

*SAOPĆENJE  
PRIOPĆENJE  
FIRST RELEASE*



GODINA / YEAR XI

SARAJEVO, 20.4.2018.

BROJ / NUMBER: 5.2.1

Molimo korisnike da prilikom korišćenja podataka navedu izvor  
Those using data from this issue are requested to state the source

**POŠTANSKE I KURIRSKE USLUGE, I tromjesečje 2018.**  
*POSTAL AND COURIER SERVICES, 1<sup>st</sup> quarter 2018*

**Obim poštanskih usluga** kod pismonosnih pošiljki u periodu I-III 2018. godine u odnosu na isti period 2017. godine veći je za 7,2%.

*The volume of the postal services at letters mail in period January – March 2018 increased by 7.2% in relation to same period of 2017.*

**Broj paketa** u periodu I-III 2018. godine u odnosu na isti period 2017. godine veći je za 1,6%.

*Number of parcels in period January – March 2018 increased by 1.6% in relation to same period of 2017.*

**Broj kurirskih usluga** u periodu I-III 2018. godine u odnosu na isti period 2017. godine veći je za 84,1%.

*Number of courier services in period January – March 2018 increased by 84.1% in relation to same period of 2017.*

**POŠTANSKE I KURIRSKE USLUGE**  
*POSTAL AND COURRIER SERVICES*

000

	<b>I tromjesečje</b> <i>1<sup>st</sup> quarter</i> <b>2018.</b>	<b>Index</b> <u><b>I - III 2018.</b></u> <b>X - XII 2017.</b>	<b>Index</b> <u><b>I - III 2018.</b></u> <b>I - III 2017.</b>
<b>Pismonosne pošiljke, broj</b> <i>Number of letters delivered</i>	14.281	113,0	107,2
<b>Paketske pošiljke, broj</b> <i>Number of parcels</i>	63	114,5	101,6
<b>Kurirske pošiljke, broj<sup>1)</sup></b> <i>Courrier shipments</i>	127	167,1	184,1
<b>Platni promet</b> <i>Payment operations</i>	4.173	100,9	102,8
<b>Telefonski razgovori u javnim govornicama u pošti</b> <i>Telephone units measured</i>	3	60,0	75,0

1) Od IV kvartala 2017. godine uključuje se nova usluga brze pošte.  
Since the 4th quarter of 2017, a new express delivery service has been included.

**Napomena: prethodni podaci**  
*Note: Preliminary data*

## **METODOLOŠKA OBJAŠNENJA**

### **Izvori i metode prikupljanja podataka**

Podaci o poštanskim i kurirskim uslugama dobiveni su iz istraživanja: Tromjesečni izvještaj o poštanskim i kurirskim uslugama (obrazac SA-POŠ/T).

### **Jedinice posmatranja**

Jedinice posmatranja/promatranja u poštanskom saobraćaju su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010 (NACE Rev. 2): u području H, u razredima 53.10 – Djelatnost pružanja univerzalnih poštanskih usluga i 53.20 – Djelatnost pružanja ostalih poštanskih i kurirskih usluga..

### **Definicije**

Pismonosne, paketne i kurirske pošiljke obuhvaćaju broj pismonosnih pošiljaka prispjelih u unutrašnjem prometu i prispjelih i otpremljenih u međunarodnom prometu.

Pismonosna pošiljka jest vrsta pošiljke u poštanskom prometu u koju ubrajamo obična pisma, dopisnice, tiskovine, preporučene pismonosne pošiljke i pisma s označenom vrijednošću.

Kurirska usluga jest posebna poštanska usluga koja korisnicima omogućuje najbrži prijenos pismonosnih i paketnih pošiljaka.

## **NOTES OF METHODOLOGY**

### **Source and methods of data collection**

*Data on postal and courier services are collected by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal Traffic (SA-POŠ/T) .*

### **Reporting units**

*Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of CA BiH 2010 (NACE Rev. 2), in classes 53.10 - Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.*

### **Definitions**

*Letter, parcel and courier services include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.*

*Postal letter is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.*

*Courier service is a special postal service providing to users the fastest transfer of letters and parcels.*

**Izdaje Federalni zavod za statistiku FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published by the Institute for Statistics of FBiH, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 20 64 52, Fax: +387 (33) 22 61 51**  
Elektronska pošta/E-mail: [fedstat@fzs.ba](mailto:fedstat@fzs.ba), Internetska stranica/Web site: <http://www.fzs.ba>

**Odgovara: Doc. dr. Emir Kremić, direktor**  
*Person responsible: Emir Kremić, Assist.Prof, Director General*

**Saopćenje pripremili: Sanja Ambrožić, Elvir Juljević**  
*Prepared by: Sanja Ambrožić, Elvir Juljević*

**Molimo korisnike da pri korištenju podataka navedu izvor**  
*Users are kindly requested to state the source*

**Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se na internetu.**  
*First Release data are published on the Internet.*