



*FEDERALNI ZAVOD ZA STATISTIKU*

IZVJEŠTAJ O KVALITETU – Statistika  
rođenih, 2014

Sarajevo, juli 2015.

## Sadržaj

<b>1. Uvod u statistički proces i njegove rezultate – Metodologija istraživanja .....</b>	<b>5</b>
1.1. Namjena istraživanja .....	5
1.2. Pravni osnov i odgovornost statističkih institucija .....	5
1.3. Jedinica posmatranja i izvještavanja .....	6
1.4. Prikupljanje podataka .....	6
1.5. Obuhvat .....	7
1.6. Definicije .....	7
1.7. Obrada podataka .....	8
1.8. Objavljivanje rezultata .....	9
1.9. Ključne varijable .....	9
1.10. Ključne statistike .....	10
1.11. Upitnik .....	10
1.12. Kontakt informacije .....	11
<b>2. Relevantnost.....</b>	<b>11</b>
2.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa raspoloživih statistika Evropskog statističkog sistema (ESS) .....	11
2.2. Za statističke procese koji koriste administrativne izvore .....	11
2.3. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa raspoloživih ESS statistika (R1) .....	11
<b>3. Tačnost .....</b>	<b>12</b>
3.1. Greške uzorkovanja .....	12
3.1.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Koeficijent varijacije (A1).....	12
3.1.2. Objašnjenja .....	12
3.1.3. Aktivnosti za smanjenje grešaka uzorkovanja .....	12
3.1.4. Aktivnosti za smanjenje grešaka uzorkovanja .....	12
3.2. Neuzoračke greške .....	12
3.2.1. Greške obuhvata.....	12
3.2.1.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa prekomjernog obuhvata (A2).....	12
3.2.1.2. Greška nedovoljnog obuhvata .....	12
3.2.1.3. Mjere za smanjenje grešaka obuhvata.....	12
3.2.2. Greške mjerenja.....	13
3.2.2.1. Kontrole za otkrivanje grešaka mjerenja i procesuiranja podataka.....	13
3.2.2.2. Razlozi za nastanak grešaka mjerenja.....	13
3.2.2.3. Postupanje u slučaju grešaka mjerenja.....	14
3.2.2.4. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa editovanja/uređivanja podataka (A3) ...	14
3.2.2.5. Mjere za smanjenje broja grešaka mjerenja.....	14
3.2.3. Greške neodgovora.....	14

3.2.3.1.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa neodziva/neodgovora izvještajne jedinice (A4) 14	
3.2.3.2.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa neodziva/neodgovora varijable (A5) ....	15
3.2.3.3.	Postupci u slučaju neodgovora .....	15
3.2.3.4.	Postupci za smanjenje stope neodgovora.....	15
3.2.3.5.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa imputiranih podataka (A6) .....	15
3.2.3.6.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Broj učinjenih grešaka, prema vrsti (A7) .....	16
3.2.3.7.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Prosječna veličina revizije (A8).....	16
<b>4.</b>	<b>Pravovremenost i aktuelnost.....</b>	<b>16</b>
4.1.	Pravovremenost objave.....	16
4.1.1.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Pravovremenost prvih rezultata (T1).....	16
4.1.2.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Pravovremenost konačnih rezultata (T2).....	16
4.2.	Aktuelnost objave.....	16
4.2.1.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Aktuelnost objave (T3).....	16
4.3.	Razlozi za veća kašnjenja i mjere za poboljšanje pravovremenosti i aktuelnost objave.....	17
<b>5.</b>	<b>Dostupnost i jasnoća .....</b>	<b>17</b>
5.1.	Dostupnost.....	17
5.1.1.	Kanali diseminacije .....	17
5.1.2.	Pokazatelj kvaliteta i učinka-Stopa korištenih kanala diseminacije (AC1) .....	17
5.1.3.	Načini diseminacije .....	17
5.1.4.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa korištenih načina diseminacije (AC2) .....	18
5.1.5.	Pokazatelj kvaliteta i učinka – Broj pristupa on-line bazi podataka (AC3) .....	18
5.2.	Jasnoća.....	18
5.2.1.	Printane publikacije i internetska objava.....	18
5.2.1.1.	Diseminirani rezultati .....	18
5.2.1.2.	Nivo (detaljnost) diseminacije .....	19
5.2.1.3.	Metapodaci .....	19
5.2.1.4.	Mjere za poboljšanje jasnoće diseminiranih rezultata .....	20
5.2.2.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa kompletnosti meta podataka (AC4).....	20
<b>6.</b>	<b>Uporedivost i skladnost.....</b>	<b>20</b>
6.1.	Vremenska uporedivost.....	20
6.1.1.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Dužina uporedivih vremenskih serija (CC1) .....	20
6.1.2.	Prekidi u vremenskim serijama.....	20
6.1.3.	Ostali faktori, koji utiču na vremensku uporedivost .....	21
6.2.	Geografska uporedivost .....	21
6.2.1.	Uporedivost s ostalim članicama evropskog statističkog sistema .....	21
6.3.	Desezoniranje .....	21
6.4.	Skladnost između privremenih i konačnih podataka .....	21

6.4.1.	Politika diseminacije privremenih podataka .....	21
6.4.2.	Pokazatelj kvaliteta–Skladnost između privremenih i konačnih podataka (CC2) .....	21
6.4.3.	Razlozi za veće razlike između privremenih i konačnih podataka.....	21
6.5.	Skladnost s rezultatima referentnog istraživanja.....	21
6.5.1.	Kratak opis referentnog istraživanja .....	22
6.5.2.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Skladnost sa referentnim podacima (CC3).....	22
6.5.3.	Razlozi za veća odstupanja.....	22
<b>7.</b>	<b>Ustupci – kompromisi između izlaznih komponenti kvaliteta .....</b>	<b>22</b>
<b>8.</b>	<b>Procjena korisničkih potreba i percepcija korisnika.....</b>	<b>22</b>
8.1.	Klasificiranje i razumijevanje korisnika .....	22
8.2.	Mjerenje percepcija i zadovoljstva korisnika .....	22
8.2.1.	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Indeks zadovoljstva korisnika (US1).....	22
8.2.2.	Pokazatelj kvaliteta i učinka – Vrijeme od zadnjeg istraživanja zadovoljstva korisnika (US2).....	23
<b>9.</b>	<b>Troškovi i opterećenost ispitanika/izvještajnih jedinica.....</b>	<b>23</b>
9.1.	Troškovi istraživanja statističkog ureda .....	23
9.1.1.	Pokazatelj kvaliteta i učinka – Godišnji operativni troškovi, prosjek prema glavnim troškovnim komponentama (PCR1) .....	23
9.2.	Opterećenost i troškovi ispitanika/izvještajnih jedinica .....	23
9.2.1.	Pokazatelj kvaliteta i učinka – Godišnje opterećenje ispitanika u satima i/ili finansijskim pokazateljima (PCR2).....	23
9.3.	Mjere za smanjivanje troškova i opterećenosti .....	24
<b>10.</b>	<b>Povjerljivost, transparentnost i zaštita .....</b>	<b>24</b>
10.1.	Povjerljivost .....	24
10.2.	Transparentnost .....	24
10.3.	Zaštita.....	25
<b>11.</b>	<b>Zaključak.....</b>	<b>25</b>

## 1. Uvod u statistički proces i njegove rezultate – Metodologija istraživanja

### 1.1. Namjena istraživanja

Osnovni cilj provođenja statističkog istraživanja o rođenim osobama jeste dobivanje podataka o broju rođenih u godišnjoj periodici, praćenje kretanja serije podataka i stvaranje osnova za analizu kretanja po svim prikupljenim obilježjima.

Ovim istraživanjem obezbjeđuju se ulazni podaci za izračun osnovnih demografskih pokazatelja prema zahtjevima evropskog statističkog ureda – Eurostat.

Statističkim istraživanjem o rođenju prikupljaju se podaci o mjestu i datumu registracije i mjestu rođenja djeteta, vitalitet (živorođeno ili mrtvorodeno), spol, datum rođenja i JMB djeteta, težina i dužina djeteta, gestacijska starost, prebivalište majke, mjesto rođenja djeteta (porodilište, stan ili drugo mjesto), podatak o višestrukom porođaju, dosadašnji red rođenja djeteta, broj žive djece, bračnost (rođeno u braku ili izvan braka), datum zaključenja braka, red rođenja u sadašnjem braku majke, brak po redu. Podaci o majci i ocu: datum rođenja i JMB, državljanstvo, etnička pripadnost, vjera, školska sprema, zanimanje i status u aktivnosti i zaposlenosti.

### 1.2. Pravni osnov i odgovornost statističkih institucija

Pravni osnov za prikupljanje, obradu i publikovanje podataka o statistici rođenih su:

- Zakon o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 63/03 i 9/09),
- Program provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za period 2013 – 2016,
- Plan provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za 2014. godinu („Službene novine Federacije BiH“, broj 13/14),
- Zakon o matičnim knjigama („Službene novine Federacije BiH“, br. 37/12 i 80/14),
- Porodični zakon („Službene novine Federacije BiH“, br. 35/05 i 31/14).

Statističko istraživanje o rođenim osobama je dio Programa provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za period 2013 – 2016 i Plana provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za 2014. godinu.

Istraživanje je usklađeno sa Principima i preporukama za vitalni statistički sistem Statističkog odjela Ujedinjenih nacija iz aprila 2013. godine (Principles and recommendations for a vital statistics system, United Nations Statistical Division, Revision 3, (april 2013)

### 1.3. Jedinica posmatranja i izvještavanja

Jedinica posmatranja za statističko istraživanje o rođenim osobama je svako dijete (živorođeno ili mrtvorođeno) čije rođenje je registrovano kod izvještajne jedinice u matičnoj knjizi rođenih za referentnu godinu.

Izvještajne jedinice za statističko istraživanje o rođenim osobama su, prema Zakonu o matičnim knjigama, organi uprave općine i grada nadležni za vođenje matične knjige rođenih (u daljem tekstu: matični uredi).

### 1.4. Prikupljanje podataka

Podaci o rođenju djeteta prikupljaju se preko obrasca DEM-1 u papirnoj formi.

Registracija slučajeva rođenja vrši se u knjigama onog matičnog područja u kojem **je bilo posljednje prijavljeno prebivalište majke rođenog djeteta.**

Prilikom upisa u matičnu knjigu rođenih matičar treba da za svako živorođeno i mrtvorođeno dijete popuni statistički izvještaj o rođenju - obrazac DEM-1. Za svako dijete iz višestrukog porođaja, živorođeno ili mrtvorođeno, popunjava se, takođe, poseban obrazac DEM-1.

Podatke koji čine sadržaj obrasca DEM-1 matičari popunjavaju na osnovu podataka iz matične knjige rođenih i Prijave o rođenju. Podatke koji se traže obrascem, a koji ne čine sadržaj matične knjige rođenih, matičari popunjavaju na osnovu izjave osobe koja prijavljuje rođenje djeteta.

Izvještajne jedinice dostavljaju popunjene obrasce DEM-1 kantonalnim službama/uredima za statistiku u mjesečnoj periodici, prema rokovima utvrđenim Planom provođenja statističkih istraživanja za 2014. godinu (do 3. dana narednog mjeseca).

Kantonalne službe/uredi za statistiku, po prijemu obrazaca, vrše unos prikupljenih podataka u bazu podataka, ujedno i šifriranje i kontrolu prikupljenih podataka, u tekućem mjesecu za prethodni mjesec, tj. za mjesec u kojem su registrovana rođenja u matičnoj knjizi rođenih.

Unos, šifriranje i kontrola podataka obavljaju se putem aplikacije koja je jedinstvena za sve kantone u Federaciji BiH.

Rok za završetak unosa, šifriranja i kontrole podataka u kantonalnim službama/uredima za statistiku je deseti dan narednog mjeseca.

Podaci o broju rođenja sastavni su dio mjesečnog Saopćenja o prirodnom kretanju stanovništva. Ovi podaci objavljuju se sredinom narednog mjeseca u odnosu na mjesec u kojem se podaci prikupljaju i unose u bazu podataka, a objavljuju se kao preliminarni podaci. Rok za objavu preliminarnih mjesečnih podataka je 15. dan narednog mjeseca u odnosu na mjesec kada su prikupljeni obrasci.

Konačni objavljeni podaci odnose se na kalendarsku godinu.

### 1.5. Obuhvat

Obuhvat rođenih osoba je potpun.

Statističkim istraživanjem o statistici rođenih obuhvaćene su rođene osobe registrovane u matičnim knjigama u Federaciji Bosne i Hercegovine, a odnose se na referentnu godinu.

Istraživanjem su obuhvaćeni svi matični uredi na teritoriji Federacije BiH.

Ukupan broj izvještajnih jedinica u 2014. godini je bio 238 matičnih ureda.

Podaci se obrađuju godišnje, po isteku kalendarske godine. Rok za publikovanje podataka je mjesec juni.

U kantonalnim službama/uredima za statistiku vrše se kontrola obuhvata, kontrola tačnosti i potpunosti podataka, računska i logička kontrola prema kriterijumima obrade jedinstvenim za sve kantone Federacije BiH, a finalna obrada i tabeliranje podataka vrši se u Odsjeku za statistiku stanovništva i registar.

U kantonalnim službama/uredima za statistiku prvo se kontroliše obuhvat obrazaca DEM-1 prikupljenih od izvještajnih jedinica, a preko obrasca DEM-4 koji matični uredi popunjavaju i dostavljaju zajedno sa DEM-1 obrascima za svaki mjesec. Obrazac DEM-4 sadrži podatke o tekućem broju prvog upisa i tekućem broju posljednjeg upisa u matičnoj knjizi rođenih za referentni mjesec, na osnovu kojih se vrši provjera da li je svaki zapis iz matične knjige rođenih dostavljen na DEM-1 obrascu.

Ukoliko se uoči da nedostaje neki obrazac kontaktira se izvještajna jedinica. Isti postupak je ukoliko se ustanovi da nedostaje neki od ključnih podataka sa obrasca.

### 1.6. Definicije

U statistici rođenih osoba jedinica posmatranja je rođeno, odnosno živorođeno i mrtvorodeno dijete.

**Živorodnim djetetom** smatra se svako dijete koje pri rođenju diše i pokazuje druge znakove života kao što su kucanje srca, pulsiranje pupčane vrpce i jasne pokrete voljnih mišića.

**Mrtvorodnim djetetom** smatra se dijete rođeno, odnosno izvađeno iz tijela majke bez ikakvih znakova života, tj. ako nije disalo niti pokazivalo neki drugi znak života, nošeno je duže od 22 sedmice trudnoće i ima 500 grama ili više porođajne težine.

**Stručna pomoć** kod rođenja je pomoć doktora medicine ili diplomirane babice.

Djetetom **rođenim u braku** smatra se samo ono koje je rođeno u braku zaključenom prema odredbama Porodičnog zakona.

**Prebivalištem** se smatra općina ili distrikt u kojem se lice nastani s namjerom da tu stalno živi ("Sl. Glasnik BiH" 32/2001). Međunarodne preporuke definicije stalnog stanovnika zahtjevaju da se lice koje je odsutno iz mjesta predhodnog stanovanja godinu i više ne može smatrati privremeno odsutnim. Pri iskazivanju podataka u biltenu prihvaćena je ova definicija stalnog stanovnika.

**Stalnim mjestom stanovanja** smatra se ono mjesto u kojem je osoba stalno nastanjena, tj. u kojem ima prebivalište. Ukoliko je navedeno prebivalište u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH ovi podaci se iskazuju pod kategorijom "iz RS" i "iz Brčko Distrikta BiH" zajedno sa zbirnim podacima za Federaciju Bosne i Hercegovine, a u cilju da se sve rođene osobe obuhvate prilikom iskazivanja podataka za Bosnu i Hercegovinu.

Podaci za rođene osobe svrstavaju se prema mjestu stalnog stanovanja majke rođenog djeteta.

Podaci o **nacionalnoj-etničkoj pripadnosti** rezultat su slobodno izražene etničke pripadnosti majke i oca rođenog djeteta.

**Školska sprema** je najviši stepen/stupanj obrazovanja koji je osoba stekla po okončanju redovnog/redovitog školovanja ili škole koja zamjenjuje redovne/redovite, polaganjem privatnih ispita u nekoj redovnoj/redovitoj školi, ili pohađanjem kursa za skraćeno završavanje neke škole kojim se, po postojećim propisima, stječe određena školska sprema.

S obzirom na **status u aktivnosti** osobe mogu biti aktivne osobe (koje obavljaju zanimanje i koje ne obavljaju zanimanje), osobe s ličnim prihodom i izdržavane osobe.

**Status u zaposlenosti** odgovor postoji samo za one osobe koje su na pitanje o statusu u aktivnosti dale odgovor da obavljaju zanimanje u radnom odnosu ili samostalno ili da obavljaju zanimanje bez radnog odnosa.

## 1.7. Obrada podataka

Nakon kontrole obuhvata, podaci sa obrasca unose se u bazu podataka putem aplikacije za unos i kontrolu podataka koja sadrži formalne i logičke kontrole koje su postavljene po zahtjevu metodologa iz Odsjeka za statistiku stanovništva i registar. Kontrole se odnose na provjeru računске ispravnosti popunjenih podataka i logičkih veza između pojedinih obilježja.

U program za unos podataka postavljene su dozvoljene vrijednosti za tražene varijable koji se provjeravaju tokom unosa podataka. Svaki odgovor koji se nađe izvan dozvoljenih vrijednosti se provjerava i koriguje, a kada je to potrebno kontaktira se izvještajnih jedinica. Paralelno sa unosom podataka vrši se šifriranje potrebnih obilježja: prebivalište, državljanstvo, nacionalna-etnička pripadnost, vjera i zanimanje zaposlene osobe.



Šifarnici i klasifikacije koji se koriste za unos podataka sa obrasca DEM-1 su:  
Šifarnik općina i naseljenih mjesta Bosne i Hercegovine,  
Šifarnik država – ISO 3166, Međunarodni standard za šifre država,  
Klasifikacija zanimanja - KZ BiH 2008 usklađena sa ISCO-08.

U pojedinim slučajevima neophodno je uraditi imputacije nedostajućih podataka pri čemu se koriste raspoloživi podaci sa obrasca DEM-1.

Podaci o rođenim osobama se obavezno unose za referentni mjesec u svrhu objave preliminarnih mjesečnih podataka, bez obzira na činjenicu što se konačni podaci objavljuju po isteku kalendarske godine.

### 1.8. Objavljivanje rezultata

Prema godišnjem kalendaru objavljivanja podataka o prirodnom kretanju stanovništva, prethodni rezultati se objavljuju u saopćenjima u roku do 45 dana od kraja referentnog mjeseca, tj. do 15. dana u mjesecu.

Podaci se objavljuju u Mjesečnom statističkom pregledu Federacije BiH do 20. u mjesecu do nivoa kantona Federacije BiH, kao i u Mjesečnom statističkom pregledu za Federaciju BiH po kantonima do 25-og u mjesecu do nivoa općina.

Demografska statistika predstavlja tematsku godišnju publikaciju (bilten), a sastavni dio biltena su detaljni konačni podaci o rođenju prema vitalitetu za nivo Federacije BiH, kantona i općina. U ovom biltenu podaci su iskazani kao apsolutne vrijednosti, tabelarno i grafički.

Mjesečna saopćenja i bilteni se u elektronskoj formi postavljaju na web stranicu Federalnog zavoda za statistiku.

Mjesečna Saopćenja su dostupna na adresi: <http://www.fzs.ba/saopstenja.htm>.  
Godišnji bilteni „Demografska statistika“ dostupni su na adresi: [http://www.fzs.ba/god\\_bilteni/SB-200-Dem.pdf](http://www.fzs.ba/god_bilteni/SB-200-Dem.pdf).

Također, podaci se objavljuju u Statističkom godišnjaku/ljetopisu Federacije Bosne i Hercegovine, publikaciji Federacija BiH u brojkama, publikaciji Kantoni u brojkama, kao i u gender publikaciji Žene i muškarci u Federaciji BiH.  
U ovim publikacijama podaci su iskazani tabelarno i grafički.

### 1.9. Ključne varijable

- vitalitet ( živorođeno ili mrtvorodeno),
- ime djeteta,
- spol djeteta,
- prebivalište/boravište majke,
- mjesto rođenja djeteta (porodilište, stan ili drugo mjesto),
- podatak o višestrukom porođaju,
- dosadašnji red rođenja djeteta,

- broj žive djece,
- bračnost (rođeno u braku ili izvan braka)
- red rođenja u sadašnjem braku majke,
- brak po redu.

Podaci o majci i ocu:

- starost majke i oca (izvedena varijabla),
- državljanstvo,
- nacionalna-etnička pripadnost,
- vjera,
- školska sprema,
- status u aktivnosti,
- status u zaposlenosti.

### 1.10. Ključne statistike

- ukupan broj rođenih prema vitalitetu i živorođeni prema spolu, mjestu porođaja i bračnosti,
- živorođeni prema starosti i godini rođenja majke, bračnom statusu i redu rođenja,
- prosječna starost majke prema redu rođenja živorođene djece,
- živorođena bračna djeca prema etničkoj pripadnosti roditelja,
- živorođena bračna djeca prema trajanju braka i redu rođenja djeteta,
- mrtvorodeni prema starosti majke, spolu djeteta i redu rođenja mrtvorodene djece,
- broj djece rođene višestrukim porođajima prema starosti majke, spolu djeteta, vrsti i vitalitetu.

Ključne statistike navedene pod prvom alinejom objavljuju se za nivo Federacije BiH, kantona i općina, a ostale statistike objavljuju se za nivo Federacije BiH.

Statistike koje nisu navedene čine dokumentacione tabele.

### 1.11. Upitnik

Obrasci koji se koriste za ovo istraživanje su:

- Statistički izvještaj o rođenju, DEM-1 obrazac i
- Pregled upisa u matične knjige, DEM-4 obrazac.

Obrazac DEM-1 ima dvije stranice formata A4.

Pored podataka o registraciji događaja (rođenja), tj. podataka o mjestu i datumu upisa, mjestu rođenja, obrazac se sastoji od dva dijela. Prvi dio obrasca čine podaci o karakteristikama rođenja djeteta: vitalitet, spol, datum rođenja, težina i dužina djeteta, gestacijska starost, mjestu stanovanja majke, mjestu porođaja, redu rođenja, bračnosti datumu zaključenja braka, red rođenja u sadašnjem braku majke, a drugi dio čine podaci o majci i ocu prema starosti, državljanstvu, narodnosti, vjeri, najvišoj

završenoj školi i aktivnosti. Na kraju obrasca predviđen je prostor za upisivanje eventualnih napomena, potpis i pečat matičara.

### 1.12. Kontakt informacije

Jasmina Konaković, stručni savjetnik za popis stanovništva, domaćinstava, zgrada i stanova

e-mail: [jasmina.konakovic@fzs.ba](mailto:jasmina.konakovic@fzs.ba),

tel: +387 33 407 029 ili +387 33 206 452, lokal 243.

## 2. Relevantnost

### 2.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa raspoloživih statistika Evropskog statističkog sistema (ESS)

Podaci o rođenju zadovoljavaju sadašnje potrebe korisnika podataka.

Korisnici podataka o rođenim su, uglavnom, vanjski korisnici.

Vanjski korisnici podataka su: Agencija za statistiku BiH, Vlada Federacije BiH, Federalni zavod za programiranje razvoja, Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH, Gender centri, univerziteti, mediji, studenti, fizičke osobe itd.

Podaci koje potražuju korisnici podataka, a koji nisu objavljeni, dostavljaju se iz dokumentacionih tabela ili se obrađuju iz raspoložive baze podataka, a na osnovu pismenog i jasno definisanog zahtjeva korisnika podataka.

Na osnovu prikupljenih podataka o živorođenim računa se prirodni prirast kao i stope nataliteta i prirodnog priraštaja. Prirodni prirast, odnosno prirodni pad stanovništva razlika je između broja živorođene djece i broja umrlih osoba. Stopa nataliteta predstavlja odnos između broja živorođenih i procijenjenog broja stanovnika, na 1000 stanovnika prisutnih sredinom godine. Stopa prirodnog priraštaja predstavlja razliku stope nataliteta i stope mortaliteta.

### 2.2. Za statističke procese koji koriste administrativne izvore

Za ovo istraživanje koriste se administrativni izvori podataka.

### 2.3. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa raspoloživih ESS statistika (R1)

Istraživanjem o rođenim obuhvaćene su skoro sve potrebne varijable koje se zahtijevaju od strane Eurostat-a prema međunarodnim standardima.

Da bi istraživanjem bile obuhvaćene sve varijable tražene prema Regulativi Evropske komisije broj 1260/2013 u istraživanje je potrebno uvesti još dvije varijable: državljanstvo majke i broj namjernih prekida trudnoće.

### 3. Tačnost

#### 3.1. Greške uzorkovanja

##### 3.1.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Koeficijent varijacije (A1)

Statističko istraživanje o rođenim osobama se provodi na punom obuhvatu.

##### 3.1.2. Objašnjenja

Ne primjenjuje se uzorkovanje.

##### 3.1.3. Aktivnosti za smanjenje grešaka uzorkovanja

Ne primjenjuje se uzorkovanje.

##### 3.1.4. Aktivnosti za smanjenje grešaka uzorkovanja

Ne primjenjuje se uzorkovanje.

#### 3.2. Neuzoračke greške

##### 3.2.1. Greške obuhvata

Statističko istraživanje je zasnovano na administrativnim evidencijama o rođenim. Provođenjem statističkog istraživanja redovno mjesečno vrši se kontrola obuhvata na osnovu obrasca DEM-4, te greške obuhvata nisu utvrđene.

##### 3.2.1.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa prekomjernog obuhvata (A2)

Budući da je statističko istraživanje zasnovano na administrativnim evidencijama o rođenju, prekomjereni obuhvat nije moguć.

Provjera duplih zapisa u bazi podataka vrši se na godišnjoj osnovi u bazi podataka za Federaciju BiH, na osnovu prethodno utvrđenih kriterija.

##### 3.2.1.2. Greška nedovoljnog obuhvata

Greške nedovoljnog obuhvata su moguće tokom jednog mjeseca. Ukoliko se ustanove greške ove vrste, već u narednom mjesecu je moguće ispraviti ovu grešku i dostaviti izvještaj koji nije popunjen za referentni mjesec. Na ovaj način je zadovoljen puni obuhvat na godišnjem nivou.

##### 3.2.1.3. Mjere za smanjenje grešaka obuhvata

Greške prekomjerenog ili nedovoljnog obuhvata svedene su na minimum.

Najbolji instrumenti za eliminisanje grešaka obuhvata su stalni kontakti kantonalnih službi/ureda za statistiku sa izvještajnim jedinicama.

### 3.2.2. Greške mjerenja

#### 3.2.2.1. Kontrole za otkrivanje grešaka mjerenja i procesuiranja podataka

Prije nego se pristupi unosu podataka u kantonalnim službama/uredima za statistiku, prikupljeni obrasci DEM-1 se sortiraju (izdvajaju se obrasci koji su prikupljeni od izvještajnih jedinica, a prema datumu rođenja odnose se na prethodne godine – naknadni upisi) i pregledaju se tekući brojevi upisa u matične knjige i upoređuju se sa onim upisanim na DEM-4 obrascu. Ukoliko se ustanovi da ima nekih propusta u obuhvatu, kontaktira se izvještajna jedinica kako bi se utvrdili razlozi za propust i zatražilo dostavljanje nepopunjenih izvještaja. Ponekad su razlozi navedeni u dijelu obrasca „Napomene“.

Tokom unosa podataka u elektronsku bazu podataka (aplikacija za unos i obradu podataka urađena u Microsoft Accessu), podaci se kontrolišu. U aplikaciju za unos podataka sa obrasca DEM-1 ugrađene su kontrole koje onemogućavaju da se u bazu unesu računski i logički neispravni podaci. Ugrađene su tzv. hard i soft kontrole koje, ili zaustavljaju unos tj. ne dozvoljavaju unos neispravnih podataka, ili samo šalju poruku opomene da su podaci izvan određenih postavljenih granica.

Ukoliko se uoče neke nepravilnosti u podacima, koje se ne mogu korigovati na osnovu ostalih podataka, zaposlenik kantonalne službe/ureda za statistiku, koji je zadužen za ovu kontrolu, telefonski kontaktira izvještajnu jedinicu i na taj način doznaje prave informacije na osnovu kojih koriguje podatke na prikupljenim upitnicima, ukoliko je to neophodno. Ovakav način unosa obezbjeđuje da se, nakon završenog unosa, dobije baza sa računski čistim podacima.

Poslije završenog unosa podataka za određeni mjesec, broj unesenih obrazaca se poredi sa podacima iz prethodnog mjeseca ili perioda. Ukoliko je neophodno, i u ovoj fazi se ponovo kontaktira izvještajna jedinica, u cilju korigovanja podataka.

#### 3.2.2.2. Razlozi za nastanak grešaka mjerenja

Najčešći razlozi greške mjerenja su:

- ako matičar koji popunjava upitnik nije detaljno pročitao Uputstvo za popunjavanje obrasca ili
- nedovoljna pažnja matičara koji popunjava upitnik prilikom davanja odgovora.

Praksa pokazuje da matičari DEM-1 obrasce daju strankama (ocu ili majci rođenog djeteta) da ih popune prilikom prijave rođenja. Česti propusti koji se primjećuju odnose se na neupisivanje imena djeteta na obrazac zato što prilikom prijavljivanja rođenja djeteta roditelji još uvijek nisu odredili ime djeteta, propusti su i kod odgovora za status u aktivnosti majke i oca rođenog djeteta kao i kod podataka o zanimanju i statusu u zaposlenosti.

### 3.2.2.3. *Postupanje u slučaju grešaka mjerenja*

Osoba zadužena za kontrolu i unos prikupljenih podataka može da izvrši ispravku greške. U tu svrhu može direktno da kontaktira izvještajnu jedinicu ili da koristi ostale podatke sa obrasca koji mogu pomoći za ispravljanje pogrešnog podatka.

Sastavni dio obrasca je i prostor za napomenu. Sadržaj napomene, u nekim slučajevima, može da pomogne u otklanjanju grešaka u podacima upisanim na obrazac.

Nakon toga greška se koriguje, ukoliko je moguće.

### 3.2.2.4. *Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa editovanja/uređivanja podataka (A3)*

Greške koje nastanu prilikom popunjavanja obrasca od strane izvještajne jedinice, ispravljaju se u papirnoj formi od strane osobe odgovorne za istraživanje u kantonalnoj službi/uredu za statistiku, kao i prilikom unosa podataka prema ugrađenim formalnim i logičkim kontrolama.

Nakon što su baze podataka iz svih kantona Federacije BiH dostupne Odsjeku za statistiku stanovništva i registar, vrše se dodatne kontrole i korekcije, ukoliko je to potrebno.

Trenutno ne postoje evidencije o ispravkama u fazi uređivanja podataka koji bi omogućio mjerenje stope editovanja podataka.

### 3.2.2.5. *Mjere za smanjenje broja grešaka mjerenja*

U Uputstvu za matičare o popunjavanju statističkih izvještaja matičarima su data sva metodološka pojašnjenja za ispravno upisivanje podataka na izvještaj, a ukoliko bude nejasnoća prilikom popunjavanja obrasca, osoba koja popunjava obrasce kontaktira odgovornu osobu u kantonalnoj službi/uredu za statistiku.

Važan instrument u pripremi istraživanja je periodično održavanje instruktaze za zaposlene u kantonalnim statističkim službama/uredima koji vrše prikupljanje i unos podataka i koji imaju direktan kontakt sa izvještajnom jedinicom. Ovo omogućava da osobe u kantonalnim službama/uredima za statistiku na pravi način razumiju sva pitanja sa obrasca, što rezultira manjim brojem neispravnih odgovora. Posebna pažnja prilikom održavanja instruktaza se posvećuje promjenama u obrascu, ukoliko postoje.

## 3.2.3. *Greške neodgovora*

### 3.2.3.1. *Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa neodziva/neodgovora izvještajne jedinice (A4)*

Ukoliko kod neke izvještajne jedinice nema registrovanih rođenja u referentnom periodu, izvještajne jedinice su dužne da, preko obrasca DEM-4, o ovome obavijeste nadležnu službu/ured za statistiku.

Greške neodgovora nisu zabilježene, odnosno obuhvat je potpun.

### 3.2.3.2. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa neodziva/neodgovora varijable (A5)

Izvještajne jedinice dostavljaju podatke za varijable koje se traže DEM-1 obrascem. Ukoliko podaci za određene varijable nisu popunjeni i podatak se nije mogao prikupiti, podatak je označen kao „nepoznato“.

Broj odgovora „Nepoznato“ za pojedine varijable:

Varijabla	Ukupno živorođeni	Majke		Oca	
		broj	%	broj	%
Državljanstvo	19880	41	0,2	297	1,5
Nacionalna- etnička pripadnost	19880	360	1,8	637	3,2
Školska sprema	19880	463	2,2	721	3,6
Zanimanje	19880	1490	7,5	2613	13,1

### 3.2.3.3. Postupci u slučaju neodgovora

Ako nedostaju podaci tj. nisu dati odgovori na određena pitanja (o određenim varijablama), zaduženi zaposlenici kantonalnih službi/ureda za statistiku pokušavaju na indirektan način saznati podatak, odnosno na osnovu odgovora na druga pitanja. Npr. za pitanje „Datum zaključenja braka roditelja“ upisan je datum zaključenja, a za pitanje „Dijete je rođeno“ nije označen odgovor da li je dijete rođeno u braku ili van braka. Logični zaključak je da se radi o dijjetetu rođenom „u braku.“

Ukoliko se radi o nekom drugom nedostajućem podatku, za koji nije moguće logičkim zaključivanjem doći do odgovora, kantonalne službe/uredi za statistiku uspostavljaju telefonsku vezu s izvještajnom jedinicom i nastoje dobiti nedostajući podatak, a ako u tome ne uspiju, podatak je označen kao „nepoznato“.

### 3.2.3.4. Postupci za smanjenje stope neodgovora

Kantonalne službe/uredi za statistiku nastoje smanjiti stopu neodgovora za referentni mjesec i godinu upornim insistiranjem na primjeni metodoloških uputstava koja se odnose na određeno pitanje (varijablu).

### 3.2.3.5. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa imputiranih podataka (A6)

Ne postoji precizno mjerenje količine imputiranih podataka. Stopa imputiranih podataka je različita prema varijablama.

### 3.2.3.6. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Broj učinjenih grešaka, prema vrsti (A7)

Kao što je već navedeno eventualne greške se ispravljaju prilikom obrade podataka tako da ne dolazi do naknadne kontrole podataka niti objavljivanja ispravki.

### 3.2.3.7. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Prosječna veličina revizije (A8)

Nije planirana niti provedena revizija podataka za statistiku rođenih.

## 4. Pravovremenost i aktuelnost

### 4.1. Pravovremenost objave

#### 4.1.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Pravovremenost prvih rezultata (T1)

Pravovremenost prve objave rezultata istraživanja određuje se kao razlika između datuma prve objave i kraja referentnog perioda.

Tabela 1: Pravovremenost prvih rezultata

Referentno razdoblje	2014
Datum objave	12.02.2015.
Vremensko kašnjenje	T+43 dana

#### 4.1.2. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Pravovremenost konačnih rezultata (T2)

Nije bilo odstupanja između najavljenog datuma u godišnjem kalendaru publikovanja i stvarnog datuma objave.

Prvi konačni rezultati su izrađeni početkom maja 2015, a bilten Demografska statistika je urađen dana 27.05.2015. godine.

Tabela 2: Pravovremenost konačnih rezultata

Referentno razdoblje	2014
Datum objave	01.06.2015.
Vremensko kašnjenje	T+151 dan

### 4.2. Aktuelnost objave

#### 4.2.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Aktuelnost objave (T3)

Datum objavljivanja podataka o rođenim nije odstupao od planiranog datuma objavljivanja prema kalendaru publikovanja Federalnog zavoda za statistiku.

Tabela 3: Pravovremenost objave

Najavljeni datum	01.06.2015.
Datum objave	juni 2015.
Vremenska razlika	0 dana



### 4.3. Razlozi za veća kašnjenja i mjere za poboljšanje pravovremenosti i aktuelnost objave

Nije bilo kašnjenja, odnosno, podaci su objavljeni u predviđenim rokovima.

## 5. Dostupnost i jasnoća

### 5.1. Dostupnost

Korisnici statističkih podataka mogu lako i jednostavno doći do raspoloživih podataka o statistici rođenih.

#### 5.1.1. Kanali diseminacije

Pri objavljivanju rezultata statistike rođenih u 2014. godini koriste su sljedeći kanali diseminacije:

Tabela 4: Kanali diseminacije

Broj	Kanali diseminacije	Korišteno
1	Web stranica – internet objava	DA
2	Pisani zahtjevi korisnika po njihovoj specifikaciji	DA
3	Podaci koji se objavljuju putem telefona	DA
4	Digitalni mediji (CD itd ...)	DA
5	Podaci predstavljeni na novinarskoj konferenciji	NE
6	Tematski bilten	DA
7	Posebne printane publikacije	DA
8	Baze, dostupne spoljnim korisnicima	DA
9	Statistički zaštićeni mikropodaci	NE

*Pod rednim brojem 8 spoljnim korisnikom smatra se Agencija za statistiku BiH.*

#### 5.1.2. Pokazatelj kvaliteta i učinka-Stopa korištenih kanala diseminacije (AC1)

Stopa korištenih kanala diseminacije rezultata je 77,7% (7/9X100).

#### 5.1.3. Načini diseminacije

Pri objavljivanju rezultata statistike rođenih u 2014. godini korišteni su sljedeći načini diseminacije:

Tabela 5: Načini diseminacije

Broj	Načini diseminacije	Korišteno
1	Web stranica – internet objava	DA
2	Web stranice ostalih institucija	DA
3	Web stranice međunarodnih organizacija	NE
4	Tematske Web stranice (npr.popis stanovništva)	NE
5	Pisani zahtjevi	DA

6	Telefonsko posredovanje	DA
7	Digitalni mediji (CD, diskete, itd ..)	DA
8	Podaci predstavljeni na novinarskoj konferenciji	NE
9	Godišnjak	DA
10	Federacija BiH u brojkama	DA
11	Prva objava – saopćenje	DA
12	Tematski bilten	DA
13	Posebne publikacije	DA
14	Publikacije Eurostata	NE
15	Publikacije ostalih međunarodnih organizacija (OECD, IMF)	NE
16	Baze podataka, namijenjene za internu upotrebu	DA
17	Baze, dostupne spoljnim korisnicima	DA

Pod rednim brojem 17 spoljnim korisnikom se smatra Agencija za statistiku BiH.

#### 5.1.4. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa korištenih načina diseminacije (AC2)

Stopa korištenih kanala diseminacije je 70,6% (12/17X100).

#### 5.1.5. Pokazatelj kvaliteta i učinka – Broj pristupa on-line bazi podataka (AC3)

Ovaj pokazatelj treba biti razvijen u saradnji sa IT osobljem.

## 5.2. Jasnoća

Sastavni dio publikacija za statistiku rođenih su metodološka objašnjenja sa definicijama osnovnih indikatora i pojmova.

Detaljna uputstva za popunjavanje obrasca DEM-1 se nalaze u Uputstvu za matičare.

#### 5.2.1. Printane publikacije i internetska objava

- Saopćenje "Prirodno kretanje stanovništva",
- Publikacija „Mjesečni statistički pregled Federacije BiH“,
- Mjesečni statistički pregled Federacije BiH po kantonima,
- Tematski bilten „Demografska statistika“,
- "Federacija BiH u brojkama",
- "Kantoni u brojkama",
- Gender publikacija "Žene i muškarci u Federaciji BiH",
- "Statistički godišnjak/ljetopis Federacije BiH",
- web stranica Federalnog zavoda za statistiku [www.fzs.ba](http://www.fzs.ba).

#### 5.2.1.1. Diseminirani rezultati

Rezultati za referentnu godinu su prikazani kao apsolutne vrijednosti.

Stopa nataliteta za Federaciju BiH iskazana je u promilima (na 1000 stanovnika).

Radi praćenja serije podataka o prosječnoj starosti majke prema redu rođenja živorođene djece (prvo, drugo, treće, četvrto, peto i više) podatak je iskazan kao decimalan broj.

Uz tabelarni pregled podataka daje se i grafički prikaz.

#### 5.2.1.2. Nivo (detaljnost) diseminacije

Tabela 6: Nivo (detaljnost) diseminacije na geografskom nivou:

Broj	Publikacija	Nivo diseminacije
1	Saopćenje Prirodno kretanje stanovništva	Federacija BiH, kantoni
2	Mjesečni statistički pregled Federacije BiH	Federacija BiH, kantoni
3	Mjesečni statistički pregled u Federaciji BiH po kantonima	Kantoni, općine
4	Tematski bilten Demografska statistika	Federacija BiH, kantoni, općine
5	Federacija BiH u brojkama	Federacija BiH
6	Kantoni u brojkama	Kantoni, općine
7	Gender publikacija Žene i muškarci u Federaciji BiH	Federacija BiH
8	Statistički godišnjak/ljetopis Federacije BiH	Federacija BiH, kantoni, općine
9	web stranica Federalnog zavoda za statistiku <a href="http://www.fzs.ba">www.fzs.ba</a>	Federacija BiH, kantoni, općine

Podaci su iskazani po vitalitetu i spolu, petogodišnjim starosnim grupama i pojedinačnoj starosti majke, redu rođenja djeteta, bračnom statusu (dijete rođeno u braku ili van braka).

#### 5.2.1.3. Metapodaci

Sistem meta-podataka nije razvijen. Statistički koncepti i definicije su u skladu sa međunarodnim preporukama.

Neki pokazatelji koji će činiti sistem meta podataka su sastavni dio svake publikacije:

Kontakt (organizacija, organizacijska jedinica, e-mail adresa),

Metadata ažuriranje – datumi,

Statistička prezentacija (opis podataka, klasifikacijski sistem, statistički koncepti i definicije, statistička jedinica, statistička populacija, referentno područje, vremenska pokrivenost),

Jedinica mjere,

Referentni period,

Institucionalni mandat (pravni akti i drugi sporazumi, davanje podataka),

Povjerljivost (povjerljivost – politika, povjerljivost – obrada podataka),

Politika publikovanja (kalendar publikovanja, kalendar pristupa publikacijama, pristup korisnika),

Učestalost diseminacije,

Format diseminacije (saopćenja – vijesti, publikacije, on-line baza podataka, pristup mikropodacima, ostalo),

Dostupnost dokumentacije (metodološka dokumentacija, dokumentacija kvaliteta),  
 Menadžment kvaliteta (osiguranje kvaliteta, procjene kvaliteta),  
 Relevantnost (korisničke potrebe, zadovoljstvo korisnika, potpunost),  
 Tačnost i pouzdanost, ukupna tačnost (greške obuhvata, mjerenja, obrade, neodgovora),  
 Pravovremenost i aktuelnost (pravovremenost, aktuelnost),  
 Uporedivost (uporedivost – geografska i vremenska),  
 Koherentnost (koherentnost – međudomenska, koherentnost sa npr. ukupnom statistikom stanovništva),  
 Troškovi i opterećenost,  
 Revizija podataka (revizija podataka – politika, revizija podataka – praksa),  
 Statistička obrada (izvori podataka, učestalost prikupljanja podataka, prikupljanje podataka, provjera valjanosti podataka, kompilacija podataka, podešavanje).

#### *5.2.1.4. Mjere za poboljšanje jasnoće diseminiranih rezultata*

Podaci su jasno diseminirani.

Što se tiče metoda mjerenja zadovoljstva korisnika, uspostavljena je anketa na nivou Federalnog zavoda za statistiku, za sve statističke podatke.

Ne obavlja se posebno istraživanje zadovoljstva korisnika ovim proizvodom tj. ovim istraživanjem.

#### *5.2.2. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa kompletnosti meta podataka (AC4)*

Na web-site-u Federalnog zavoda za statistiku mogu se pronaći svi podaci prikazani na detaljnom i agregiranom nivou.

## **6. Uporedivost i skladnost**

### **6.1. Vremenska uporedivost**

#### *6.1.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Dužina uporedivih vremenskih serija (CC1)*

Provođenje statističkog istraživanja o rođenim prisutan je dugi niz godina. Godišnji podaci o rođenim koje je izradio Federalni zavod za statistiku dostupni su od 1996. godine. Značajnijih promjena u metodologiji istraživanja nije bilo, te su serije podataka uporedive.

Dakle, vrijednost pokazatelja je 19 (1996 – 2014).

#### *6.1.2. Prekidi u vremenskim serijama*

Nije bilo prekida godišnjih vremenskih serija.

### 6.1.3. Ostali faktori, koji utiču na vremensku uporedivost

Nije bilo značajnijih faktora koji bi uticali na vremensku uporedivost podataka.

## 6.2. Geografska uporedivost

### 6.2.1. Uporedivost s ostalim članicama evropskog statističkog sistema

Može se istaći da je istraživanje o rođenim osobama međunarodno uporedivo. Sve preporuke od strane EUROSTAT-a, u pogledu ovog istraživanja, su ispoštovane kako bi podaci bili međunarodno uporedivi.

Međutim, podaci za Federaciju BiH se spajaju sa podacima za drugi entitet Bosne i Hercegovine i za Brčko Distrikt BiH te se tako dobiveni podaci za državni nivo koriste za usporedbu sa zemljama evropskog statističkog sistema.

## 6.3. Desezoniranje

Podaci statistike o rođenim osobama se ne desezoniraju.

## 6.4. Skladnost između privremenih i konačnih podataka

### 6.4.1. Politika diseminacije privremenih podataka

Prethodni podaci za godinu objavljuju se u mjesecu februaru, dok se konačni podaci objavljuju u mjesecu junu.

### 6.4.2. Pokazatelj kvaliteta–Skladnost između privremenih i konačnih podataka (CC2)

Tabela 7.

Broj		Broj živorođene djece
1.	Prethodni podaci	19190
2.	Konačni podaci	19880
3.	Relativna razlika (1.-2.)/1.*100	-3,6

### 6.4.3. Razlozi za veće razlike između privremenih i konačnih podataka

Razlika broja živorođene djece između privremenih i konačnih podataka u apsolutnom iznosu od 690 živorođenja rezultat je uključivanja u konačne rezultate živorođene djece koji se po datumu rođenja odnose na referentnu godinu, a registrovani su u matične knjige po isteku godine.

## 6.5. Skladnost s rezultatima referentnog istraživanja

### 6.5.1. Kratak opis referentnog istraživanja

Ne postoji referentno istraživanje koje je srodno godišnjem istraživanju o statistici rođenih.

### 6.5.2. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Skladnost sa referentnim podacima (CC3)

Ne provodi se nijedno slično istraživanje kako bismo uporedili podatke.

### 6.5.3. Razlozi za veća odstupanja

Ne provodi se nijedno slično istraživanje.

## 7. Ustupci – kompromisi između izlaznih komponenti kvaliteta

Nijedan trade-offs (ustupak između izlaznih komponenti kvaliteta) nije analiziran u ovom istraživanju.

## 8. Procjena korisničkih potreba i percepcija korisnika

### 8.1. Klasificiranje i razumijevanje korisnika

Ključni korisnici podataka statistike rođenih su:

- javni sektor (Agencija za statistiku BiH, Vlada Federacije BiH, Federalni zavod za programiranje razvoja, Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH, Agencija za ravnopravnost spolova i Gender centri entiteta, lokalna uprava),
- poslovni subjekti (društvene organizacije i udruženja),
- nauka, istraživanje i obrazovanje (obrazovne ustanove, instituti i druge istraživačke ustanove, biblioteke, studenti, učenici),
- opća javnost,
- mediji (RTV kuće i printani mediji),
- strani korisnici (Eurostat, UNDP, UNICEF, strane istraživačke institucije, obrazovne ustanove i strani studenti, ambasade stranih država, strani mediji).

U Statističkom godišnjaku/ljetopisu publikuje se serija podataka za posljednjih pet godina, te je korisniku podataka omogućeno vremensko poređenje podataka.

### 8.2. Mjerenje percepcija i zadovoljstva korisnika

#### 8.2.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka - Indeks zadovoljstva korisnika (US1)

Na nivou Federalnog zavoda za statistiku uspostavljena je anketa o zadovoljstvu korisnika podacima i odnosi se na sve statističke podatke. Ne obavlja se posebno istraživanje zadovoljstva korisnika ovim proizvodom tj. ovim istraživanjem.

Zadovoljstvo korisnika uglavnom se prati preko njihovih zahtjeva za podacima određene vrste i, na osnovu učestalosti istovrsnih zahtjeva za određenim podacima, odlučuje se o objavljivanju ovih podataka, ukoliko se to ocijeni opravdanim.

S obzirom na društveno-ekonomske okolnosti u BiH, podatak o broju rođenih (živorođeni), je veoma često korišten podatak u medijima, tj. ovaj podatak se povezuje sa sve prisutnijom tzv. „bijelom kugom.“

### *8.2.2. Pokazatelj kvaliteta i učinka – Vrijeme od zadnjeg istraživanja zadovoljstva korisnika (US2)*

Ne obavlja se posebno istraživanje zadovoljstva korisnika ovim proizvodom tj. istraživanjem.

## **9. Troškovi i opterećenost ispitanika/izvještajnih jedinica**

### **9.1. Troškovi istraživanja statističkog ureda**

#### *9.1.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka – Godišnji operativni troškovi, prosjek prema glavnim troškovnim komponentama (PCR1)*

Godišnji operativni troškovi za provođenje istraživanja o rođenju iskazuju se kroz materijalne troškove i broj utrošenih sati rada zaposlenih u Federalnom zavodu za statistiku.

Troškovi uključuju sljedeće stavke:

- troškove štampanja upitnika,
- otprema instrumentarija kantonalnim službama/uredima za statistiku,
- distribuciju instrumentarija izvještajnim jedinicama,
- troškove telefona, faxesa,
- troškove zaposlenih koji su angažovani na istraživanju (metodolozi, IT osoblje).

Za sada nije izvršen poseban obračun troškova po pojedinačnim istraživanjima.

### **9.2. Opterećenost i troškovi ispitanika/izvještajnih jedinica**

#### *9.2.1. Pokazatelj kvaliteta i učinka – Godišnje opterećenje ispitanika u satima i/ili finansijskim pokazateljima (PCR2)*

Federalni zavod za statistiku ne raspolaže podacima u ukupnom godišnjem opterećenju izvještajnih jedinica (u satima i/ili finansijskim pokazateljima), jer podatke dobija od kantonalnih službi/ureda za statistiku, koji direktno rade sa izvještajnim jedinicama.

### 9.3. Mjere za smanjivanje troškova i opterećenosti

Mjere za smanjivanje troškova i opterećenosti mogu biti:

- smanjenje broja kontakata sa izvještajnim jedinicama insistiranjem na kvalitetu popunjavanja izvještaja i
- korištenje elektronskih evidencija matičnih knjiga rođenih, u cjelini ili dijelom.

Prelazak na novi način prikupljanja podataka zahtijeva dodatni angažman osoblja Odsjeka za statistiku stanovništva i registar, IT osoblja, kantonalnih službi/ureda za statistiku i izvještajnih jedinica, uspostavljanje zaštite podataka i razvoj cjelokupne organizacijske mreže novog načina provođenja istraživanja.

## 10. Povjerljivost, transparentnost i zaštita

### 10.1. Povjerljivost

Povjerljivost statističkih podataka, koji se prikupljaju za potrebe istraživanja o rođenju, podliježe zakonskim okvirima povjerljivosti. Podaci se koriste isključivo u statističke svrhe.

U toku izvršavanja svojih zadataka utvrđenih Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine, Federalni zavod i ovlašćeni organi i ustanove djeluju u skladu sa:

- Zakonom o statistici BiH (Službeni glasnik BiH“, broj 26/04),
- Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, br. 49/06, 76/11, 89/11),
- Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“, broj 32/01).

Statističku povjerljivost određuju članovi 36. do 39. Zakona o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine:

Član 37. - “Tokom prikupljanja, obrade i distribucije statističkih podataka Federalni zavod i drugi zakonom ovlašćeni organi i ustanove poduzeće sve neophodne mjere organizacione, regulatorne, upravne i tehničke prirode koje su potrebne da se zaštiti povjerljivost podataka od nedozvoljenog pristupa, objavljivanja i korišćenja u druge a ne u statističke svrhe.“

Član 38. - „Osobe koje imaju pristup povjerljivim podacima moraju se pridržavati odredbi ovog zakona i nakon prestanka radnog odnosa.“

### 10.2. Transparentnost

Korisnici su upoznati sa načinom korištenja podataka statistike rođenih.



Nisu uočene greške u publiciranim izdanjima saopćenja i biltena o rođenju, tako da nije bilo potrebe za korekcijama i objavom istih.

### **10.3. Zaštita**

Navedeno u poglavlju 10.1.

## **11. Zaključak**

U predstojećem periodu potrebno je:

- uraditi reviziju obrazaca, metodologije i programa obrade podataka uvodeći nedostajuće varijable navedene u poglavlju 2.3,
- obezbijediti resurse i logistiku za prelazak na novi način prikupljanja statističkih podataka, tj, preuzimanje podataka od izvještajnih jedinica u elektronskoj formi,
- uspostaviti procedure za potpunu evidenciju o ispravkama u fazi editovanja/uređivanja podataka za sve varijable,
- razviti uređeni sistem za evidentiranje broja pristupa elektronskim publikacijama i saopćenjima,
- putem provođenja posebne Ankete o zadovoljstvu korisnika, obezbijediti informacije o zadovoljstvu korisnika.