

# SAOPĆENJE PRIOPĆENJE FIRST RELEASE

ISSN 1840-3478



GODINA / YEAR XVI

SARAJEVO, 25. 3. 2024.

BROJ / NUMBER: 5.8.5.

## TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE U 2023. GODINI TELECOMMUNICATION SERVICES IN 2023

**Fiksni telefonski razgovori u minutama** u periodu I-XII 2023. godine u odnosu na isti period 2022. godine veći su za 12,5%.

*Number of telephone calls by fixed telephones in period January – December 2023 increased by 12.5% in relation to same period of 2022.*

**Broj pretplatnika mobilne telefonije** u periodu I-XII 2023. godine u odnosu na isti period 2022. godine veći je za 2,8%.

*Number of subscribers in mobile network in period January-December 2023 increased by 2.8% in relation to the same period of 2022.*

**Mobilni telefonski razgovori u minutama** u periodu I-XII 2023. godine u odnosu na isti period 2022. godine veći su za 0,8%.

*Number of telephone calls by mobitel in period January - December 2023 increased by 0.8% in relation same period of last year.*

**Broj poslanih SMS poruka** u periodu I-XII 2023. u odnosu na isti period 2022. godine manji je za 2,2%.

*Number of sent SMS messages in period January-December 2023 decreased by 2.2% relation to the same period of 2022.*

**Broj internet pretplatnika** u periodu I-XII 2023. godine u odnosu na isti period 2022. godine veći je za 0,2%.

*Number of internet subscribers in period January-December 2023 increased by 0.2% in relation to the same period of 2022.*

**Širokopojasni internet promet** u periodu I-XII 2023. godine u odnosu na isti period 2022. godine veći je za 12,6%

*Broadband internet traffic in period January - December 2023 increased by 12.6% in relation same period of last year.*

**TRANSPORT I KOMUNIKACIJE**  
 TRANSPORT AND COMMUNICATION

**TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE**  
 TELECOMMUNICATION SERVICES

|  | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |  |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| <b>Kapacitet prijenosnika, u hilj./tis.</b>        | 721     | 716     | 632     | 591     | 530     | <i>capacity of transmitter, 000</i>        |
| <b>Minute u nepokretnoj mreži, mil.</b>            | 1.654   | 1.749   | 2.072   | 2.168   | 2.440   | <i>Minutes in fixed network, 000.000</i>   |
| <b>Širokopojasni internet promet, mil. GE</b>      | 323     | 348     | 371     | 412     | 464     | <i>Broadband internet traffic, 000 000</i> |
| <b>Mobilna telefonija, minute, mil.</b>            | 1.511   | 1.680   | 1.790   | 1.796   | 1.810   | <i>Mobile network, 000.000 min</i>         |
| <b>Broj SMS poruka, mil.</b>                       | 373     | 292     | 277     | 276     | 270     | <i>SMS message, 000.000</i>                |
| <b>Pretplatnici fiksne telefonije, hilj./tis.</b>  | 427     | 394     | 342     | 285     | 206     | <i>Subscribers in fixed network, 000</i>   |
| <b>od toga: u stanovima, hilj./tis.</b>            | 347     | 307     | 261     | 194     | 166     | <i>in dwellings, 000</i>                   |
| <b>Pretplatnici mobilne telefonije, hilj./tis.</b> | 2.327   | 2.317   | 2.357   | 2.392   | 2.458   | <i>Mobile network subscribers, 000</i>     |
| <b>post-paid pretplatnici</b>                      | 573     | 613     | 660     | 708     | 759     | <i>post-paid subscribers</i>               |
| <b>pre-paid pretplatnici</b>                       | 1.754   | 1.704   | 1.697   | 1.684   | 1.699   | <i>pre-paid subscribers</i>                |
| <b>Internet pretplatnici, ukupno</b>               | 516.923 | 522.413 | 526.560 | 528.824 | 530.468 | <i>Internet subscribers, total</i>         |
| <b>- pristup modemom</b>                           | 36.790  | 27.460  | 17.640  | -       | -       | <i>via modem</i>                           |
| <b>- pristup iznajmljenim linijama</b>             | 998     | 1.033   | 1.988   | 2.073   | 810     | <i>via leased lines</i>                    |
| <b>- Broj ISDN pretplatnika</b>                    | 28.409  | 25.148  | 20.989  | 20.841  | -       | <i>Number of ISDN subscribers</i>          |
| <b>- Broj ADSL pretplatnika</b>                    | 450.726 | 468.772 | 485.943 | 505.910 | 529.658 | <i>Number of ADSL subscribers</i>          |

**Napomena: Prethodni podaci**

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama dobiveni su iz istraživanja: Godišnji izvještaj o telekomunikacijama (obrazac TEKOM/G).

Istraživanje se provodi na osnovu/temelju Zakona o statistici u Federaciji BiH („Sl. Novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09).

Opširnija metodološka objašnjenja za ovo istraživanje objavljena su na internet stranici Federalnog zavoda za statistiku

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> (Službene novine Federacije BiH broj 102/17).

### Jedinice posmatranja

Jedinice posmatranja u oblasti telekomunikacija su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010 (NACE Rev. 2): u području J, u razredima 61.10. – Djelatnosti žičane telekomunikacije, 61.20 – Djelatnosti bežične telekomunikacije i 61.90 – Ostale telekomunikacijske djelatnosti.

### Definicije

Telekomunikacijska usluga jest usluga prijenosa, slanje ili primanje znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičanim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemom uključujući omogućavanje upotrebe tih sistema kao cjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na drugi način.

Nepokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žičano.

Pokretna mreža jest telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično te se time omogućuje uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) jesu kratke tekstualne poruke.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on telecommunication services are collected by using the reporting method through the Yearly Report on Telecommunication Services (TEKOM/G).

This survey is conducted on the bases of Law on Statistical Survey in the Federation of B&H ("Official Gazette FB&H" No. 63/03 and 9/09).

More detailed notes on the Methodology of this survey are published on the web site of the Federal Statistical Office

<https://fzs.ba/index.php/klasifikacije-i-metodologije/english-metodologije/transport-i-komunikacije/> ("Official Gazette of FBiH " No. 102/17).

### Reporting units

Reporting units in telecommunication services relate to the activities of legal entities in Section J, classes 61.10 - Wired telecommunications activities, 61.20 - Wireless telecommunications activities and 61.90 - Other telecommunications activities.

### Definitions

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Immobile network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

**Izdaje Federalni zavod za statistiku FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Institute for Statistics of FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 20 64 52, Fax: +387 (33) 22 61 51**  
Elektronska pošta/E-mail: [fedstat@fzs.ba](mailto:fedstat@fzs.ba), Internetska stranica/Web site: <http://www.fzs.ba>

**Odgovorne osobe:**

**Muhidin Hadžiahmetović, pomoćnik direktora za Sektor poslovnih statistika**  
**Doc. dr. Emir Kremić, direktor**

*Persons responsible:*

*Muhidin Hadžiahmetović, Assistant director of Sector for business statistics*  
*Assist. Prof. Dr. Emir Kremić, Director General*

**Saopćenje pripremo: Elvir Juljević**

*Prepared by: Elvir Juljević*

**Molimo korisnike da prilikom korištenja podataka navedu izvor.**

*Those using data from this issue are requested to state the source.*

**Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se na internetu.**

*First Release data are published on the Internet.*