



IZVJEŠTAJ O KVALITETU Anketa o radnoj snazi 2014

FEDERALNI
ZAVOD ZA
STATISTIKU

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I
HERCEGOVINE

Sarajevo, decembar 2014

Sadržaj

1	Uvod u statistički proces i njegove rezultate – Metodologija istraživanja	5
1.1	Namjena istraživanja	5
1.2	Pravni osnov i odgovornost statističkih institucija	5
1.3	Jedinica posmatranja i izvještavanja (anketiranja)	6
1.4	Prikupljanje podataka	7
1.5	Obuhvat	7
1.6	Definicije	7
1.7	Obrada podataka	8
1.8	Objavljivanje rezultata	10
1.9	Ključne varijable	10
1.10	Ključne statistike	10
1.11	Upitnik	11
1.12	Kontakt informacije	11
2	Relevantnost	12
2.1	Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa raspoloživih ESS statistika	12
3	Tačnost	12
3.1	Greške uzorkovanja	12
3.1.1	<i>Postupak izračunavanja grešaka uzorkovanja</i>	12
3.1.2	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Koeficijent varijacije</i>	12
3.1.3	<i>Objašnjenja</i>	13
3.1.4	<i>Aktivnosti za smanjenje grešaka uzorkovanja</i>	13
3.2	Neuzoračke greške	13
3.2.1	<i>Greške obuhvata</i>	13
3.2.1.1	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa prekomjernog obuhvata</i>	13
3.2.1.2	<i>Greška nedovoljnog obuhvata</i>	14
3.2.1.3	<i>Mjere za smanjenje grešaka obuhvata</i>	14
3.2.2	<i>Greške mjerenja</i>	14
3.2.2.1	<i>Kontrole za otkrivanje grešaka mjerenja i procesuiranja podataka</i>	14
3.2.2.2	<i>Razlozi za nastanak grešaka mjerenja</i>	14
3.2.2.3	<i>Postupanje u slučaju grešaka mjerenja</i>	15
3.2.2.4	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa editovanja/uređivanja podataka</i>	15
3.2.2.5	<i>Mjere za smanjenje broja grešaka mjerenja</i>	15
3.2.3	<i>Greške neodgovora</i>	15
3.2.3.1	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa neodgovora /neodziva izvještajne jedinice</i>	15
3.2.3.2	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa neodgovora/neodziva varijable</i>	16
3.2.3.3	<i>Postupci u slučaju neodgovora na pojedina pitanja (item non-response)</i>	16
3.2.3.4	<i>Postupci za smanjenje stope neodgovora</i>	16
3.2.3.5	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa imputiranih podataka</i>	16
3.2.3.6	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Broj učinjenih grešaka, prema vrsti</i>	17
3.2.3.7	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Prosječna veličina revizije</i>	17
4	Pravovremenost i aktuelnost	17
4.1	Pravovremenost objave	17
4.1.1	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Pravovremenost prvih rezultata</i>	17
4.1.2	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Pravovremenost konačnih rezultata</i>	17
4.2	Aktuelnost objave	17
4.2.1	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Aktuelnost objave</i>	17
4.3	Razlozi za veća kašnjenja i mjere za poboljšanje pravovremenosti i aktuelnost objave	17

5	Dostupnost i jasnoća	18
5.1	Dostupnost	18
5.1.1	<i>Kanali diseminacije</i>	18
5.1.2	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa korištenih kanala diseminacije</i>	18
5.1.3	<i>Načini diseminacije</i>	18
5.1.4	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa korištenih načina diseminacije</i>	19
5.1.5	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Broj pristupa on-line bazi podataka</i>	19
5.2	Jasnoća	19
5.2.1	<i>Printane publikacije i internetska objava</i>	19
5.2.1.1	<i>Diseminirani rezultati</i>	19
5.2.1.2	<i>Nivo (detaljnost) diseminacije</i>	19
5.2.1.3	<i>Metapodaci</i>	19
5.2.1.4	<i>Mjere za poboljšanje jasnoće diseminiranih rezultata</i>	20
5.2.2	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa kompletnosti meta podataka</i>	20
6	Uporedivost i skladnost	20
6.1	Vremenska uporedivost	20
6.1.1	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Dužina uporedivih vremenskih serija</i>	20
6.1.2	<i>Prekidi u vremenskim serijama</i>	20
6.1.3	<i>Ostali faktori, koji utiču na vremensku uporedivost</i>	20
6.2	Geografska uporedivost	20
6.2.1	<i>Uporedivost s ostalim članicama evropskog statističkog sistema</i>	20
6.3	Desezoniranje	21
6.4	Skladnost između prvih i konačnih podataka	21
6.4.1	<i>Politika diseminacije prvih podataka</i>	21
6.4.2	<i>Pokazatelj kvaliteta - Skladnost između prvih i konačnih podataka</i>	21
6.4.3	<i>Razlozi za veće razlike između prvih i konačnih podataka</i>	21
6.5	Skladnost s rezultatima referentnog istraživanja	21
6.5.1	<i>Kratak opis referentnog istraživanja</i>	21
6.5.2	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Skladnost sa referentnim podacima</i>	21
6.5.3	<i>Razlozi za veća odstupanja</i>	22
7	Ustupci – kompromisi između izlaznih komponenti kvaliteta	23
8	Procjena korisničkih potreba i percepcija korisnika	23
8.1	Klasificiranje i razumijevanje korisnika	23
8.2	Mjerenje percepcija i zadovoljstva korisnika	23
8.2.1	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Indeks zadovoljstva korisnika</i>	23
8.2.2	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Vrijeme od zadnjeg istraživanja zadovoljstva korisnika</i>	23
9	Troškovi i opterećenost ispitanika/izvještajnih jedinica	23
9.1	Troškovi istraživanja statističkog ureda	23
9.1.1	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Godišnji operativni troškovi, prosjek prema glavnim troškovnim komponentama</i>	23
9.2	Opterećenost i troškovi ispitanika/izvještajnih jedinica	24
9.2.1	<i>Pokazatelj kvaliteta i učinka - Godišnje opterećenje ispitanika u satima i/ili finansijskim pokazateljima</i>	24
9.3	<i>Mjere za smanjivanje troškova i opterećenosti</i>	24
10	Povjerljivost, transparentnost i zaštita	24
10.1	Povjerljivost	24
10.2	Transparentnost	25
10.3	Zaštita	25
11	Zaključak	25

1 Uvod u statistički proces i njegove rezultate – Metodologija istraživanja

1.1 Namjena istraživanja

Anketa o radnoj snazi je istraživanje kojim se prikupljaju podaci o osnovnim karakteristikama radno sposobnog stanovništva, na osnovu kojih se vrši procjena ukupne radne snage u zemlji, kao i podaci o demografskim, obrazovnim, socio - ekonomskim i drugim karakteristikama stanovništva. Glavni cilj ovog istraživanja je dobijanje podataka o tri osnovna, međusobno isključiva, kontigenta stanovništva: zaposlenih, nezaposlenih i neaktivnih osoba. Prikupljeni podaci omogućavaju izračunavanje najznačajnijih pokazatelja na tržištu rada, a to su stope: aktivnosti, zaposlenosti i nezaposlenosti.

Anketni podaci, takođe, služe za praćenje, mjerenje i ocjenjivanje ekonomskih i društvenih kretanja u Federaciji BiH.

Metodološke postavke ankete zasnovane su na preporukama i definicijama Međunarodne organizacije rada (International Labour Organisation - ILO) i Statističkog ureda Evropske unije (Eurostata). Anketa pripremljena na ovaj način obezbjeđuje uporedivost podataka sa drugim zemljama. Podatke iz Ankete nije metodološki ispravno porediti sa podacima koji se dobijaju iz drugih statističkih ili administrativnih izvora.

Anketa o radnoj snazi se provodi od 2006. godine, jedanput godišnje, u proljeće, i njeno provođenje na terenu traje dvije sedmice.

1.2 Pravni osnov i odgovornost

- Zakon o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“ br. 63/03 i 9/09);
- Program provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za period 2013 - 2016 i Plan provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za 2014. godinu;
- Preporuke ILO i regulative EC vezane za Anketu radne snage - ARS (Labour Force Survey – LFS):
 - Regulativa (EC) Br. 377/2008 od 25. aprila 2008. o organizaciji Ankete o radnoj snazi.
 - Regulativa (EC) Br. 1372/2007 evropskog Parlamenta i Vijeća od 23. oktobra 2007. godine koja dopunjava Regulativu Vijeća (EC) Br. 577/98 o organiziranju Ankete o radnoj snazi u EU. Napomena: ova regulativa mijenja status anketne varijable 'dohodak' iz dobrovoljne u obaveznu.
 - Regulativa (EC) br. 2257/2003 evropskog Parlamenta i Vijeća od 25. novembra 2003. godine koja dopunjava Regulativu Vijeća (EC) br. 577/98 o organiziranju Ankete o radnoj snazi u EU i prilagođavanju liste anketnih varijabli (OJ No L 336/6). Napomena: ova regulativa uvodi nove varijable i dopušta pristup za set strukturalnih varijabli.
 - Regulativa (EC) br. 1991/2002 evropskog Parlamenta i Vijeća od 8. oktobra 2002. godine koja dopunjava Regulativu Vijeća (EC) br. 577/98 o organiziranju Ankete o radnoj snazi u EU (OJ No L 308/1). Napomena: ova regulativa postavlja vremenski okvir za prelazak sa godišnjeg na kontinuirano provođenje Ankete radne snage.

- Regulativa (EC) Br. 1897/2000 od 07. septembra 2000. godine koja definiše stopu nezaposlenosti.
- Regulativa Vijeća (EC) br. 577/98 od 9. marta 1998. o organizovanju Ankete o radnoj snazi u EU (OJ No L 77/3). Napomena: ovo je glavna regulativa sa odredbama o načinu organizacije i provođenja ankete, obilježjima koja se prikupljaju, učestalosti provođenja istraživanja, jedinicama posmatranja, uzorku, te načinu izrade i dostavljanja rezultata.
- Preporuke za implementaciju LFS.

Anketa o radnoj snazi u 2014. godini je dio programa provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za period 2013 – 2016 i plana provođenja statističkih istraživanja od interesa za Federaciju BiH za 2014. godinu. Ovo istraživanje je zajednički projekat tri statističke institucije u BiH (Agencija za statistiku BiH, Republički zavod za statistiku RS i Federalni zavod za statistiku), koje su timski radile na izradi instrumentarija za provođenje Ankete o radnoj snazi (obrasci, uputstva, program za unos i obradu podataka), njenoj realizaciji na terenu, izradi i analizi podataka.

1.3 Jedinica posmatranja i izvještavanja (anketiranja)

Jedinica posmatranja u anketi je domaćinstvo koje živi u stambenoj jedinici izabranoj u uzorak, a jedinica izvještavanja (anketiranja) su svi članovi domaćinstva.

Domaćinstvom se smatra svaka porodična ili druga zajednica osoba koje se izjasne da zajedno stanuju i zajednički troše svoje prihode za podmirivanje osnovnih životnih potreba, bez obzira da li se svi članovi stalno nalaze u mjestu gdje je nastanjeno domaćinstvo ili neki od njih borave duže vrijeme u drugom naselju, odnosno državi zbog rada, školovanja ili iz drugih razloga.

Domaćinstvo može biti:

- dvije ili više osoba, bez obzira na njihovu srodnost, koje dijele isti stambeni prostor i koje obično zajednički nabavljaju i troše hranu (višečlano domaćinstvo) i
- jedna osoba, koja u stambenom prostoru živi sama, ili živi sa drugim osobama, ali ne učestvuje u zajedničkom nabavljanju i trošenju hrane (jednočlano domaćinstvo).

Demografski podaci prikupljaju se za sve članove domaćinstva, a podaci o radnoj aktivnosti za članove domaćinstva stare 15 i više godina.

Kriterij o tome za koje osobe, starosti 15 i više godina, se prikupljaju podaci o radnoj aktivnosti je prisutnost člana domaćinstva u zadnjih 12 mjeseci u odnosu na referentnu sedmicu.

Osobe koje su odsutne iz domaćinstva 12 mjeseci i duže iz razloga:

- Školovanje,
 - Rad/zaposlenje u BiH,
 - Rad/zaposlenje za domaćeg poslodavca izvan BiH,
- obuhvataju se pitanjima o radnoj aktivnosti.

Za osobe koje su odsutne iz domaćinstva 12 mjeseci i duže iz razloga:

- Rad/zaposlenje za stranog poslodavca izvan BiH,
- Bolest/liječenje,
- Ostali razlozi,

ne prikupljaju se podaci o radnoj aktivnosti, tj. ove osobe ne prolaze filter za nastavak učešća u anketi.

Članom domaćinstva ne smatra se osoba rođena nakon kraja referentne sedmice, a nasuprot tome član domaćinstva je osoba koja je bila živa u referentnoj sedmici, a koja je nakon tog perioda umrla.

1.4 Prikupljanje podataka

Za provođenje ankete se koristi upitnik u papirnoj formi.

Podaci se prikupljaju direktnim anketiranjem- intervjuisanjem svih članova domaćinstva koji žive u uzorkom izabranim stambenim jedinicama. Odgovore u anketi daje svaki član domaćinstva za sebe, a za djecu mlađu od 15 godina roditelj ili staratelj. Jedan član, nosilac ili najupućenija osoba u domaćinstvu može dati odgovore za sve članove posmatranog domaćinstva. Učešće ispitanika u anketi je dobrovoljno, a na obrascu je istaknuta povjerljivost individualnih podataka.

Većina podataka se odnosi na ekonomsku aktivnost osoba u konkretnoj kalendarskoj sedmici, od ponedjeljka do nedjelje, koja se naziva referentnom sedmicom. Određeni broj podataka se odnosi na druge periode (četiri sedmice, ili godina dana u odnosu na referentnu sedmicu).

Referentna sedmica za ARS 2014 je bila od 07. do 13. aprila 2014. godine i prethodila je periodu terenskoga rada, odnosno anketiranja. Anketiranje je obavljeno u periodu od dvije sedmice, od 14. do 27. aprila 2014. godine.

Terenski rad, kao i angažman anketara i kontrolora, organizovan je u saradnji sa kantonalnim statističkim službama/uredima.

1.5 Obuhvat

Anketom je obuhvaćeno 10.555 domaćinstava u BiH, od čega 5.964 u Federaciji BiH. Uzorkom su obuhvaćena privatna domaćinstva, a nisu obuhvaćena kolektivna domaćinstva (studentski i đački domovi, domovi za djecu i omladinu ometenu u razvoju, domovi za socijalno ugroženu djecu, domovi za penzionere, stare i iznemogle, domovi za odrasle invalide, manastiri, samostani i slično).

Uzorak je dizajniran kao stratifikovani dvoetafni slučajni uzorak.

1.6 Definicije

Radno sposobno stanovništvo obuhvata sve osobe starosti 15 i više godina, podijeljene u dvije osnovne kategorije: radnu snagu (ekonomski aktivno) i ekonomski neaktivno stanovništvo.

Radnu snagu ili ekonomski aktivno stanovništvo čine zaposlene i nezaposlene osobe.

Zaposlene osobe su osobe starosti 15 i više godina koje su:

- tokom referentne sedmice radile-obavljale aktivnost najmanje jedan sat za plaću ili naknadu, bez obzira na njihov formalni status ili
- nisu radile tokom referentne sedmice, a imaju posao na koji će se vratiti.

Prema EU definicijama, koje su primijenjene u ARS 2014, osobe imaju posao na koji će se vratiti ukoliko njihova odsutnost sa posla traje do 3 mjeseca (uključujući i 3 mjeseca), ili ukoliko traje duže od tri mjeseca, a za to vrijeme primaju plaću u iznosu 50% ili višem. Osobe odsutne sa posla iz razloga bolesti, trudničkog ili porodijskog bolovanja uključuju se u zaposlene osobe, bez obzira na dužinu odsustva sa posla.

Kontigent zaposlenih osoba čine:

- a) zaposlenici (osobe u zaposlenju koje za svoj rad primaju plaću ili naknadu);
- b) samozaposleni (poslodavci koji upravljaju poslovnim subjektom i zapošljavaju jednog ili više zaposlenika, te osobe koje rade za vlastiti račun i ne zapošljavaju zaposlenike);
- c) neplaćeni pomažući članovi domaćinstva (članovi domaćinstva koji rade u poslovnom subjektu koji je u vlasništvu člana domaćinstva i za svoj rad ne primaju plaću).

Podzaposlene osobe su osobe koje rade kraće od punog radnog vremena ali žele da rade više i spremne su da prihvate više posla u naredne dvije sedmice (u okviru postojećeg posla, dodatni posao pored postojećeg ili drugi - novi posao).

Nezaposlene osobe su osobe koje imaju 15 i više godina i koje:

- nisu u referentnoj sedmici radile - obavljale nikakvu aktivnost za plaću ili naknadu, niti su imale posao na koji će se vratiti (što podrazumijeva da su bile odsutne sa posla duže od tri mjeseca i za vrijeme odsutnosti nisu bile plaćene, ili su bile plaćene manje od 50%).
- aktivno su tražile posao u toku četiri prethodne sedmice (referentna i tri prethodne), ili nisu tražile posao jer su našle posao koji će početi raditi u periodu ne dužem od tri mjeseca;
- raspoložive su za rad tj. mogu početi raditi u toku naredne dvije sedmice ukoliko im se ponudi posao.

Neaktivno stanovništvo čine osobe starosti 15 i više godina koje nisu svrstane niti u zaposlene niti u nezaposlene. To su osobe koje u referentnoj sedmici nisu radile - obavljale aktivnost, nisu tražile zaposlenje u prethodne četiri sedmice (referentna i tri prethodne) ili nisu spremne da počnu raditi u naredne dvije sedmice ako bi im posao bio ponuđen.

Obeshrabrene neaktivne osobe su osobe koje nisu tražile posao u referentnoj sedmici jer su uvjerene da ne mogu pronaći posao, iako žele da rade i spremne su da počnu raditi u naredne dvije sedmice ako im se ponudi posao.

Prethodno navedeni statusi određeni su definicijama Međunarodne organizacije rada (ILO).

U Anketi o radnoj snazi se prikupljaju i podaci o radnom statusu anketiranih osoba prema njihovom sopstvenom viđenju – *subjektivno viđenje vlastitog radnog statusa*.

Osnovni indikatori koji se izvode iz Ankete o radnoj snazi su:

Stopa aktivnosti predstavlja procentualno učešće aktivnog stanovništva (radne snage) u radno sposobnom stanovništvu.

Stopa zaposlenosti predstavlja procentualno učešće zaposlenih osoba u radno sposobnom stanovništvu.

Stopa nezaposlenosti predstavlja procentualno učešće nezaposlenih osoba u radnoj snazi.

1.7 Obrada podataka

Unos, analiza i obrada anketnog materijala je urađena u centralnom uredu Federalnog zavoda za statistiku.

Postoje dvije vrste neodgovora u ovoj anketi: neodgovor cijelog domaćinstva (unit non-response), i neodgovor na pojedina pitanja (item non-response).

Kod neodgovora cijelog domaćinstva (bilo da nije nađeno na adresi, ili je odbilo učešće u anketi iz nekog razloga) ne vrši se imputacija, već se korekcija radi kroz ponderisanje (korekcija inicijalnog pondera neodgovorom).

Kod neodgovora na određeno pitanje vrši se imputacija i to zavisno od vrste pitanja. Pri tome, imputacija se vrši samo na pitanjima bitnim za izradu publikacije, kao što su dužina traženja posla, sati rada, itd. Kod kontinuiranih varijabli se obično primjenjuje postupak prosjeka ili medijane i to u posmatranim grupama npr. za određenu starosnu dob, određenu školsku spremu, određeno zanimanje, itd.

Kod kategorijskih varijabli koristi se ili istorijski podatak (ako postoji – npr. ARS iz prethodne godine) ili logičko zaključivanje (ako je ovih slučajeva malo) ili hot-deck metoda. Ponekad se vrši i naknadna telefonska kontrola, kad dođe do faze obrade podataka.

Prvi korak koji je neophodno napraviti da bi se došlo do ocjene nepoznatih parametara populacije jeste izračunavanje inicijalnih pondera. Inicijalni ponder predstavlja recipročnu vrijednost vjerovatnoće izbora te jedinice u uzorak. U slučaju stratifikovanog slučajnog uzorka, u kome je u stratumu h u uzorak izabrano n_h jedinica, dok je u stratumu ukupno N_h jedinica, vjerovatnoća izbora jedinice tog stratuma jednaka je n_h / N_h , a inicijalni ponder jednak je N_h / n_h . Imajući u vidu da se u svakom statističkom istraživanju, ma koliko pažljivo bilo provedeno, javljaju neuzoračke greške različitih vrsta, potrebno je izračunati korektivne faktore inicijalnih pondera. Korektivni faktori služe da se, npr. selektivno povećaju inicijalni ponderi jedinica koje pripadaju odgovoru istraživanja, tako da one predstavljaju i jedinice u populaciji koje su klasifikovane kao neodgovor. Osnovna pretpostavka ovakvog korigovanja je da su jedinice uzorka koje nisu odgovorile, po ključnim parametrima istraživanja slične onima koje spadaju u odgovor istraživanja. Ako u slučaju stratifikovanog uzorka u stratumu h imamo odgovor m_h jedinica od ukupno n_h odabranih u uzorak, onda je faktor korekcije inicijalnog pondera jednak n_h/m_h . U ARS-u je inicijalni ponder za domaćinstvo u jednom od 6 stratuma, zapravo, recipročna vrijednost proizvoda tri faktora i to vjerovatnoće izbora primarne jedinice uzorkovanja (popisnih krugova), vjerovatnoće izbora sekundarne jedinice uzorkovanja (domaćinstava) i stope izbora tipa uzorka (jer nije uzet cijeli ažurirani master uzorak već samo onaj dio domaćinstava koja su direktno kontaktirana i pristala dati odgovor). Korekcija za neodgovor se vrši na svakom od 6 stratuma. Dodatne korekcije, kao što su kalibracija, post stratifikacija se ne vrše jer ne postoje dobri eksterni izvori koji bi poslužili u tu svrhu.

Anketno istraživanje bazirano je na uzorkom odabranim domaćinstvima kao jedinicama posmatranja. Za okvir uzorka domaćinstava obično se koristi baza popisa stanovništva ili registar stanovništva. Posljednji popis stanovništva u BiH proveden je 2013. godine, a još uvijek se ne koristi za okvir uzorka. Za okvir uzorka korištena je baza ažuriranja domaćinstava iz 2009. godine. Uz pomoć UNDP-a, pripremljen je i proveden projekat Ažuriranje okvira uzorka u BiH, za koji je finansijska sredstva obezbijedila vlada Velike Britanije, putem svog Odjela za međunarodni razvoj (DFID). Ovim projektom izvršeno je prikupljanje podataka o svim domaćinstvima koja su se nalazila u 1.499 slučajno izabranih popisnih krugova u Federaciji BiH. Prikupljeni su podaci o 80.069 domaćinstava koja čine Ažurirani master uzorak i koji je osnova za izbor uzorka za sva istraživanja na bazi domaćinstava koja se provode na teritoriji BiH. Međutim, kao okvir za ARS anketu korišten je dio Ažuriranog master uzorka, preciznije sva ona domaćinstava koja su bila direktno kontaktirana i pristala dati podatke – njih 67.974. Iz ovog okvira, koji je u svom dizajnu bio stratificiran po entitetima (uključujući Distrikt Brčko) i tipu naselja (gradsko i ostalo) izvršen je izbor 10.555 domaćinstava za BiH, od čega 5.964 domaćinstava za Federaciju BiH. Zato kažemo da je uzorak dizajniran kao stratificiran dvoetafni slučajni uzorak u kojem smo imali 6 stratuma.

1.8 Objavljivanje rezultata

Saopćenje Anketa o radnoj snazi 2014 – konačni rezultati, koje je objavio Federalni zavod za statistiku, sadrži analizu podataka iz Anketa o radnoj snazi provedenih u 2012., 2013. i 2014. godini.

Podaci su prikazani tabelarno u apsolutnim i relativnim vrijednostima (apsolutni brojevi, postotci). Prvi rezultati Ankete o radnoj snazi, u Federalnom zavodu za statistiku, objavljeni su u Saopćenju **109 dana** nakon kraja referentnog perioda, a konačni rezultati Ankete o radnoj snazi, objavljeni su u Saopćenju **239 dana** nakon kraja referentnog perioda. Takođe se neki podaci objavljuju u publikaciji Federacija BiH u brojkama, u statističkom godišnjaku kao i u gender publikaciji Žene i muškarci u Federaciji BiH.

Tematski bilten Anketa o radnoj snazi 2014, koji je izdala Agencija za statistiku BiH, sadrži podatke za nivo BiH, oba entiteta i Distrikt Brčko.

1.9 Ključne varijable

- status u aktivnosti (zaposleni, nezaposleni i neaktivni)
- privremena odsutnost sa posla
- razlozi odsutnosti sa posla
- radno sposobno stanovništvo
- radna snaga ili ekonomski aktivno stanovništvo
- neaktivno stanovništvo
- starosne grupe stanovništva
- stepen obrazovanja stanovništva
- ekonomska aktivnost
- zanimanje
- broj sati rada
- status u zaposlenju
- razlozi netražnja posla
- dužina traženja posla
- prethodni radni status

1.10 Ključne statistike

- stopa nezaposlenosti
- stopa zaposlenosti
- stopa radne aktivnosti
- broj i struktura zaposlenih osoba (prema statusu u zaposlenosti, grupama područja djelatnosti, starosnim grupama, najvišoj završenoj školskoj spremi, dužini trajanja radnog vremena)
- broj i struktura nezaposlenih osoba (prema starosnim grupama, najvišoj završenoj školskoj spremi, trajanju nezaposlenosti)
- broj i struktura aktivnog stanovništva (prema najvišoj završenoj školskoj spremi)
- broj i struktura neaktivnog stanovništva (prema najvišoj završenoj školskoj spremi)
- broj obeshrabrenih neaktivnih osoba

1.11 Upitnik

Upitnici korišteni u Anketi radne snage su:

Upitnik za Anketu o radnoj snazi – upitnik o odgovoru/odzivu (ARS1),
 Upitnik o neodgovoru/neodzivu (ARS2),
 Uputstvo za popunjavanje upitnika (ARS3),
 Spisak stambenih jedinica izabranih u uzorak (ARS4),
 Izvještaji o toku anketiranja (ARS5 i ARS5a).

Upitnik o odgovoru/odzivu (ARS1) sastoji se iz dva dijela: ARS-1a i ARS-1b. Ova dva dijela upitnika se tehnički razlikuju. U dijelu ARS-1a podaci se upisuju vodoravno- jedan red za jednog člana domaćinstva, dok se u dijelu ARS-1b podaci se upisuju uspravno- jedna kolona za jednog člana domaćinstva.

U dijelu ARS-1a prikupljaju se demografski podaci za sve članove izabranih domaćinstava, a u dijelu ARS-1b prikupljaju se podaci o radnim karakteristikama stanovništva starosti 15 i više godina.

Dio upitnika ARS-1b podijeljen je u poglavlja po temama koje se obrađuju:

- Dio A** Radna aktivnost u referentnoj sedmici;
- Dio B** Karakteristike glavnog posla;
- Dio C** Drugi-dodatni posao;
- Dio D** Prethodno radno iskustvo;
- Dijelovi E i F** Traženje posla, metodi traženja posla i trenutni status;
- Dio G** Obrazovanje;
- Dio H** Situacija godinu dana prije ankete;
- Dio I** Dohodak i prihod domaćinstva.

Šifarnici i klasifikacije u okviru Uputstva za popunjavanje upitnika ARS3:

Šifarnik država,

Šifarnik općina,

Klasifikacija djelatnosti KD BiH 2010 usklađena sa Nace Rev.2,

Klasifikacija zanimanja KZ FBiH 2008 usklađena sa ISCO-08.

Upitnik o odgovoru/odzivu - ARS1 za 2014. godinu dostupan je u okviru tematskog biltena pripremljenog od strane Agencije za statistiku BiH, objavljen i na web stranici Federalnog zavoda za statistiku: http://www.bhas.ba/tematskibilteni/LFS_2014_001_01_bh.pdf

1.12 Kontakt informacije

Samka Avdić, šef Odsjeka za statistiku tržišta rada,

e-mail: samka.avdic@fzs.ba, tel: +387 33 20 64 52 lokal 138

Anes Smailbegović, stručni savjetnik za statistiku zaposlenosti i nezaposlenosti u Odsjeku tržišta rada,

e-mail: anes.smailbegovic@fzs.ba, tel: +387 33 20 64 52 lokal 144

Arijana Amina Ramić, šef Odsjeka za statističke metode i koordinaciju, e-mail: arijana.ramic@fzs.ba

tel: +387 33 20 64 52 lokal 113

2 Relevantnost

Anketa o radnoj snazi zadovoljava potrebe korisnika podataka (Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH; Ministarstva za rad i socijalnu politiku, Direkcija za ekonomsko planiranje; Direkcija za evropske integracije; Agencija za rad i zapošljavanje BiH; Zavodi za zapošljavanje FBiH; Federalni zavod za programiranje razvoja; Agencija za ravnopravnost spolova i Gender centri), jer je pripremljena u skladu sa EU standardima i ILO preporukama i proizvodi podatke uporedive sa drugim zemljama.

2.1 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa raspoloživih statistika Evropskog statističkog sistema(ESS)

Anketa o radnoj snazi je pripremljena na osnovu regulative EC broj 377/2008 prema kojoj su u ARS 2014 obuhvaćene sve obavezne varijable. Stopa raspoloživih statistika iznosi 100% $[(196/196 \times 100)]$.

Neusklađenost se odnosi na periodiku provođenja ankete. Prema regulativi se zahtijeva kontinuirano provođenje ankete tokom godine, sa kvartalnom izradom rezultata, dok se u BiH anketa provodi jedanput godišnje.

3 Tačnost

3.1 Greške uzorkovanja

3.1.1 Postupak izračunavanja grešaka uzorkovanja

Greške uzorkovanja se prikazuju za sljedeće statistike i/ili varijabe: ukupno stanovništvo, radno sposobno stanovništvo, radnu snagu, zaposlene osobe, nezaposlene osobe, neaktivne osobe, osobe mlađe od 15 godina, osobe 15-64 godina, stopu aktivnosti, stopu zaposlenosti i stopu nezaposlenosti.

3.1.2 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Koeficijent varijacije

U anketnim istraživanjima gdje je jedinica posmatranja domaćinstvo i rezultati se često prezentiraju kao proporcija ili postotak nije primjereno prikazati grešku u slučajnom uzorku samo u formi koeficijenta varijacije nego i preko intervala pouzdanosti.

Tabela 1. Intervali pouzdanosti (povjerljivosti), standardna devijacija, koeficijent varijacije - ARS 2014

	Procjena (000)	Standardna devijacija	Donja 95 % granica pouzdanosti	Gornja 95 % granica pouzdanosti	Koeficijent varijacije %
1. Ukupno stanovništvo (3+6+7)	1.922	62	1.800	2.045	3,2
2. Radno sposobno stanovništvo	1.642	52	1.540	1.744	3,2
3. Radna snaga (4+5)	691	25	642	740	3,6
4. Zaposlene osobe	495	19	458	532	3,8
5. Nezaposlene osobe	196	9	178	215	4,8
6. Neaktivne osobe	950	30	891	1.010	3,2
7. Osobe mlađe od 15 godina	281	12	257	305	4,4
8. Osobe 15-64 godina	1.327	46	1.236	1.418	3,5
Stope (%)					
Stopa aktivnosti	42,1	0,6	41,0	43,2	1,3
Stopa zaposlenosti	30,2	0,6	29,1	31,2	1,8
Stopa nezaposlenosti	28,4	0,9	26,7	30,1	3,1

3.1.3 Objašnjenja

Greške uzorkovanja nastaju kao činjenica da se anketa ne provodi na potpunom obuhvatu, na cijeloj ciljanoj populaciji (koja bi u slučaju ARS ankete bila sve osobe u Federaciji BiH starosti 15 godina i više), jer bi provedba ankete na potpunom obuhvatu zahtjevala mnogo više vremena, kao i veliki budžet. Anketa se provodi na uzorku, odnosno na dijelu domaćinstva. Takođe je poznato, da je za jedno istraživanje moguće izabrati veliki broj uzoraka, pri čemu bi svaki uzorak dao određene procjene ključnih indikatora koje bi bile više ili manje različite. Upravo nam greške uzorkovanja, koje su za razliku od neuzoračkih grešaka mjerljive, ukazuju na to koliko su naši dobijeni indikatori pouzdani. Kao provjera pouzdanosti indikatora koristi se koeficijent varijacije (CV) i interval pouzdanosti.

U ARS anketi prihvaćena je sljedeća notacija:

- **(I)** Podatak je **manje siguran**, ako je koeficijent varijacije (CV) manji od 0,20, a jednak ili veći od 0,10 ili, izraženo u procentima, $10\% \leq CV < 20\%$
- **(II)** Podatak je **nesiguran**, ako je koeficijent varijacije (CV) manji od 0,30, a jednak ili veći od 0,20 ili, izraženo u procentima, $20\% \leq CV < 30\%$
- . Podatak je **ekstremno nesiguran**, ako je koeficijent varijacije (CV) jednak ili veći od 0,30 ili, izraženo u procentima $CV \geq 30\%$

3.1.4 Aktivnosti za smanjenje grešaka uzorkovanja

Greške uzorkovanja na ključnim indikatorima (stopa zaposlenosti, nezaposlenosti, aktivnosti) su sasvim prihvatljive. Veća pouzdanost drugih indikatora ili ovih glavnih, ali na detaljnijim nivoima, je moguća u sadašnjoj situaciji samo u slučaju povećanja uzorka (jer je nemoguće izvršiti pouzdano precizniji odabir uzorka).

3.2 Neuzoračke greške

3.2.1 Greške obuhvata

3.2.1.1 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa prekomjernog obuhvata

Obzirom da obično ne posmatramo sve jedinice okvira, nego samo izabrane u uzorak, moramo taj udio procijeniti podacima o (ne)relevantnosti jedinica u uzorku.

Jedan od razloga prekomjernog obuhvata je vremenska razlika između ažuriranja Master uzorka i izbora uzorka. Na taj način se obuhvataju domaćinstva u kojima niko ne stanuje, prazne stambene jedinice, što predstavlja problem jer mijenja stopu neodgovora koja ima uticaj na pondere odnosno na procjene.

Osobe nisu prijavljene na adresi gdje stvarno stanuju. To nije problem ako na izabranoj adresi neko živi, jer se u tom slučaju obuhvata zatečeno domaćinstvo. Prema podacima ARS 2014 u uzorak je izabrano 59 stambenih jedinica za koje se ustanovilo da ne postoje na terenu ili se koriste u poslovne svrhe. Za 248 stambenih jedinica iz uzorka utvrđeno je da su prazne, ali nismo dobili informacije o dužini trajanja i razlozima praznih stambenih jedinica. Svi slučajevi su tretirani kao neodziv.

3.2.1.2 Greška nedovoljnog obuhvata

Jedan od razloga podizlještavanja je vremenska razlika između ažuriranja Master uzorka i izbora uzorka. Na taj način se ne obuhvataju domaćinstva koja žive u stambenim jedinicama koja su formirana poslije ažuriranja Master uzorka, a koja bi trebalo da se nalaze u okviru za izbor uzorka.

3.2.1.3 Mjere za smanjenje grešaka obuhvata

Redovno ažuriranje master uzorka, obezbjeđivanje baze popisa stanovništva za okvir uzorka.

3.2.2 Greške mjerenja

3.2.2.1 Kontrole za otkrivanje grešaka mjerenja i procesuiranja podataka

Anketari koji anketiraju osobe u domaćinstvima obučeni su da čitaju pitanja i ponuđene modalitete odgovora iz anketnog upitnika, i bilježe sve odgovore ispitanika, bez vršenja uticaja na ispitanike.

Prije nego se pristupi unosu podataka, papirni obrasci se vizuelno pregledaju i ukoliko se uoče neke nepravilnosti u podacima, koje se ne mogu korigovati na osnovu ostalih podataka, osoba zadužena za ovu kontrolu uspostavlja telefonski kontakt sa domaćinstvom i tako sazna prave informacije na osnovu kojih koriguje podatke na upitniku.

U toku samog unosa podataka u elektronsku bazu podataka (Blaise 4.7. - softver za anketna istraživanja), podaci se drugi put kontrolišu. U program za unos anketnih podataka ugrađene su kontrole koje onemogućavaju da se u bazu unesu računski i logički neispravni podaci. To su, uglavnom, "hard" kontrole koje zaustavljaju unos, ne dozvoljavaju unos neispravnih podataka.

Ovakav način unosa obezbjeđuje da nakon završenog unosa imamo bazu sa logički i računski prilično čistim podacima.

Ukoliko je neophodno i u ovoj fazi se ponovo kontaktira domaćinstvo telefonski, da bi se korigovali podaci. Postoji određeni broj kontrola koje upozoravaju ali dozvoljavaju unos podataka koji nije u skladu sa unaprijed definisanom kontrolom (tzv. "soft" kontrole). Na početku unosa podataka sa obrasca se provjerava, da li je to domaćinstvo iz izabranog uzorka za ovo istraživanje. Nije moguće unijeti podatke za domaćinstvo koje nije izabrano u uzorak. Takođe nije moguće unijeti dva puta obrazac za isto domaćinstvo. Unutar samog obrasca postoje određene veze između podataka koje su definisane kroz kontrole, kao npr. da ne može osoba koja je stara 14 godina imati diplomu visoke spreme, itd.

Pored prikupljenih podataka o osobama koje su dale podatke za ARS 2014 – odgovoru, u posebnu bazu podataka, putem odvojenog softvera za unos podataka, unose se podaci za domaćinstva za koja nisu prikupljeni podaci, tj. podaci o neodgovoru. Ne vrši se imputacija odgovora za ova domaćinstva. Zbir domaćinstva iz ove dvije baze podataka (odgovor i neodgovor) mora odgovarati ukupnom broju domaćinstava izabranih u uzorak za ARS 2014.

3.2.2.2 Razlozi za nastanak grešaka mjerenja

Greške mjerenja su moguće u fazi prikupljanja podataka zbog nerazumijevanja pitanja od strane ispitanika, posebno starijih osoba ili zbog davanja odgovora od strane drugog člana domaćinstva. To su najčešće nerazumijevanje referentnog perioda na koji se odnose pitanja, nerazumijevanje ILO koncepta trenutnog statusa u aktivnosti (davanje izjava prema formalnom

statusu bez obzira na uputstva i napomene) i sl. Najčešće greške su se pojavile na sljedećim pitanjima: godina završetka škole, sati rada, ekonomska aktivnost, zanimanje, dohodak.

Najčešća greška koju su pravili anketari je popunjavanje pogrešnih kolona, tj. popunjavanje podataka za određenog ispitanika u jednoj koloni do neke faze rada, a onda popunjavanje podataka za istog ispitanika u drugoj koloni. Ovo nastaje zbog skokova- filtera kojima se preskače određeni set pitanja. Iako su kolone nijansirane kako bi se razlikovale i na instruktaži je naglašena obaveza ispisivanja rednih brojeva ispitanika u odgovarajuću kolonu do kraja upitnika, greške se ipak javljaju.

3.2.2.3 Postupanje u slučaju grešaka mjerenja

Sastavni dio obrasca je i prostor za napomenu koju popunjava anketar. Sadržaj napomene može da pomogne u otklanjanju grešaka u podacima na upitniku ili podacima o osobama u domaćinstvu. Osoba zadužena za metodološku podršku unosa podataka je zadužena za otklanjanje greške. U tu svrhu koristi ostale podatke u upitniku koji mogu pomoći za ispravljanje pogrešnog podatka, kao i napomenu koju je upisao anketar. Ako to nije dovoljno, uspostavlja se telefonski kontakt sa domaćinstvom i pokušava se saznati ispravan podatak. Ukoliko ne postoji telefonski broj za to domaćinstvo uspostavlja se kontakt sa anketarom koji je bio zadužen za to domaćinstvo i traži se da ponovo posjeti to domaćinstvo i koriguje netačan podatak. Ni jedan podatak se ne ispravlja automatski.

3.2.2.4 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa editovanja/uređivanja podataka

Eventualne greške koje nastanu prilikom anketiranja ispravljaju se u papirnoj formi od strane kontrolora, i kasnije prilikom unosa podataka, prije same obrade podataka. Tako da ne postoje tačne evidencije o ispravkama.

3.2.2.5 Mjere za smanjenje broja grešaka mjerenja

Svaki anketar dobija kompletan metodološki materijal sa svim objašnjenjima. Svakom anketaru je sve vrijeme trajanja terenskog rada na raspolaganju kontrolor koji mu može pomoći ukoliko ima neke dileme za pojedina pitanja na obrascu. Veza sa anketarom postoji i nakon završenog terenskog rada.

Instruktaža anketara se održava svake godine, prije početka terenskog rada i predstavlja važnu fazu u ovom istraživanju jer obučava anketare o načinu komunikacije sa ispitanicima i omogućava da anketari na pravi način razumiju sva pitanja iz obrasca što rezultira manjim brojem neispravnih odgovora.

3.2.3 Greške neodgovora

3.2.3.1 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa neodgovora/neodziva izvještajne jedinice

Tabela 2: Stope neodgovora po tipu naselja - odnos broja domaćinstva iz uzorka od kojih nije dobijen odgovor (broj upitnika ARS2) i ukupnog uzorka, pomnožen sa 100

Tip naselja	Stopa neodziva (%)	Broj domaćinstava koja su dala odgovor	Broj domaćinstva neodgovora	Ukupan uzorak
Gradsko	24,9	1.898	630	2.528
Ostalo	11,0	3.058	378	3.436
Ukupno F BiH	16,9	4.956	1.008	5.964

Tabela 3: Razlozi neodgovora

Razlozi neodgovora iz upitnika ARS2

Razlozi neizvršenog anketiranja	FBiH	% učešća u neodgovoru	Stope po vrsti neodgovora
Data adresa ne postoji na terenu	31	3,1	0,52
Prazan stan	248	24,6	4,16
Razrušen stan	18	1,8	0,30
Stan se koristi u poslovne svrhe	10	1,0	0,17
Odsutno domaćinstvo	300	29,8	5,03
Domaćinstvo odbija da bude anketirano	354	35,1	5,94
Drugo	47	4,7	0,79
Ukupno	1008	100,0	16,90

3.2.3.2 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa neodgovora/neodziva varijable

Stopa nedostajućih podataka za ključne varijable je veoma mala, a generalno je kod svake pojedinačne varijable približno 0,1%.

3.2.3.3 Postupci u slučaju neodgovora na pojedina pitanja (item non-response)

Ako nedostaju podaci tj. nisu dati odgovori na određena pitanja (o određenim varijablama), uspostavlja se telefonska veza s izvještajnom jedinicom, odnosno osobom iz domaćinstva i uz njenu pomoć po potrebi dopunjavaju nedostajuće vrijednosti. Ako se ne uspije uspostaviti telefonska veza vrijednost varijable se procjenjuje na bazi istorijskih podataka.

Što se tiče neodgovora na pojedina pitanja, problem će se prevazići pisanjem preciznijih metodoloških uputa, koje se odnose na određeno pitanje (varijablu).

3.2.3.4 Postupci za smanjenje stope neodgovora

Što se tiče potpunog neodgovora za naredne Ankete bi se moglo izvršiti poboljšanje korištenjem ažurnijeg okvira uzorka - bilo popisa stanovništva ili redovnog ažuriranja master uzorka. Preciznija metodološka objašnjenja, poboljšanje obučenosti anketara, informisanost javnosti o anketi itd.

3.2.3.5 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa imputiranih podataka

Imputiraju se nedostajuće vrijednosti pitanja (odnosno varijabli), na koje anketirane osobe nisu željele ili htjele odgovoriti. Udio imputiranih podataka veoma je mali, približno 0,1% za svaku od tri imputirane varijable:

1. Uobičajeno sedmično trajanje radnog vremena,
2. Dužina traženja posla i
3. Vlastito viđenje svog statusa u aktivnosti.

3.2.3.6 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Broj učinjenih grešaka, prema vrsti

Obzirom da se greške otklanjaju prije i prilikom unosa podataka, ne vrši se naknadna revizija podataka. Metodologija je korektno primijenjena, u saopćenje za javnost nije uključen pogrešan podatak, te nisu objavljene ispravke podataka.

3.2.3.7 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Prosječna veličina revizije

Nije provedena revizija.

4 Pravovremenost i aktuelnost

4.1 Pravovremenost objave

4.1.1 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Pravovremenost prvih rezultata

Tabela 4: Pravovremenost prvih rezultata

Referentno razdoblje	7-13 april 2014
Datum objave	31.07.2014
Vremenski raspon	T+109

Prvi rezultati Ankete o radnoj snazi 2014, Federalni zavod za statistiku je objavio **109 dana nakon kraja referentnog perioda**.

4.1.2 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Pravovremenost konačnih rezultata

Tabela 5: Pravovremenost konačnih rezultata

Referentno razdoblje	7-13 april 2014
Datum objave	08.12.2014
Vremenski raspon	T+239

Konačni rezultati Ankete o radnoj snazi 2014, objavljeni su **239 dana nakon kraja referentnog perioda**.

4.2 Aktuelnost objave

4.2.1 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Aktuelnost objave

Tabela 6: Aktuelnost objave

Najavljeni datum	31.07.2014.
Datum objave	31.07.2014.
Vremenska razlika	T+0

4.3 Razlozi za veća kašnjenja i mjere za poboljšanje pravovremenosti i aktuelnost objave

Nije bilo kašnjenja u objavljivanju prvih rezultata. Konačni rezultati su objavljeni prvi puta od strane Federalnog zavoda za statistiku. Ranijih godina smo se pozivali na publikaciju Agencije za statistiku BiH, koja proizvodi rezultate za nivo države, oba entiteta i Distrikt Brčko.

5 Dostupnost i jasnoća

5.1 Dostupnost

5.1.1 Kanali diseminacije

Pri objavljivanju rezultata provedene Ankete o radnoj snazi 2014 korišteni su sljedeći diseminacijski kanali:

Tabela 7: Kanali diseminacije

Broj	Kanali diseminacije	Korišteno
1	Web stranica – internet objava	DA
2	Pisani zahtjevi korisnika po njihovoj specifikaciji	DA
3	Podaci koji se objavljuju putem telefona	DA
4	Digitalni mediji (CD, diskete, itd ..)	DA
5	Podaci predstavljeni na novinarskoj konferenciji	DA
6	Tematski bilten	DA
7	Posebne printane publikacije	DA
8	Baze, dostupne spoljnim korisnicima	DA
9	Statistički zaštićeni mikropodaci	NE

5.1.2 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa korištenih kanala diseminacije

Stopa korištenih kanala diseminacije rezultata je 89 % (8/9X100).

5.1.3 Načini diseminacije

Pri objavljivanju rezultata provedene Ankete o radnoj snazi 2014 korišteni su sljedeći načini diseminacije:

Tabela 8: Načini diseminacije

Broj	Načini diseminacije	Korišteno
1	Web stranica – internet objava	DA
2	Web stranice ostalih institucija	DA
3	Web stranice međunarodnih organizacija	NE
4	Tematske Web stranice (npr.popis stanovništva)	NE
5	Pisani zahtjevi	DA
6	Telefonsko posredovanje	DA
7	Digitalni mediji (CD, diskete, itd ..)	DA
8	Podaci predstavljeni na novinarskoj konferenciji	NE
9	Godišnjak	DA
10	Federacija BiH u brojkama	DA
11	Prva objava – saopćenje	DA
12	Tematski bilten	DA
13	Posebne publikacije	DA
14	Publikacije Eurostata	DA

15	Publikacije ostalih međunarodnih organizacija (OECD, IMF)	DA
16	Baze podataka, namijenjene za internu upotrebu	DA
17	Baze, dostupne spoljnim korisnicima	DA

5.1.4 Pokazatelj kvaliteta i učinka – Stopa korištenih načina diseminacije

Stopa korištenih kanala diseminacije rezultata je 82 % (14/17X100).

5.1.5 Pokazatelj kvaliteta i učinka – Broj pristupa on-line bazi podataka

Ne postoji procedura za evidentiranje broja pristupa podacima ARS-a. Ova stavka treba biti razvijena u saradnji sa IT osobljem.

5.2 Jasnoća

U publikacijama Ankete o radnoj snazi dostupna su metodološka objašnjenja osnovnih indikatora i pojmova.

5.2.1 Printane publikacije i internetska objava

- Saopćenje "Anketa o radnoj snazi 2014 – Prvi rezultati",
- Saopćenje "Anketa o radnoj snazi 2014 – Konačni rezultati",
- Tematski bilten "Anketa o radnoj snazi 2014 - Konačni rezultati",
- "Federacija BiH u brojkama",
- Gender publikacija "Žene i muškarci u Federaciji BiH",
- "Statistički godišnjak/ljetopis Federacije BiH",
- web stranica Federalnog zavoda za statistiku www.fzs.ba

5.2.1.1 Diseminirani rezultati

Rezultati su prikazani u tabelama, u apsolutnim brojevima izraženim u hiljadama i u procentima.

Za sve publikovane rezultate urađena je provjera pouzdanosti izračunom koeficienta varijacije.

Intervali pouzdanosti, standardna devijacija i koeficient varijacije publikovani su uz varijable: ukupno stanovništvo, radno sposobno stanovništvo, radnu snagu, zaposlene, nezaposlene, neaktivne osobe, osobe mlađe od 15 godina, osobe 15-64 godine starosti, kao i za stope aktivnosti, zapolsenosti i nezaposlenosti.

5.2.1.2 Nivo (detaljnost) diseminacije

Podaci su prikazani po spolu, pojedinim starosnim grupama, tri osnovna sektora djelatnosti, nivoima obrazovanja, položaju u zaposlenju, dužini radnog vremena, trajanju nezaposlenosti.

5.2.1.3 Metapodaci

Nema sistema meta podataka, ali sastavni dio svake publikacije su neki pokazatelji koji će ući u sistem meta podataka: Kontakt (organizacija, organizacijska jedinica, e-mail adresa); Metadata ažuriranje - datumi; Statistička prezentacija (opis podataka, klasifikacijski sistem, sektorska pokrivenost, statistički koncepti i definicije, statistička jedinica, statistička populacija, referentno područje, vremenska pokrivenost, bazni period); Jedinica mjere; Referentni period;

Institucionalni mandat (pravni akti i drugi sporazumi, davanje podataka); Povjerljivost (povjerljivost – politika, povjerljivost – obrada podataka); Politika publikovanja (kalendari publikovanja, kalendari pristupa publikacijama, pristup korisnika); Učestalost diseminacije; Format diseminacije (saopćenja – vijesti, publikacije, on-line baza podataka, pristup Micro-podacima, ostalo); Dostupnost dokumentacije (metodološka dokumentacija, dokumentacija kvaliteta); Menadžment kvaliteta (osiguranje kvaliteta, procjene kvaliteta); Relevantnost (korisničke potrebe, zadovoljstvo korisnika, potpunost); Tačnost i pouzdanost (ukupna tačnost, uzoračka greška, neuzoračka greška - a) greška obuhvata b) greška mjerenja c) greška obrade d) greška neodgovora); Pravovremenost i aktuelnost (pravovremenost, aktuelnost); Uporedivost (uporedivost – geografska, uporedivost – vremenska); Koherentnost (koherentnost – međudomenska, koherentnost sa npr. statistikom stanovništva, koherentnost sa npr. procjenom zaposlenosti u nacionalnim računima, koherentnost sa procjenom zaposlenosti koje potiču iz posl. istraživanja, koherentnost – interna); Troškovi i opterećenost; Revizija podataka (revizija podataka – politika, revizija podataka – praksa); Statistička obrada (izvori podataka, učestalost prikupljanja podataka, prikupljanje podataka, provjera valjanosti podataka, kompilacija podataka, podešavanje).

5.2.1.4 Mjere za poboljšanje jasnoće diseminiranih rezultata

Podaci su jasno diseminirani. Moguće je poboljšanje dodavanjem grafičkih prikaza.

5.2.2 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Stopa kompletnosti meta podataka

Ukupan broj korištenih metadataka elemenata iz preporučene Referentne ESMS je 56. Broj raspoloživih metadataka elemenata u Anketi radne snage 2014 je 52. Znači stopa kompletnosti metapodataka za Anketu o radnoj snazi iznosi 93% ($52/56 \cdot 100$).

6 Uporedivost i skladnost

6.1 Vremenska uporedivost

6.1.1 Pokazatelj kvaliteta i učinka - Dužina uporedivih vremenskih serija

Od 2006. godine do danas (2014. godine) Anкета o radnoj snazi se provodi na isti način, jedanput godišnje u proljeće (u aprilu mjesecu). Trenutno imamo vremensku seriju od 9 godina, tako da je vrijednost pokazatelja 9.

6.1.2 Prekidi u vremenskim serijama

Nije bilo prekida godišnjih vremenskih serija.

6.1.3 Ostali faktori, koji utiču na vremensku uporedivost

Nova pitanja uključena u upitnik za ARS 2010 o dužini odsustva sa posla i primanju naknade za vrijeme trajanja odsutnosti sa posla, primijenjena su, od 2011. godine, u sintaksu za način izračunavanja broja zaposlenih osoba, a takođe i utvrđivanje ukupnog broja nezaposlenih osoba. Ove promjene mogu imati određeni uticaj na vremensku uporedivost podataka.

6.2 Geografska uporedivost

6.2.1 Uporedivost s ostalim članicama evropskog statističkog sistema

Moguće je poređenje sa rezultatima Ankete o radnoj snazi u drugim Evropskim zemljama, jer su primijenjene iste regulative. Međutim, zemlje članice EU provode ARS anketu kontinuirano

tokom godine, sa izradom kvartalnih i godišnjih rezultata, dok se u BiH ova anketa provodi jedanput godišnje, u toku dvije sedmice i rezultate je moguće raditi samo godišnje.

6.3 Desezoniranje

Podaci Ankete o radnoj snazi, obzirom na sadašnju periodiku provođenja (godišnje), se ne desezoniraju.

6.4 Skladnost između prvih i konačnih podataka

6.4.1 Politika diseminacije prvih podataka

Koristimo politiku diseminacije prvih rezultata Ankete o radnoj snazi prvenstveno zbog potreba korisnika podataka za podacima o stopi aktivnosti, zaposlenosti i nezaposlenosti u našoj zemlji.

6.4.2 Pokazatelj kvaliteta – Skladnost između prvih i konačnih podataka

Prvi rezultati Ankete o radnoj snazi 2014 su identični konačnim rezultatima, te se pokazatelj ne izračunava.

6.4.3 Razlozi za veće razlike između prvih i konačnih podataka

Ne postoje razlike između prvih i konačnih rezultata.

6.5 Skladnost s rezultatima referentnog istraživanja

6.5.1 Kratak opis referentnog istraživanja

Podatke o broju zaposlenih iz Ankete o radnoj snazi možemo uporediti sa podacima o broju zaposlenih koji se prikupljaju provođenjem redovnog Mjesečnog istraživanja o zaposlenima i plaći (Rad-1) u pravnim osobama, i istraživanja o fizičkim osobama – vlasnicima koji samostalno obavljaju djelatnost - profesiju i osobama koje su kod njih zaposlene (Rad-15).

Broj zaposlenih u pravnim osobama rezultat je obrade podataka redovnog Mjesečnog istraživanja (Rad-1), koji pravne osobe popunjavaju na osnovu propisanih evidencija. Istraživanjem su obuhvaćene pravne osobe svih oblika vlasništva, tijela državne vlasti svih nivoa, ustanove i druge organizacije. Ovim istraživanjem obuhvaćeni su zaposleni koji imaju zasnovan radni odnos, bez obzira na vrstu radnog odnosa i dužinu radnog vremena.

Podaci o zaposlenima u obrtu i djelatnostima slobodnih profesija preuzimaju se od Porezne uprave Federacije BiH. U ove podatke uključeni su zaposlenici i vlasnici obrta i slobodnih profesija kojima je obrt osnovno zanimanje.

6.5.2 Pokazatelj kvaliteta i učinka – Skladnost sa referentnim podacima

Zaposleni: $CC3 = \frac{X-Y}{Y} = (495.035 - 442.111)/442.111 = 0,1197$

Broj zaposlenih koji je rezultat anketnog istraživanja veći je za 12,0 % od broja zaposlenih koji se dobije kao rezultat referentnog srodnog istraživanja, za mjesec april 2014. godine.

Nezaposleni: $CC3 = \frac{X-Y}{Y} = (196.328 - 388.408)/388.408 = - 0,4945$

Broj nezaposlenih koji je rezultat anketnog istraživanja manji je za 49,4% od broja nezaposlenih koji se dobije kao rezultat referentnog srodnog istraživanja, tj. zvanične evidencije broja nezaposlenih u zavodima za zapošljavanje.

6.5.3 Razlozi za veća odstupanja

Definicija radne snage u Anketi o radnoj snazi polazi od stvarne uključenosti pojedinca na tržištu rada, u referentnoj sedmici, bez obzira na njegov formalni status.

Definicija radne snage iz administrativnih evidencija polazi od formalnog, registrovanog statusa osoba.

Iz ovog proizilazi da administrativni podaci obuhvataju samo registrovane zaposlene osobe, dok ARS obuhvata ukupnu zaposlenost, koja se izvodi na osnovu statusa osobe u aktivnosti u sedmici/tjednu posmatranja. Preciznije rečeno, ARS obuhvata, pored formalno zaposlenih osoba, i kategorije zaposlenih koje ne obuhvataju administrativni izvori podataka: samozaposleni u poljoprivredi, neplaćeni pomažući članovi domaćinstva, zaposleni po ugovoru o djelu, privremeno ili povremeno zaposleni i zaposleni u neformalnoj ekonomiji.

Administrativni podaci o nezaposlenim osobama sadrže ukupan broj nezaposlenih koji se vode u evidencijama Federalnog zavoda za zapošljavanje, dok se podaci o nezaposlenosti iz Ankete o radnoj snazi izvode iz podataka koji su prikupljeni anketiranjem osoba u domaćinstvima, prema definicijama MOR-a.

Uporedivost podataka je ograničena iz sljedećih razloga:

Izvor podataka: administrativni podaci se temelje na propisanim evidencijama i na formalnom statusu osoba, dok se anketni podaci temelje na podacima dobijenim direktnim anketiranjem osoba u okviru domaćinstava/kućanstva izabranih slučajnim uzorkom.

Izveštajna jedinica: jedinica izvještavanja za prikupljanje administrativnih podataka su poslovni subjekti koji posluju na teritoriji Federacije BiH i Federalni zavod za zapošljavanje, dok je anketna jedinica izvještavanja svaki član slučajno izabranog domaćinstava.

Period posmatranja: administrativni podaci se odnose na zadnji dan u mjesecu, dok se anketni podaci odnose na aktivnost ispitanika u referentnoj sedmici/tjednu.

Metod prikupljanja: podaci iz administrativnih izvora dobijaju se putem izvještaja koje dostavljaju poslovni subjekti i iz biltena Federalnog zavoda za zapošljavanje, dok se anketni podaci prikupljaju direktnim anketiranjem osoba koje su članovi domaćinstava/kućanstava koja su izabrana u uzorak.

Periodika prikupljanja: administrativni podaci se prikupljaju mjesečno, dok se anketa provodi jedanput godišnje, u aprilu/travnju.

Definicije zaposlenosti i nezaposlenosti: administrativni podaci obuhvataju samo osobe koje se vode u službenim evidencijama, dok anketni podaci u zaposlene osobe uključuju sve osobe koje su obavljale bilo kakvu aktivnost u referentnoj sedmici/tjednu za koju su plaćene, bez obzira na njihov formalni status. Pored formalno zaposlenih osoba ova kategorija uključuje i vlasnike poljoprivrednih imanja i neplaćene pomažuce članove domaćinstva/kućanstva i osobe koje su u sedmici/tjednu posmatranja obavljale bilo kakav posao za zaradu (u novcu ili naturi), profit itd.

U nezaposlene osobe, prema Anketi o radnoj snazi, spadaju sve osobe koje zadovoljavaju EU kriterije za njihovo svrstavanje u nezaposlene osobe, bez obzira na to da li se u isto vrijeme vode u evidencijama službi za zapošljavanje.

7 Ustupci - kompromisi između izlaznih komponenti kvaliteta

Nijedan trade-offs (ustupak između izlaznih komponenti kvaliteta) nije analiziran u ovom istraživanju.

8 Procjena korisničkih potreba i percepcija korisnika

8.1 Klasificiranje i razumijevanje korisnika

Publikacija Anketa o radnoj snazi 2014 sadrži tabele sa podacima za posljednje tri godine, sa definicijama korištenih pojmova i indikatora te metodološkim objašnjenjima, upitnikom koji je korišten za ARS 2014, objašnjenjem uporedivosti između anketnih i administrativnih podataka.

Ključni korisnici Ankete o radnoj snazi po glavnim grupama segmentacije su:

- javni sektor (Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH; ministarstva za rad i socijalnu politiku; Direkcija za ekonomsko planiranje; Direkcija za evropske integracije; Agencija za rad i zapošljavanje BiH i zavodi za zapošljavanje; Agencija za ravnopravnost spolova i Gender centri)
- privredni subjekti
- nauka, istraživanje i obrazovanje (fakulteti i istraživački centri)
- opća javnost
- mediji (RTV kuće i printani mediji)
- strani korisnici (Eurostat; World Bank; IMF; UNDP; ambasade stranih država; strani mediji)

8.2. Mjerenje percepcija i zadovoljstva korisnika

8.2.1 *Pokazatelj kvaliteta i učinka – Indeks zadovoljstva korisnika*

Nije provedeno posebno istraživanje o zadovoljstvu korisnika ovim proizvodom tj. Anketom o radnoj snazi za nivo Federacije BiH.

8.2.2 *Pokazatelj kvaliteta i učinka – Vrijeme od zadnjeg istraživanja zadovoljstva korisnika*

Nije provedeno posebno istraživanje o zadovoljstvu korisnika ovim proizvodom tj. Anketom o radnoj snazi za nivo Federacije BiH.

9 Troškovi i opterećenost ispitanika/izvještajnih jedinica

9.1 Troškovi istraživanja statističkog ureda

9.1.1 *Pokazatelj kvaliteta i učinka – Godišnji operativni troškovi, prosjek prema glavnim troškovnim komponentama*

Troškovi Federalnog zavoda za statistiku za ARS 2014 sastoje se od troškova printanja upitnika i nabavke ostalog pratećeg materijala i troškova naknada (izdaci za plaćanja anketarima, kontrolorima, supervizorima i operaterima za unos podataka). U troškovima nisu iskazane plaće zaposlenih.

Tabela 9: *Troškovi istraživanja*

Materijalni troškovi (KM)	Troškovi naknada (KM)	Troškovi ukupno (KM)
4072,90	94.456,45	98.529,35

9.2 Opterećenost i troškovi ispitanika/izvještajnih jedinica

9.2.1 Pokazatelj kvaliteta i učinka – Godišnje opterećenje ispitanika u satima i/ili finansijskim pokazateljima

Kao pokazatelj opterećenosti izvještajnih jedinica procjenjujemo vrijeme, koje izvještajne jedinice provedu za učešće u anketi. Anketa u domaćinstvima za koja je dobijen odgovor/odziv (domaćinstva za koja je popunjen upitnik ARS1), u prosjeku je trajala 33 minute po domaćinstvu, a po članu domaćinstva prosječno 11 minuta.

Procjena korištenog vremena za sva domaćinstva za koja je dobijen odgovor/odziv je 2726 sati. Potrošnja vremena, za domaćinstva koja nisu sudjelovala u anketi (domaćinstva za koja je popunjen upitnik ARS2), nije uključena.

Tabela 10: *Opterećenje izvještajnih jedinica*

Broj odgovorenih izvještaja	Godišnji broj obrazaca	Provedeno vrijeme za jedan upitnik (sati)	Ukupno provedeno vrijeme (sati)
4956	4956	0,55	2726

9.3 Mjere za smanjivanje troškova i opterećenosti

Mjere koje treba poduzeti u cilju smanjenja troškova i opterećenosti izvještajnih jedinica:

- smanjenje broja kontakata sa izvještajnom jedinicom,
- korištenje administrativnih podataka (može i dijela istih),
- provođenjem popisa stanovništva dobio bi se puni okvir za izbor uzorka tako da ne bi ista domaćinstva bila opterećena učestalim učestvovanjem u anketama.

10 Povjerljivost, transparentnost i zaštita

10.1 Povjerljivost

Povjerljivost statističkih podataka je zahtijevana Zakonom o statistici u Federaciji BiH ("Službene novine FBiH" 63/03 i 9/09), a osoblje koje provodi statističko istraživanje ima po istom pravnom osnovu obavezu zaštite povjerljivosti. Tako se u članu 37. Zakona o statistici u Federaciji BiH navodi da "Tokom prikupljanja, obrade i distribucije statističkih podataka Federalni zavod i drugi zakonom ovlašteni organi i ustanove preduzeće sve neophodne mjere organizacione, regulatorne, upravne i tehničke prirode koje su potrebne da se zaštiti povjerljivost podataka od nedozvoljenog pristupa, objavljivanja i korištenja u druge a ne u statističke svrhe", a u članu 38.

istog Zakona se kaže "Lica koja imaju pristup povjerljivim podacima moraju se pridržavati odredbi ovog zakona i nakon prestanka radnog odnosa".

10.2 Transparentnost

Korisnici su upoznati sa načinom korištenja podataka iz Ankete o radnoj snazi.

Publikovani rezultati ankete su apsolutno nepristrasni i politički neutralni.

Nisu uočene greške u publiciranim izdanjima Ankete o radnoj snazi 2014, tako da nije bilo potrebe za korekcijama i objavom istih.

10.3 Zaštita

Navedeno u poglavlju 10.1.

11 Zaključak

U narednom periodu potrebno je:

- Uspostaviti procedure za potpunu evidenciju o ispravkama u fazi editovanja/uređivanja podataka za sve varijable (ne samo za ključne);
- U saradnji sa publicistikom i IT osobljem treba razviti sistem za evidentiranje broja pristupa elektronskim publikacijama i saopćenjima;
- Potrebno je, putem provođenja posebne Ankete o zadovoljstvu korisnika, obezbjediti informacije o zadovoljstvu korisnika.
- Transformisati istraživanje sa provođenja jedanput godišnje u kontinuirano provođenje tokom cijele godine, sa kvartalnom i godišnjom izradom rezultata.