

# SAOPĆENJE PRIOPĆENJE FIRST RELEASE



GODINA / YEAR XVIII

SARAJEVO, 20. 01. 2026.

BROJ / NUMBER: 5.2.4

**POŠTANSKE I KURIRSKJE USLUGE, IV tromjesečje 2025.**POSTAL AND COURIER SERVICES, 4<sup>th</sup> quarter 2025

**Obim poštanskih usluga** kod pismonosnih pošiljki u periodu X-XII. 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine manji je za 4,9%.

*The volume of the postal services at letters mail in period October – December 2025 decreased by 4.9% in relation to same period of 2024.*

**Broj paketa** u periodu X-XII. 2025. godine u odnosu na isti period 2024. godine manji je za 29,7%.

*Number of parcels in period October – December 2025 decreased by 29.7% in relation to same period of 2024.*

**Broj kurirskih usluga** u periodu X-XII. 2025 godine u odnosu na isti period 2024. godine veći je za 46,1%.

*Number of courier services in period October – December 2025 increased by 46.1% in relation to same period of 2024.*

**TABELA 1. POŠTANSKE I KURIRSKJE USLUGE**  
**POSTAL AND COURIER SERVICES**

000

|                                                                                             | <b>IV tromjesečje</b><br><i>4<sup>th</sup> quarter</i><br><b>2025.</b> | <b>I - XII</b><br><b>2025.</b> | <b>Index</b><br><b>X - XII 2025.</b><br><b>VII - IX 2025.</b> | <b>Index</b><br><b>X - XII 2025.</b><br><b>X - XII 2024.</b> | <b>Index</b><br><b>I - XII 2025.</b><br><b>I - XII 2024.</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Pismonosne pošiljke, broj</b><br><i>Number of letters delivered, number</i>              | 11.753                                                                 | 45.904                         | 107,0                                                         | 95,1                                                         | 93,4                                                         |
| <b>Paketske pošiljke, broj</b><br><i>Parcels, number</i>                                    | 24                                                                     | 108                            | 91,4                                                          | 70,3                                                         | 87,0                                                         |
| <b>Kurirske usluge, broj</b><br><i>Courier services, number</i>                             | 1.359                                                                  | 4.341                          | 116,8                                                         | 146,1                                                        | 144,2                                                        |
| <b>Platni promet, broj transakcija</b><br><i>Payment operations, number of transactions</i> | 6.112                                                                  | 27.320                         | 69,2                                                          | 102,7                                                        | 112,9                                                        |

**Napomena: prethodni podaci**

*Note: Preliminary data*

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o poštanskim i kurirskim uslugama dobiveni su iz istraživanja: Tromjesečni izvještaj o poštanskim i kurirskim uslugama (obrazac SA-POŠ/T).

Istraživanje se provodi na osnovu/temelju Zakona o statistici u Federaciji BiH („Sl. Novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

Opširnija metodološka objašnjenja za ovo istraživanje objavljena su na internet stranici Federalnog zavoda za statistiku

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> (Službene novine Federacije BiH broj 102/17).

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja u poštanskom saobraćaju su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010 (NACE Rev. 2): u području H, u razredima 53.10 – Djelatnost pružanja univerzalnih poštanskih usluga i 53.20 – Djelatnost pružanja ostalih poštanskih i kurirskih usluga..

### Definicije

Pismonosne, paketne i kurirske pošiljke obuhvaćaju broj pismonosnih pošiljaka prispjelih u unutrašnjem prometu i prispjelih i otpremljenih u međunarodnom prometu.

Pismonosna pošiljka jest vrsta pošiljke u poštanskom prometu u koju ubrajamo obična pisma, dopisnice, tiskovine, preporučene pismonosne pošiljke i pisma s označenom vrijednošću.

Kurirska usluga jest posebna poštanska usluga koja korisnicima omogućuje najbrži prijenos pismonosnih i paketnih pošiljaka.

Broj transakcija u platnom prometu uključuje uplate, isplate i mjenjačke poslove.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal and courier services are collected by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal Traffic (SA-POŠ/T).

This survey is conducted on the bases of Law on Statistical Survey in the Federation of B&H ("Official Gazette FB&H" No. 63/03 and 9/09).

More detailed notes on the Methodology of this survey are published on the web site of the Federal Statistical Office <https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> ("Official Gazette of FBiH" No. 102/17).

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of CA BiH 2010 (NACE Rev. 2), in classes 53.10 - Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.

### Definitions

Letter, parcel and courier services include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

Postal letter is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

Courier service is a special postal service providing to users the fastest transfer of letters and parcels.

Number of payment operations covered all payments and exchange transactions.

**Izdaje Federalni zavod za statistiku FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Institute for Statistics of FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 20 64 52, Fax: +387 (33) 22 61 51**  
Elektronska pošta/E-mail: [fedstat@fzs.ba](mailto:fedstat@fzs.ba), Internetska stranica/Web site: <http://www.fzs.ba>

**Odgovorne osobe:**

**Elvir Juljević, Šef odsjeka za statistiku usluga i vanjske trgovine**  
**Muhidin Hadžiahmetović, pomoćnik direktora za Sektor poslovnih statistika**  
**Po ovlaštenju Vlade Federacije Bosne i Hercegovine,**  
**Šemso Šurković, dipl. ing. elektrotehnike**

*Persons responsible:*

*Elvir Juljević, Head of Department for Services and External Trade Statistics*  
*Muhidin Hadžiahmetović, Assistant director of Sector for business statistics*  
*By the authorization Of the Government of the Federation of Bosnia and Herzegovina,*  
*Šemso Šurković, B.Sc. in Electrical engineering*

**Saopćenje pripremila: Merima Beganović**

*Prepared by: Merima Beganović*

**Molimo korisnike da prilikom korištenja podataka navedu izvor.**

*Those using data from this issue are requested to state the source.*

**Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se na internetu.**

*First Release data are published on the Internet.*