šurković, dipl. ing. elektrotehnike

Persons responsible:

Elvir Juljević, Head of Department for Services and External Trade Statistics
Muhidin Hadžiahmetović, Assistant director of Sector for business statistics
By the authorization Of the Government of the Federation of Bosnia and Herzegovina,
Šemso Šurković, B.Sc. in Electrical engineering

Saopćenje pripremio: Merima Beganović
Prepared by: Merima Beganović

Molimo korisnike da prilikom korištenja podataka navedu izvor. <i>Those using data from this issue are requested to state the source.</i>

Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se na internetu.
First Release data are published on the Internet.