

# **IZVJEŠTAJ O KVALITETU**

## **Mjesečni izvještaj trgovine na malo 2015**

---

**FEDERALNI  
ZAVOD ZA  
STATISTIKU**

---

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA  
BOSNE I HERCEGOVINE**

---

**Sarajevo, septembar 2016**

# SADRŽAJ

1	Uvod u statistički proces i njegove rezultate.....	5
1.1	Namjena i periodika statističkog istraživanja.....	5
1.2	Pravni osnov.....	5
1.3	Statistička jedinica posmatranja.....	5
1.4	Korištene klasifikacije.....	5
1.5	Izvještajna jedinica.....	5
1.6	Pokrivenost i obuhvat.....	5
1.7	Statistički koncepti i definicije.....	6
2	Relevantnost.....	7
2.1	Korisnici podataka statističkog istraživanja.....	7
2.1.1	Ključni korisnici podataka iz statističkog istraživanja.....	7
2.1.2	Procjena korisnih potreba.....	7
2.1.3	Mjerenje percepcija i zadovoljstva korisnika .....	7
2.2	Kompletност podataka.....	7
2.2.1	Stopa kompletnosti podataka (R1).....	7
3	Tanost i pouzdanost procjene.....	8
3.1	Greške uzorkovanja .....	8
3.1.1	Indikator kvaliteta i uinko – Koeficijent varijacije (A1).....	8
3.1.2	Aktivnosti za smanjenje grešaka uzorkovanja.....	9
3.2	Neuzoračne greške .....	9
3.2.1	Greške obuhvata.....	9
3.2.2	Greške mjerenja.....	9
3.2.3	Greške neodgovora.....	10
3.2.4	Imputacija .....	10
3.2.5	Revizije.....	10
4	Pravovremenost i tanost objave .....	11
4.1	Pravovremenost objave.....	11
4.1.1	Pravovremenost prvih rezultata (TP1).....	11
4.1.2	Pokazatelj kvaliteta i uinko – Pravovremenost konačnih rezultata (TP2).....	11
4.2	Tanost objave .....	11
4.2.1	Pokazatelj kvaliteta i uinko – Tanost objave (TP3).....	11

5	Uskla enost i uporedivost.....	12
5.1	Uskla enost.....	12
5.1.1	Skladnost s rezultatima iz referentnog istraživanja (CH1).....	12
5.2	Uporedivost .....	12
5.2.1	Nepodudarnost uporedivih statistika (OC1).....	12
5.2.2	Dužina uporedivih vremenskih serija (CC2).....	12
5.2.3	Prekidi u vremenskim serijama.....	12
5.3	Geografska uporedivost.....	12
5.3.1	Uporedivost sa ostalim lanicama evropskog statisti kog sistema.....	12
5.4	Desezoniranje .....	12
6	Dostupnost i razumljivost, diseminacijski format.....	14
6.1	Saop enja u kojima se objavljaju podaci. ....	14
6.2	Publikacije u kojima se objavljaju podaci: .....	14
6.3	On – line baze podataka .....	14
6.4	Pristup mikropodacima.....	14
6.5	Dostupnost metodološke dokumentacije .....	14
6.6	Mjere za poboljšanje razumljivosti diseminiranih rezultata .....	14
6.7	Korištenje (konsultovanje) setova podataka (AC1).....	14
6.8	Meta podaci konsultacije (AC2).....	14
6.9	Stopa kompletnosti meta podataka (AC3) .....	14
7	Troškovi i optere enost izvještajnih jedinica.....	15
7.1	Troškovi provo enja statisti kog istraživanja.....	15
7.2	Optere enost izvještajnih jedinica.....	15
7.3	Mjere za smanjivanje troškova i optere enosti .....	15
8	Povjerljivost.....	16
8.1	Povjerljivost - politika.....	16
8.2	Povjerljivost – postupanje s podacima.....	16
9	Statisti ka obrada .....	17
9.1	Izvor podataka.....	17
9.2	U estalost prikupljanja podataka .....	17
9.3	Prikupljanje podataka .....	17
9.4	Validacija podataka .....	17
9.5	Kompilacija podataka .....	17
9.6	Prilago avanje.....	18

9.6.1	Sezonsko prilago avanje .....	18
-------	-------------------------------	----

## **1 Uvod u statistički proces i njegove rezultate**

### **1.1 Namjena i periodika statističkog istraživanja**

Mjesečnim istraživanjem trgovine na malo (obrazac M KPS TRG01) prikupljaju se podaci o prometu u trgovini na malo. Cilj provođenja ovog statističkog istraživanja je izrada indeksa prometa u trgovini na malo za Federaciju Bosne i Hercegovine, kao i praćanje dinamike kretanja prometa. Indeks prometa trgovine na malo je kratkoročni pokazatelj razvoja privrede i izrađava se u redovnoj mjesecnoj periodici.

### **1.2 Pravni osnov**

Istraživanje trgovine na malo se provodi na osnovu Zakona o statistici u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 63/03 i 9/09). Mjesečni izvještaj trgovine na malo kao redovno istraživanje predviđeno je u Programu provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za period 2013 - 2016 i Planom provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za 2015. Metodologija istraživanja je usaglašena sa Eurostat-ovim propisima o kratkoročnim poslovnim statistikama i temelji se na Uredbi Vijeća EU-a o kratkoročnim poslovnim statistikama br.1165/98 (aneks C), 1158/05, 1503/06 i 1893/06.

### **1.3 Statistička jedinica posmatranja**

Statističke jedinice posmatranja su poslovni subjekti/pravna lica s glavnom djelatnošću u području trgovine na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima. Podaci se prikupljaju na nivou poslovnog subjekta. Istraživanje uključuje i specijalnu listu jedinica po vrsti djelatnosti tj. obuhvaćeni su i oni poslovni subjekti čija je glavna djelatnost izvan trgovine na malo, ali imaju poslovne jedinice koje obavljaju djelatnost trgovine na malo. Poslovni subjekti – fizikalna lica (obrtnici) nisu obuhvaćeni ovim istraživanjem.

### **1.4 Korištene klasifikacije**

U statističkom istraživanju trgovine na malo koristi se Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine – KD BiH 2010, koja je u potpunosti uskladjena sa Evropskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev. 2.

### **1.5 Izvještajna jedinica**

Izvještajne jedinice su uzorkom odabrani poslovni subjekti – pravna lica koja su prema glavnoj djelatnosti registrovani u oblasti 47- Trgovina na malo, osim trgovine motornim vozilima i motociklima (KD BiH 2010). Tako da, jedinice izvještavanja su i posebno odabrani poslovni subjekti registrovani izvan oblasti 47, ali obavljaju djelatnost trgovine na malo (specijalna lista jedinica u sastavu).

### **1.6 Pokrivenost i obuhvat**

Istraživanje se provodi kombinovanom metodom punog obuhvata i slučajnog stratificiranog uzorka. Kao osnov za izbor uzorka koristi se Statistički poslovni registar Federalnog zavoda za statistiku, sa stanjem registra na dan 30.11. Da bi se osigurala reprezentativnost uzorka i smanjile uzorečke greške vrši se stratifikacija ciljne populacije. Stratifikacija je proces kreiranja manjih grupa tj. stratuma. Stratumi su unutar sebe homogeni, a između sebe heterogeni. Osnovni kriteriji stratifikovanja su glavna djelatnost poslovnog subjekta i godišnji finansijski podatak. Kao pomoćna stratifikaciona varijabla koristi se broj zaposlenih. Ovim istraživanjem u potpunosti su obuhvaćeni svi srednji i veliki poslovni subjekti, čiji je godišnji prihod iznad 2.000.000 KM i broj zaposlenih iznad 20. Ostali subjekti su u uzorak izabrani metodom slučajnog stratificiranog uzorka. Prilikom kreiranja uzorka iz područja okvira su isključeni subjekti čiji je godišnji finansijski prihod ispod 100.000 KM (cut off). Po etničkom okviru je sadržavao 2014 poslovnih subjekata, od kojih je u uzorak uključeno 878 poslovnih subjekata. Specijalna lista jedinica u sastavu uključuje 46 subjekata. Na osnovu rezultata dobijenih uzorkom ocjenjuje se cijeli skup.

## **1.7 Statistički koncepti i definicije**

Statističke varijable istraživanja trgovine na malo su promet (varijabla 120) i obim prodaje (varijabla 123).

Trgovina predstavlja skup aktivnosti prodaje robe i/ili pružanja usluga u cilju ostvarivanja dobiti ili nekog drugog društveno-ekonomskog cilja.

Trgovina na malo obuhvaća aktivnosti preprodaje nove i rabljene robe krajnjem potrošaču odnosno stanovništvu za koji je nu potrošnju ili upotrebu u domaćinstvu, koja se obavlja u prodavnicama, robnim kućama, na štandovima, putem pošte i interneta, ulicnih prodavača, prodajom od vrata do vrata, putem potrošačkih zadruga, u aukcijskim kućama itd.

Promet je ukupan fakturisani/fakturirani iznos koji poslovni subjekt, izvještajna jedinica, obraća unatoč prodaju robe ili pruženim uslugama tokom tijekom referentnog perioda trećim licima što odgovara njihovoj tržišnoj vrijednosti. Promet ne uključuje porez na dodanu vrijednost (PDV). Ostvareni promet uključuje i ostale troškove povezane s prodajom (transport, pakovanje, itd.) prenijete na kupca, ali i ako su ti iznosi posebno iskazani na fakturama.

Promet od djelatnosti trgovine na malo obuhvata vrijednost prodanih roba krajnjem potrošaču odnosno stanovništvu za koji je nu potrošnju ili upotrebu u domaćinstvu, u posmatranom periodu bez obzira da li su naplaćene ili ne.

Promet od ostalih djelatnosti uključuje promet trgovine koji su ostvarili poslovni subjekti čija je glavna (pretežna) djelatnost izvan trgovine.

PDV je indirektni porez na potrošnju, koji se naplaćuje pri svakoj određenoj fazi u proizvodnom i distribucijskom lancu. Obuhvaća porez na dodanu vrijednost obrade unatoč kupcu.

Trgovke struke predstavljaju pretežni robni assortiman prodaje u trgovini na malo. Grupe proizvoda koji se pretežno prodaju razvrstane su na osnovu KD BiH 2010.

## **2 Relevantnost**

Relevantnost je stepen do kojeg statistički proizvod zadovoljava sadašnje i potencijalne potrebe korisnika.

### **2.1 Korisnici podataka statističkih istraživanja**

Rezultati istraživanja se objavljaju mjesечно. Saopštene trgovine na malo korisnicima je dostupno u PDF formatu, kao i u MS excel formatu i to prema unaprijed utvrđenom Kalendaru objavljanja statističkih podataka za 2015. godinu. Princip je da svi korisnici imaju jednak pristup statističkim podacima.

#### **2.1.1 Ključni korisnici podataka iz statističkih istraživanja**

Ključni korisnici podataka trgovine na malo su poslovni subjekti-pravna lica, finansijske institucije, analitičari, mediji, i opštajnost.

#### **2.1.2 Procjena korisničkih potreba**

Analiza procjene korisničkih potreba nije urađena.

#### **2.1.3 Mjerenje percepcija i zadovoljstva korisnika**

Istraživanje o zadovoljstvu korisnika je urađeno na nivou Federalnog zavoda za statistiku. Istraživanje je sprovedeno u julu 2016. godine. Istraživanje je provedeno za sve oblasti, što uključuje i trgovinu na malo. Rezultate je moguće pronaći na web stranici Federalnog zavoda za statistiku, link: <http://www.fzs.ba/wp-content/uploads/2016/06/Istrazivanje-o-zadovoljstvu-korisnika.pdf>. Odsjek za publicistiku prati i evidentira broj zaprimljenih zahtjeva prema vrsti zahtjeva, oblasti na koju se odnosi, raspoloživosti i složenosti zahtjeva, uključujući i zahtjeve koji se odnose na Unutrašnju trgovinu.

## **2.2 Kompletност podataka**

### **2.2.1 Stopa kompletnosti podataka (R1)**

Metodologija istraživanja se temelji na Uredbi Vijeća o kratkotrajnim poslovnim statistikama (EC No. 1165/98 (Annex C), 1158/05, 1503/06 i 1893/06). Mjesečne varijable trgovine na malo koje zahtjeva STS regulativa za kratkotrajne statistike su varijabla prometa (120) i deflator prodaje (330). Federalni zavod za statistiku objavljuje sezonski i kalendarski prilagođene nominalne i realne indeksne promete trgovine na malo.

$$R1_u = \frac{2}{2} = 1 = 100\%$$

U skladu s ovim, vrijednost indikatora Stopa kompletnosti (R1) je 100%.

Varijable 210 - broj zaposlenih osoba, 220 - odraženi sati rada, 230 - bruto plato i naknade BHAS treba preuzimati iz odsjeka Tržište rada (da bi se izbjeglo duplikiranje u prikupljanju podataka).

### 3 Tačnost i pouzdanost procjene

Tačnost i pouzdanost se definisu kao stepen slaganja/bliskosti između procijenjenih vrijednosti (koje dobijemo na kraju statističke obrade) i ispravnih, ali nepoznatih populacijskih vrijednosti.

#### 3.1 Greške uzorkovanja

Greške uzorkovanja se javljaju kod istraživanja koja se temelje na slučajnom uzorku, i nastaju kao posljedica greske u uzorkovanju ne posmatra cijelu populaciju, već samo dio te populacije tj. uzorak. Najvažniji statistički pokazatelji reprezentativnosti i tačnosti uzorka su Standardna devijacija i Koeficijent varijacije.

##### 3.1.1 Indikator kvaliteta i učinkova – Koeficijent varijacije (A1)

Za statistiku trgovine na malo računa se Koeficijent varijacije, ali se isti ne objavljuje.

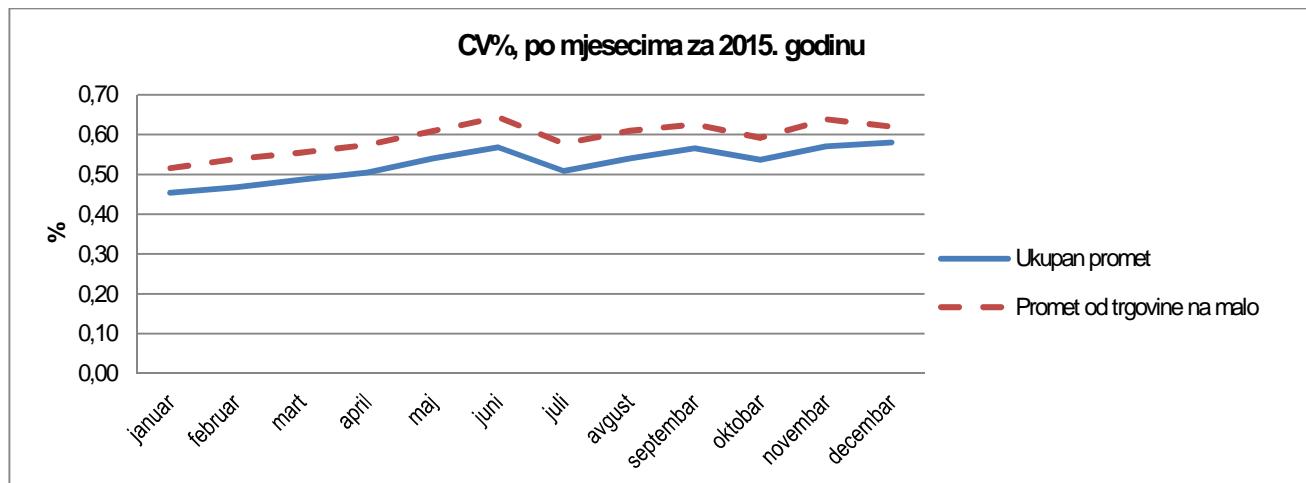
Tabela 1. CV% za procjene totala ukupnog prometa, po mjesecima za 2015. godinu

Ukupan promet	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Prvi rezultati	0,46	0,47	0,49	0,51	0,54	0,57	0,51	0,54	0,57	0,53	0,57	0,58
Prva korekcija	0,45	0,47	0,49	0,50	0,54	0,57	0,51	0,54	0,57	0,54	0,57	0,58
Konačni rezultati	0,45	0,47	0,49	0,50	0,54	0,57	0,51	0,54	0,57	0,54	0,57	0,58

Tabela 2. CV% za procjene totala prometa od trgovine na malo, po mjesecima za 2015. godinu

Promet od trgovine na malo	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Prvi rezultati	0,52	0,54	0,56	0,58	0,61	0,65	0,58	0,61	0,63	0,59	0,64	0,62
Prva korekcija	0,52	0,54	0,55	0,57	0,61	0,64	0,58	0,61	0,63	0,59	0,64	0,62
Konačni rezultati	0,52	0,54	0,55	0,57	0,61	0,64	0,58	0,61	0,63	0,59	0,64	0,62

Grafik br. 1 - CV% za procjene ukupnog prometa i prometa od trgovine na malo, po mjesecima za 2015. godinu



### **3.1.2 Aktivnosti za smanjenje grešaka uzorkovanja**

## **3.2 Neuzora ke greške**

### **3.2.1 Greške obuhvata**

Greške obuhvata nastaju kao razlika između ciljane populacije i populacije obuhvatane okvirom. U skladu s ovim moguće su tri greške obuhvata:

- Prekomjerni obuhvat
- Dupliciranje – udio zajedničkih jedinica
- Nedovoljan obuhvat

#### **3.2.1.1 Stopa prekomjernog obuhvata (A2)**

Prekomjerni obuhvat možemo definisati kao udio jedinica dostupnih u okviru koji ne pripadaju ciljnoj populaciji, a uključene su u okvir uzorka.

Tabela br. 3 prikazuje stopu broja jedinica u uzorku koje ne pripadaju ciljanoj populaciji u odnosu na ukupan broj jedinica u uzorku. Razlozi za pojavu prekomjernog obuhvata su: druga djelatnost, promjena djelatnosti, stečaj, likvidacija i prestanak rada poslovног subjekta u toku kalendarske godine. Razlika u stopi prekomjernog obuhvata na početku i kraju godine iznosi 3,1%. Za statistiku trgovine na malo se ne računa ponderisani prekomjerni obuhvat.

**Tabela br.3 - Vrijednost pokazatelja prekomjernog obuhvata za 2015.godinu, po mjesecima - neponderisani**

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	prosjek
A2 %	4,8	4,8	4,9	5,2	5,5	5,4	5,8	6,1	6,5	7,4	7,6	7,9	6,0

#### **3.2.1.2 Udio zajedničkih jedinica (A3)**

Za ovo istraživanje se ne koriste administrativni izvori.

#### **3.2.1.3 Greške nedovoljnog obuhvata**

Greška nedovoljnog obuhvata se javlja u slučajevima kada poslovni subjekt nije uključen u okvir, iako bi po definiciji statističke jedinice posmatranja tu pripadao. Za statističko istraživanje trgovine na malo nije urađena analiza greški nedovoljnog obuhvata.

#### **3.2.1.4 Mjere za smanjenje grešaka obuhvata**

Trenutne mjere na smanjenju grešaka obuhvata su redovno dostavljanje povratnih informacija iz istraživanja Statističkom poslovnom registru s ciljem ažuriranja šifre djelatnosti, statusa aktivnosti i drugih bitnih informacija o poslovnim subjektima.

## **3.2.2 Greške mjerjenja**

Greške mjerjenja nastaju prilikom prikupljanja podataka i dovode do greške u kojoj se zabilježene vrijednosti razlikuju od stvarnih vrijednosti.

#### **3.2.2.1 Razlozi za nastanak grešaka mjerjenja**

Najčešći razlozi za greške mjerjenja su: nerazumijevanja upitnika, nejasno metodološko uputstvo, nedovoljna stručnost ili nepažnja osobe koja popunjava izveštaj.

#### **3.2.2.2 Mjere za smanjenje broja grešaka**

Obrazaci uputstva/pute su dovoljno kratki, jasni i ne traže puno podataka. Najčešće korištena mjera smanjenja broja grešaka jeste komunikacija s izveštajnim jedinicama u cilju ispravke podataka i sprečavanja ponavljanja greški u budućem.

### **3.2.2.3 Stopa editovanja/uređivanja podataka (A9)**

Za sada ne postoji sistem evidencije ispravki koja bi omogućila mjerjenje stope editovanja.

### **3.2.3 Greške neodgovora**

Greška neodgovora je razlika između prikupljenih podataka i onih koji bi bili izrađeni unatoč da ne postoje nedostaci u vrijednosti. Dvije su vrste neodgovora: neodgovor izvještajne jedinice i neodgovor varijable.

#### **3.2.3.1 Stopa neodgovora izvještajne jedinice (A4)**

Neodgovor izvještajne jedinice podrazumijeva da je izvještajna jedinica u potpunosti odbila dostaviti izvještaj ili nije ostvaren kontakt s izvještajnom jedinicom. Stopa neodgovora za statističko istraživanje je ispod 0,6%.

#### **3.2.3.2 Stopa neodgovora varijabli (A5)**

Ne postoji evidencija o neodgovoru varijabli. Ako se utvrdi postojanje nepotpunih izvještaja, jedinica se odmah kontaktira s ciljem ispravke.

#### **3.2.3.3 Postupci u slučaju neodgovora**

Ukoliko izvještajna jedinica i nakon ponovnog kontaktiranja i podsjetanja na obvezu dostavljanja izvještaja, isti ne dostavi, vrši se ili imputacija ili korekcija pondera. Imputacija nedostajućih podataka se bazira na historijskim podacima. U zavisnosti od dostupnosti historijskih podataka (prethodni mjesec, isti mjesec prethodne godine) određuje se metod imputacije. Za poslovne subjekte kod kojih nije izvršena imputacija podataka neophodno je izvršiti korekciju inicijalnih pondera za stratum kojem poslovni subjekat pripada.

#### **3.2.3.4 Postupci za smanjenje stope neodgovora**

Ponovno kontaktiranje izvještajne jedinice putem e-maila i telefona, slanje urgencija putem pošte, pokretanje prekršajnih postupaka.

### **3.2.4 Imputacija**

#### **3.2.4.1 Stopa imputiranih podataka (A7)**

Svi nedostaci i izvještaji su pristigli tako da je u statističkom istraživanju trgovine na malo za 2015. godinu stopa imputiranih podataka A7=0%. Metodološki, vrši se imputacija vrijednosti 0 u posebnim slučajevima kao što su pogrešna djelatnost, stečaj, likvidacija i mirovanje.

### **3.2.5 Revizije**

Revizija je razlika između kasnije i ranije procjene ključnih varijabli, i razlikuju se planirana i neplanirana revizija. Ne postoji zvanična politika revizije. U praksi, obavljaju se dvije redovne revizije:

Prva redovna revizija podataka podrazumijeva da se pri publikovanju podataka za tekući mjesec revidiraju objavljeni podaci za prethodni mjesec (t-1) u skladu s informacijama dostavljenim od strane izvještajne jedinice.

Druga redovna revizija prethodno publikovanih podataka je godišnja revizija, koja obuhvata sve nastale promjene podataka dostavljene nakon prve revizije, kako bi se osigurala tačnost objavljenih podataka.

Posljednja vanredna revizija je urađena je 2013. godine za vremensku seriju 2006-2012., a posljedica je metodoloških promjena.

#### **3.2.5.1 Pokazatelj kvaliteta i učinka – Prosječna veličina revizije (A6)**

Nije urađena analiza.

## **4 Pravovremenost i tanost objave**

Pravovremenost objave je vremenski razmak između referentnog perioda i datuma objave podataka koji se odnose na referentni period.

### **4.1 Pravovremenost objave**

#### **4.1.1 Pravovremenost prvih rezultata (TP1)**

Vremenska razlika između kraja referentnog perioda na koji se objavljeni rezultati odnose i datuma objave prvih rezultata.

**Tabela br.4- Pravovremenost prvih rezultata istraživanja Mjesečni izvještaj trgovine na malo za 2015.godinu**

Referentni period	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Datum objave	27.2	30.3	28.4	28.5	29.6	28.7	28.8	28.9	28.10	30.11	28.12	28.1
Broj dana (t+)	27	30	28	28	29	28	28	28	28	30	28	28

Prosječan broj dana potreban da se objave prvi rezultati je 28.

#### **4.1.2 Pokazatelj kvaliteta i učinkova – Pravovremenost konačnih rezultata (TP2)**

Vremenski razmak između kraja referentnog perioda na koji se objavljeni rezultati odnose i datuma objave konačnih rezultata.

**Tabela br. 5 - Pravovremenost konačnih rezultata istraživanja Mjesečni izvještaj trgovine na malo za 2015.godinu**

Referentni period	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Datum objave	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.	30.6.
Broj dana	516	487	456	426	395	365	334	303	273	242	212	181

## **4.2 Tanost objave**

### **4.2.1 Pokazatelj kvaliteta i učinkova – Tastonost objave (TP3)**

Nije bilo kašnjenja u objavi rezultata. Svi podaci su objavljeni prema Kalendaru objavljivanja statističkih podataka za 2015.godinu. Tastonost objave TP3 = 100%

## **5 Uska enost i uporedivost**

Uska enost dva ili više statističkih podataka odnosi se na stepen do kojeg su uskačeni procesi korišteni pri proizvodnji tih podataka, i to po pitanju koncepta, klasifikacije, definicija itd. Uporedivost se odnosi na potrebu da dobiveni podaci i informacije budu uporedive u razliitim referentnim periodima, između različitih domena te između različitih geografskih područja.

### **5.1 Uska enost**

#### **5.1.1 Skladnost s rezultatima iz referentnog istraživanja (CH1)**

Referentno istraživanje je Trenutno ni izvještaj distributivne trgovine (obrazac K KPS TRG02), koje je uskačeno s EU regulativom o kratkotrajnim statistikama što omogućava uporedivost podataka iz ova dva istraživanja. Skladnost sa referentnim podacima iznosi - 0,02 i izračunato je prema formuli  $CC3 = \frac{|x-y|}{y}$ , gdje je x – vrijednost ukupnog prometa trgovine na malo (oblast 47) iz posmatranog istraživanja trgovine na malo, a y je vrijednost ukupnog prometa za oblast 47 iz referentnog istraživanja distributivne trgovine. Podaci trgovine na malo su za 2% manji od podataka koji se odnose na trgovinu na malo a koji su dobijeni kroz statističko istraživanje distributivne trgovine. Nije bilo većeg odstupanja s referentnim podacima.

### **5.2 Uporedivost**

#### **5.2.1 Nepodudarnost uporedivih statistika (CC1)**

Nije primjenjivo za statistiku trgovine na malo.

#### **5.2.2 Dužina uporedivih vremenskih serija (CC2)**

Istraživanje trgovine na malo se provodi od 2000. godine. 2013. godine je uračunana vremenske serije za trgovinu na malo je za period 2006-2012. godina, s ciljem izbjegavanja prekida serije kao posljedice metodoloških promjena. Ipak, realne indekse prometa trgovine na malo mogu biti uračunate do 2010. godine. Vremenska serija trgovine na malo je u skladu s ovim za nominalne vrijednosti uporediva za period od 10 godina (127 observacija), a za realne vrijednosti je uporediva za period od 5 godina (79 observacija).

#### **5.2.3 Prekidi u vremenskim serijama**

Istraživanje je od 2013. godine uskačeno s Uredbom Vijeće o kratkotrajnim poslovnim statistikama (EC No. 1165/98 (Annex C), 1158/05, 1503/06 i 1893/06). Kako bi se izbjegao prekid raspoložive vremenske serije podataka, kao posljedica metodoloških promjena (obuhvat, dizajn uzorka, metode procjene), te zadržala dosljednost i kontinuitet bilo je neophodno izvršiti preračun historijske serije podataka. Preračun historijske serije podataka za trgovinu na malo (backcasting) za period 2006-2012 godina je uračunat primjenom metode uparivanja uzoraka ("match sampling"). Za period prije 2006. godine nije uračunato povezivanje serije.

### **5.3 Geografska uporedivost**

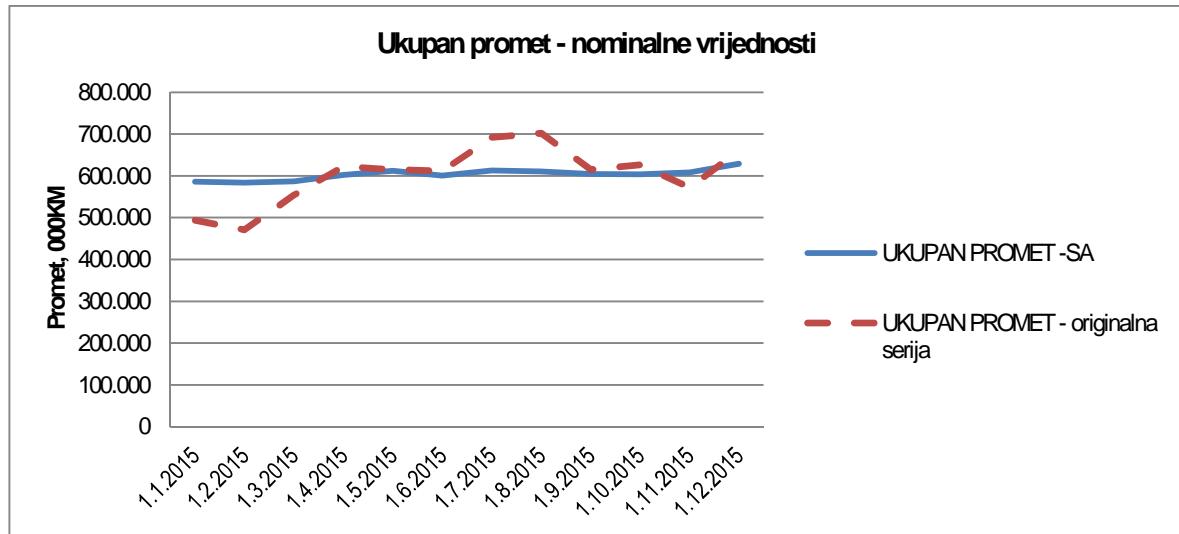
#### **5.3.1 Uporedivost sa ostalim lanicama evropskog statističkog sistema**

Podaci o prometu trgovine na malo su uskačeni s Uredbom Vijeće o kratkotrajnim poslovnim statistikama (EC No. 1165/98 (Annex C), 1158/05, 1503/06 i 1893/06). Rezultati istraživanja trgovine na malo za FBiH se ne upoređuju s rezultatima ostalih lanica Evropskog statističkog sistema.

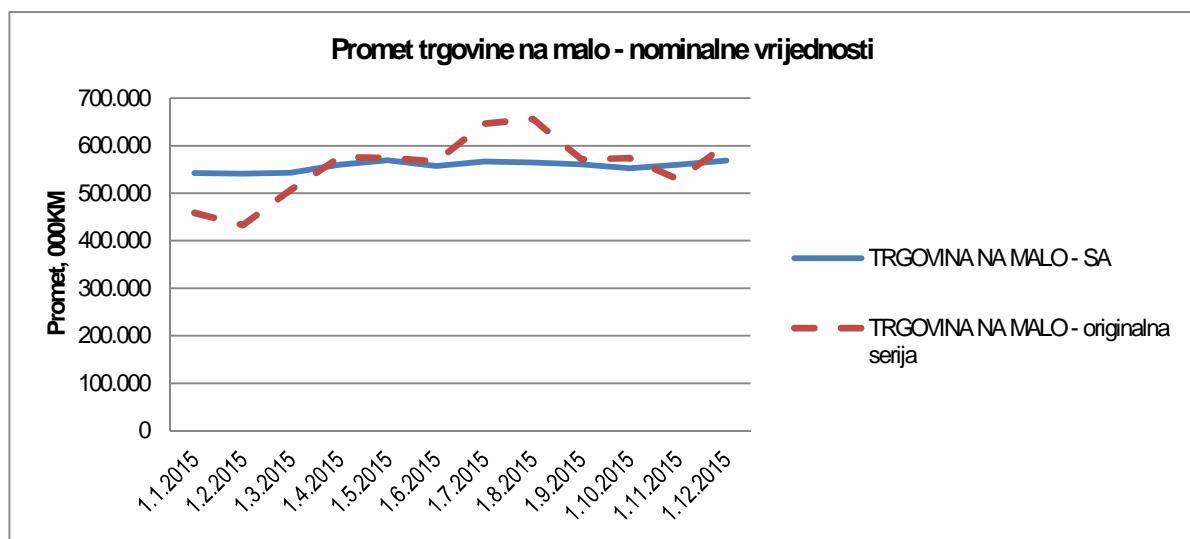
### **5.4 Desezoniranje**

Sezonsko i kalendarsko prilagođavanje vrši se u aplikaciji Demetra (verzija 2.2) metodom TRAMO SEATS na seriji mjesecnih podataka od januara 2010. godine. Lančani indeksi prezentiraju se u desezoniranom obliku indeksa, a godišnji indeksi se prezentiraju u kalendarski prilagođenom obliku indeksa.

Grafikon br. 2 – Izvorne neprilagojene i sezonski prilagojene vrijednosti ukupnog prometa trgovine na malo



Grafikon br. 3 – Izvorne neprilagojene i sezonski prilagojene vrijednosti prometa trgovine na malo



## **6 Dostupnost i razumljivost, diseminacijski format**

Dostupnost i razumljivost statističkih rezultata podrazumijeva jednostavan i lak način na koji korisnici mogu pristupiti statističkim podacima.

### **6.1 Saopštenja u kojima se objavljuju podaci.**

Saopštenja trgovine na malo se objavljaju u mjesecnoj periodici u skladu s unaprijed utvrđenim kalendarom. Saopštenja je moguće pristupiti preko web linka: <http://fzs.ba/index.php/publikacije/saopcenjapriocenja/trgovina-i-ostale-usluge/>.

### **6.2 Publikacije u kojima se objavljaju podaci:**

- „Mjesečni statistički pregled FBiH“ - <http://fzs.ba/index.php/publikacije/mjesecni-bilteni/>
- „Statistički godišnjak/ljetopis FBiH“. - <http://fzs.ba/index.php/publikacije/statisticki-godisnjaciljetopisi/>

### **6.3 On-line baze podataka**

Ne postoji on-line baza podataka

### **6.4 Pristup mikropodacima**

Nisu dostupni mikropodaci.

### **6.5 Dostupnost metodološke dokumentacije**

Metodološko uputstvo - Indeks prometa trgovine na malo MD 26:

[http://www.bhas.ba/metodoloskidokumenti/MD%20TRGOVINA%20NA%20MALO\\_bos.pdf](http://www.bhas.ba/metodoloskidokumenti/MD%20TRGOVINA%20NA%20MALO_bos.pdf)

Metodološki okvir za razvoj kratkoročnih poslovnih statistika u BiH – MD 20

[http://www.bhas.ba/metodoloskidokumenti/STS\\_2012-001\\_01-bh.pdf](http://www.bhas.ba/metodoloskidokumenti/STS_2012-001_01-bh.pdf)

### **6.6 Mjere za poboljšanje razumljivosti diseminiranih rezultata**

-

### **6.7 Korištenje (konsultovanje) setova podataka (AC1)**

Ne raspolažemo podacima.

### **6.8 Meta podaci konsultacije (AC2)**

Meta podaci su u procesu izrade, tako da se ovaj indikator ne može izračunati.

### **6.9 Stopa kompletnosti meta podataka (AC3)**

Od ukupnog broja (85) meta podataka elemenata sadržanih u SIMS (Single Integrated Metadata Structure) za statistiku trgovine na malo osigurano je 69 elemenata. Stopa kompletnosti metapodataka (AC3) iznosi 81,2%.

## **7 Troškovi i optere enost izvještajnih jedinica**

### **7.1 Troškovi provo enja statisti kog istraživanja**

Nije izvršen poseban obra un troškova za statisti ko istraživanje trgovine na malo.

### **7.2 Optere enost izvještajnih jedinica**

Nije ura ena analiza optere enosti izvještajnih jedinica.

### **7.3 Mjere za smanjivanje troškova i optere enosti**

Korištenje podataka iz administrativnih izvora – PDV baze podataka od Uprave za indirektno oporezivanje BiH.

Pružanje pomo i izvještajnoj jedinici u svakoj fazi istraživanja

## **8 Povjerljivost**

### **8.1 Povjerljivost - politika**

Povjerljivost statističkih podataka je regulisana i zahtijevana Zakonom o statistici Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 63/03 i 9/09), i to u dijelu V – Upotreba, povjerljivost i zaštita podataka. Tako se u članu 37. Zakona o statistici u Federaciji BiH navodi da „Tokom prikupljanja, obrade i distribucije statističkih podataka Federalni zavod i drugi zakonom ovlašteni organi i ustanove, poduzeće sve neophodne mјere organizacione, regulatore, upravne i tehničke prirode koje su potrebne da se zaštiti povjerljivost podataka od nedozvoljenog pristupa, objavlјivanja i korištenja u druge a ne u statističke svrhe“, a u članu 38. istog Zakona se kaže „Lica koja imaju pristup povjerljivim podacima moraju se pridržavati odredbi ovog zakona i nakon prestanka radnog odnosa“. Federalni zavod za statistiku distribuiru statistike u skladu s statističkim načelima Kodeksa prakse Evropske statistike, a posebno s načelom statističke povjerljivosti.

### **8.2 Povjerljivost – postupanje s podacima**

Podaci se objavljaju na agregiranom nivou. Individualni podaci predstavljaju službenu tajnu. Na osnovu člana 39. „U svrhe obavljanja naučno-istraživačke djelatnosti, Federalni zavod i ovlašteni organi za poslove statistike mogu, na osnovu pisanog zahtjeva, davati individualne podatke, bez da se iz tih podataka može direktno ili indirektno prepoznati individualna izvještajna jedinica. O korištenju statističkih podataka iz stava 1. ovog člana sklapa se poseban ugovor na osnovu kojeg se korisnik obavezuje, pod materijalnom i krivičnom odgovornošću, da će statističke podatke koristiti samo u svrhu koja je navedena u zahtjevu, da ih ne će dati na uvid i korištenje neovlaštenim licima te da će ih nakon upotrebe uništiti. Federalni zavod i ovlašteni organi za poslove statistike vode evidenciju o korisnicima iz stava 2. ovog člana i svrsi za koju su statistički podaci dati na raspolaganje.“ Na osnovu člana 41. Zakona „Dostavljanje podataka između Federalnog zavoda i Agencije ne podliježe ograničenjima u vezi s povjerljivošću podataka ukoliko je taj proces neophodan za izradu, unapređenje i kvalitet koji statistički podaci za Bosnu i Hercegovinu moraju zadovoljiti.“.

## **9 Statistička obrada**

### **9.1 Izvor podataka**

Statističko istraživanje Mjesečni izvještaj trgovine na malo se zasniva na izvještajnoj metodi. Podaci se prikupljaju direktno od izvještajnih jedinica, na osnovu dostupnih knjigovodstvenih evidencijskih. Istraživanje se provodi na temelju uzorka koji se izabran iz Statističkog poslovnog registra (SPR), stanje na dan 30.11. Istraživanje se provodi kombinovanom metodom punog obuhvata i slučajnog stratificiranog uzorka. Da bi se osigurala reprezentativnost uzorka i smanjile uzorek, greške vrši se stratifikacija ciljne populacije. Stratifikacije je proces kreiranja manjih grupa tj. stratuma. Stratumi su unutar sebe homogeni, a između sebe heterogeni. Osnovni kriteriji stratifikovanja su glavna djelatnost poslovnog subjekta i godišnji finansijski prihod. Kao pomoć na stratifikacionu varijablu koristi se broj zaposlenih. Ovim istraživanjem u potpunosti su obuhvaćeni svi srednji i veliki poslovni subjekti, a taj je godišnji prihod iznad 2.000.000 KM i broj zaposlenih iznad 20. Ostali subjekti su izabrani u uzorak metodom slučajnog stratificiranog uzorka. Iz po etnog okvira isključeni su subjekti čiji je godišnji finansijski prihod ispod 100.000 KM (cut off). Okvir je sadržavao 2014 poslovnih subjekata, od kojih je u uzorak izabrano 878 poslovnih subjekata. Istraživanje uključuje i specijalnu listu jedinica po vrsti djelatnosti koja sadrži odabranih 46 izvještajnih jedinica.

### **9.2 Umetnost prikupljanja podataka**

Podaci za ovo statističko istraživanje se prikupljaju mjesечно.

### **9.3 Prikupljanje podataka**

Podaci se prikupljaju izvještajnom metodom, putem obrasca M KPS TRG 01. Istraživanje provodi Federalni zavod za statistiku preko deset kantonalnih službi za statistiku. Krajem godine, Federalni zavod za statistiku dostavlja odštampane obrasce, uputstva i adresare, kantonalnim službama, koje dostavljaju obrasce, uputstva i popratne dopise izvještajnim jedinicama iz uzorka (adresara). Izvještajne jedinice dostavljaju po jedan primjerak popunjenoj izvještaja do 10. u mjesecu za prethodni - referentni mjesec. Uhos, logi ke i računske kontrole podataka vrše se u Službama, accses file s podacima se dostavlja Odsjeku za statistiku usluga i vanjske trgovine – unutrašnja trgovina u skladu s dogovorenim rokovima. Nakon toga se nastavlja sa fazom editovanja, obrade, analize i objave podataka. Rok završetka obrade je 25., a rok objave 28. u mjesecu za referentni mjesec.

### **9.4 Validacija podataka**

Vrše se kontrola neologih novosti, outliera, identifikacija odgovora i obuhvata s ciljem poboljšanja kvaliteta. Kontrola neologih novosti podrazumijeva velika odstupanja u odnosu na prethodne periode (veliki rast ili pad prometa +50%). Podatak se provjerava i vrši ispravka u slučaju greške ili se bilježi napomena sa razlogom odstupanja. Redovno se evidentira broj pozitivnih odgovora u odnosu na uzorak, neodgovora, imputacija, djelatnost izvještajne jedinice, promjene djelatnosti, prestanak poslovanja. Ovakva analiza je neophodna za poduzimanje budućih koraka (imputacija, korekcija pondera i sl.)

### **9.5 Kompilacija podataka**

Istraživanje se provodi na bazi uzorka. Na osnovu mikro podataka o prometu izvještajnih jedinica i njihovim agregiranjem na nivo stratuma djelatnosti KD BiH 2010 izrađena se ukupan promet. Agregiranje prometa na više nivoa djelatnosti (grana, oblast) se vrši prije kompilacije indeksa. Podaci o prometu na nivou poslovnog subjekta ponderisani su ponderima izrađenim po stratumima uzorka. Inicijalni ponder za jedinice istog stratuma jednak je kolичini broja jedinica u stratu i broju jedinica u uzorku. Prvobitni ponderi su korigovani za neodgovor.

Da bi se dobila vrijednost procijenjenih totala poslovnih subjekata po stratumima, za koju se korekciju koristi se ratio estimator (odnos između administrativnog finansijskog podatka i procijenjenog finansijskog podatka). Ukupna procjena prometa na nivou svake jedinice ( $i$ ) jednaka je

proizvodu prikupljenog prometa ( $y_i$ ) za tu jedinicu, pondera te jedinice ( $w_i$ ) i ratio estimatora ( $r_h$ ) za stratum kojem pripada ta jedinica. Proces kompilacije indeksa se sastoji od sljedećih faza:

1. izračunaju se totali prometa trgovine na malo na nivou stratuma djelatnosti KD BiH 2010 za Federaciju BiH,
2. mjesecni indeksi se dobijaju kao količnik prometa tekućeg perioda (za razliku od nivoje djelatnosti) i prometa ostvarenog u baznoj godini, a objavljaju se i stope rasta (mjesecne i godišnje) koje predstavljaju procentualne promjene nivoa prometa tekućeg perioda u odnosu na prethodni.

Podaci o prometu se objavljaju u obliku prilagođenih i izvornih neprilagođenih nominalnih i realnih indeksa.

## **9.6 Prilagođeno avanje**

Sezonsko i kalendarsko prilagođeno avanje vrši se u softveru Demetra (verzija 2.2) metodom TRAMO SEATS na seriji mjesecnih podataka od januara 2010. godine. Postupak prilagođenja se vrši na mjesecnim serijama nominalnih i realnih vrijednosti prometa. Lančani indeksi prezentiraju se u desezoniranom obliku indeksa, a godišnji indeksi se prezentiraju u kalendarski prilagođenom obliku indeksa.

### **9.6.1 Sezonsko prilagođeno avanje**

Kalendarsko i sezonsko prilagođeno avanje se provodi od 2015. godine, na mjesecnoj seriji podatka od januara 2010. godine.